

20 אוגוסט, 2026

מענה לשאלות הבהרה להגשה למכרז
פניה מספר 40.065.25 לקבלת הצעות לאספקת
מערכת אנדוסקופיה עבור בתי חולים שונים בהליך "פניית מסגרת"

מס"ד	שם הפרק/הנספח	מספר הסעיף	פירוט השאלה/הערה
1.	כללי הערה רוחבית	1 עמוד 1	שאלה : ההוראות לעניין פרטיות ואבטחת מידע יחולו רק ככל שהספק יחשף, אגב מתן שירותים למידע אישי (כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 ("חוק הגנת הפרטיות"), השמור במכשיר (ככל שיהא מידע כאמור במכשיר). <u>תשובה</u> : הסעיף יוותר בעינו.
2.	כללי- הערה רוחבית	1 עמוד 1	שאלה : חובות והתחייבויות הספק בקשר עם אבטחת מידע יחולו על שירותי תמיכה, תחזוקה ותיקון תקלות שניתנים על ידי הספק על פי ההסכם. חובות והתחייבויות הספק לא יחולו על אבטחת המידע של המערכת והמכשיר, ולא יחולו על תשתיות, רשתות, שרתים, תחנות קצה, משתמשים או תהליכים המצויים באחריות שראל, היצרן או צדדים שלישיים מטעמם. <u>תשובה</u> : הסעיף יוותר בעינו.
3.	כללי	2.18 עמוד 4	שאלה : מבוקש ליתן זכות טיעון טרם הפסילה. <u>תשובה</u> : הסעיף יוותר בעינו. מובהר כי זכות טיעון בפני ועדת המכרזים תינתן ביחס להחלטות הועדה בהתאם לנסיבות העניין.
4.	כללי	3 עמוד 4	שאלה : מאחר שמדובר בתקופת התקשרות ארוכה מאוד, במהלכה ייתכן כי הספק לא יוכל לשמור על המחירים שהוצעו, מבוקש כי האופציה הנתונה למזמין להאריך את ההסכם תוכפף להסכמת הספק ובכפוף לעדכון מחירים בתקופת האופציה. <u>תשובה</u> : הסעיף יוותר בעינו. במקרים של דגמים עדכניים- ר' הוראות סעיפים 18-19 בעמוד 9 למכרז.
5.	נספח א' הסכם	1 עמוד 6	שאלה : נבקש להגביל את אחריות הספק לנזקים ישירים בלבד, ובכל מקרה לקבוע כי אחריותו המקסימלית לא תעלה על סכום התמורה שהתקבלה אצל הספק בפועל לפי הזמנת העבודה הרלוונטית שבגינה נגרם הנזק. <u>תשובה</u> : הסעיף יוותר בעינו שכן אין קשר בין היקף האחריות לנזקים אשר עשויים לעלות על התמורה. נזקים אמורים להיות מכוסים בביטוחי הספק.

6.	כללי אישור קיום ביטוחים	9 עמוד 6	שאלה : בסעיף זה נדרש להעביר את אישור הביטוח החתום על ידי חברת הביטוח לאחר 7 ימים מעת שיידרש הספק הזוכה, בעוד שברשימת המסמכים נדרש להגיש את אישור הביטוח (ז'1) כבר במועד הגשת ההצעה. מאחר שהגשת אישור ביטוח חתום על ידי חברת הביטוח מחייב הסתייעות בגורמים שלישיים (חברת הביטוח) בפרק זמן קצר ממועד קבלת המענה לשאלות ההבהרה עד להגשת ההצעה, מבוקש לאפשר להגיש את אישור הביטוח החתום מטעם חברת הביטוח לאחר מועד הזכייה. <u>תשובה</u> : במועד הגשת ההצעות יש לצרף את אישורי הביטוח חתומים ע"י המציע ולאחר קבלת הודעה על בחירת הספק כספק מסגרת יגיש את כל המסמכים חתומים ע"י חברת הביטוח
7.	כללי מחיר דגם עדכני	19 עמוד 9	שאלה : מבוקש למחוק את הדרישה לפיה מחיר הדגם העדכני לא יעלה על מחיר הדגם המקורי בתוספת של 30%, שכן אין באפשרות המציע לצפות מראש אילו טכנולוגיות ומוצרים עתידיים יהיו זמינים במועד הרלוונטי ומה יהיו מחירי השוק שלהם. בהתאם, מדובר בתנאי שאינו מצוי בשליטת המציע ואינו ניתן להתחייבות במועד הגשת ההצעה. <u>תשובה</u> : הסעיף יוותר בעינו. המגבלה תאפשר הצעת דגמים משודרגים תחת המגבלה כאמור.
8.	נספח א' הסכם	ב2 עמוד 14	שאלה : נבקש להוסיף, כי סעיף זה לא יחול במידה ויופסק ייצור המוצר <u>תשובה</u> : מוסכם ככל שלא יהיה דגם משודרג / חליפי
9.	נספח א' הסכם תקופת התקשרות	ב2 עמוד 14	שאלה : מאחר שמדובר בתקופת התקשרות ארוכה מאוד, במהלכה ייתכן כי הספק לא יוכל לשמור על המחירים שהוצעו, מבוקש כי האופציה הנתונה למזמין להאריך את ההסכם תוכפף להסכמת הספק ובכפוף לעדכון מחירים בתקופת האופציה. <u>תשובה</u> : הסעיף יוותר בעינו. ר' תשובות לעיל.
10.	נספח א' הסכם סיום התקשרות	ד2 עמוד 14	שאלה : מבוקש להבהיר כי הזכות להביא את ההתקשרות לידי סיום בכל עת וכל סיבה שהיא תהא הדדית, כך שתעמוד גם לספק. <u>תשובה</u> : הסעיף יוותר בעינו
11.	נספח א' הסכם	ד2 עמוד 14	שאלה : נבקש לסייג הסעיף "ובלבד שהספק טרם ביצע הזמנה מהיצרן שלא ניתן לבטלה". <u>תשובה</u> : הסעיף יוותר בעינו

12.	נספח א' הסכם שירותי תיקונים	ב3 עמוד 14	שאלה : מבוקש להבהיר: 1.הדרישה לאספקת שירותים ואזקה ללא תוספת תשלום אינה מקובלת. אנא הבהירו ככל שנדרש להציע חוזה שירות וחלפים. 3. כי תיקון תקלות הנובעות משימוש שלא בהתאם להוראות היצרן, שבר, נזק, חבלה, נפילה או תקלות שנגרמו ע"י גורם חיצוני (רשת חשמל, פגיעת ברק, הצפה, גניבה, וכו') או ע"י גורם טכני שלא הוסמך ע"י היצרן יידון עם הלקוח באופן ספציפי והתיקון יבוצע לאחר סיכום התנאים לביצועו. 4 כי סעיף זה אינו חל גם על תקופות ההארכה. <u>תשובה :</u> 1 תקופת ההתקשרות הכוונה להסכם שרות מתום תקופת האחריות 3 מקובל, כל תקלה שנובעת משימוש שלא בהתאם להוראות היצרן שנמסרו בכתב למשתמשים עם אספקת המערכת. 4 לא מקובל
13.	נספח א' הסכם אישור קיום ביטוחים	ד3 עמוד 14	שאלה : מאחר שחתימה על אישור קיום הביטוחים דורשת סיוע מגורם שלישי - חברת הביטוח, מבוקש להאריך את המועד להגשה ב8 ימים, כך שאישור הביטוח יוגש תוך 15 ימים ממועד פניית שראל בנושא. <u>תשובה :</u> מקובל- אך ההתקשרות לא תחל טרום הצגת אישורי ביטוח תקפים
14.	נספח א' הסכם	א5 עמוד 15	שאלה : נבקש לסייג הסעיף באופן בו האחריות לא תחול גם במקרה של מעשה/מחדל בניגוד להוראות היצרן. <u>תשובה :</u> ראה מענה לשאלה 12
15.	נספח א' הסכם אחריות	א5, ב5 עמוד 15	שאלה : מבוקש להבהיר כי אחריות הספק תהא על-פי דין ולא תחול אחריות על הספק בכל מקרה של נזק ו/או אובדן שהינו תוצאה של כח עליון או תפעול / אחזקה / שימוש / אחסנה וכדומה לקויים ו/או רשלניים ו/או שלא בהתאם להוראות היצרן ו/או הספק. במהלך תקופת האחריות יינתנו ללא תשלום נוסף רק Up Grades המוגדרים כ- Safety או Mandatory FCO <u>תשובה :</u> ראה מענה לשאלה 12 באחריות המציע לדאוג לשמר את המערכת על כל העדכונים במידה ויהיו הכוללים עדכון לאפליקציות שנרכשו, אין הכוונה לתוספת אפליקציות חדשות Safety או Mandatory FCO - חובה לביצוע

16.	נספח א'	5 ב עמוד 15	שאלה : נבקש להוסיף כי לא כולל נזק שנגרם כתוצאה משריפה, הצפה, קצר חשמלי, נזק בדדון, תיקון שלא בידי אדם מוסמך, שימוש בניגוד להוראות היצרן או הוראות משרד הבריאות והוראות השימוש על ידי הספק וכן שימוש בחומרים לא מאושרים על ידי היצרן. <u>תשובה :</u> ניתן להחריג נזק בדדון על ידי המשתמש וכן שימוש שלא בהתאם להוראות יצרן אשר נמסרו בכתב למשתמש וניתנה אודותיהם הדרכה.
17.	נספח א' הסכם החלפת טובין	5ג עמוד 15	שאלה : מבוקש: 1. להבהיר כי ניתן זמן סביר להחלפת הטובין; 2. להבהיר כי האמור לא יחול על נזק או פגם שנגרם משימוש שלא בהתאם להוראות היצרן, שבר, נזק, חבלה, נפילה או תקלות שנגרמו ע"י גורם חיצוני (רשת חשמל, פגיעת ברק, הצפה, גניבה, וכו') או ע"י גורם טכני שלא הוסמך ע"י היצרן, או שנגרם בדדון על ידי המזמין ו/או עובדיו, שלוחיו או מי מטעמו. מקרים כאלו יידונו עם המזמין באופן ספציפי והתיקון יבוצע לאחר סיכום התנאים לביצועו. 3. להבהיר כי האמור לא יחול במקרים בהם יינתן מכשיר חלופי. <u>תשובה :</u> 1. הסעיף יוותר בעינו 2. ר' תשובה לשאלה מס' 16. 3. מקובל
18.	נספח א' הסכם	5ג עמוד 15	שאלה : נבקש הודעה מראש בכתב. <u>תשובה :</u> הסעיף יוותר בעינו
19.	נספח א' הסכם	5ב עמוד 15	שאלה : נבקש להוסיף למעט במקרים בהם הפגם, אי ההתאמה או הליקוי בטובין נגרמו ע"י ביה"ח ו/או מי מטעמו בדדון, כמפורט בסעיף א. לעיל. <u>תשובה :</u> ר' תשובה לשאלה מס' 16 לעיל
20.	נספח א' הסכם	5ט-ז עמוד 15	שאלה : נבקש הודעה מראש בכתב <u>תשובה :</u> הסעיף יוותר בעינו
21.	נספח א' הסכם פסילת טובין	5ט-ד5 עמוד 15	שאלה : 1. מבוקש ליתן זמן סביר נוסף לסילוק הטובין טרם נקיטת הצעדים המפורטים בסעיפים אלו. 2. מבוקש להבהיר כי האמור לא יחול במקרים בהם יינתן מכשיר חלופי <u>תשובה :</u> 1. בהתאם לנסיבות ושק"ד המזמין 2. מקובל

22.	נספח א' הסכם פיצוי/שיפוי	י5 עמוד 15	שאלה : מבוקש: 1. למחוק את המילה פיצוי. 2. להוסיף לאחר המילה "נזק" את המילים "ישיר ומוכח". <u>תשובה</u> : 1+2:הסעיף יוותר בעינו
23.	נספח א' הסכם אחריות לנזקים	א6 עמוד 15	שאלה : מבוקש: 1. להוסיף לאחר "הפסד" את המילים "ישירים" ולמחוק "או מחדל". 2. האמור לא יחול על נזק שנגרם משימוש שלא בהתאם להוראות היצרן, שבר, נזק, חבלה, נפילה או תקלות שנגרמו ע"י גורם חיצוני/גורם שלא הוסמך ע"י היצרן, או בזדון על ידי המזמין/מי מטעמו, במקרים אלו התיקון יבוצע לאחר סיכום התנאים לביצועו. 3. השירות והמענה טלפוני יסופק בין השעות 08:00 - 17:00 בימים א'-ה', ללא ימי שישי, שבת וחג, אלא במקרי השבתה של ציוד מציל חיים בלבד ותחת תעריפי החברה לשעות מיוחדות. <u>תשובה</u> : 1. הסעיף יוותר בעינו 2. ר' תשובה לשאלה מס' 16 3. מקובל
24.	נספח א' הסכם	א6 עמוד 15-16	שאלה : נבקש את אותן החרגות כמו בסעיף 5א. ובנוסף האחריות לא תחול גם במקרה של מעשה/מחדל בניגוד להוראות היצרן. <u>תשובה</u> : ר' תשובה לשאלה מס' 16
25.	נספח א' הסכם	ב6 עמוד 16	שאלה : 1. נבקש כי התשלום יבוצע בהתאם לפס"ד חלוט ולא עם דרישה ראשונה. 2. נבקש לקבל הודעה מראש בכתב בגין ההליך ואפשרות להצטרף להליך וכן לא להתפשר מבלי לקבל הסכמת הספק מראש ובכתב. <u>תשובה</u> : 1. שיפוי בגין צד ג' ינתן בהתאם לפס"ד חלוט 2. תינתן הודעה אודות הליך צד ג' . לא תבוצע פשרה של המזמין לבדו בהינתן אחריות מלאה של הספק כלפי המזמין והמשתמש.
26.	נספח א' הסכם	ב6 עמוד 16	שאלה : נבקש להוסיף כי גובה הסכום מוגבל לסכום העסקה במסגרת הרכישה הפרטנית על פי מכרז מסגרת זה, וכן להוסיף בסוף הסעיף, על פי פסק דין חלוט. <u>תשובה</u> : הסעיף יוותר בעינו. ר' תשובה לשאלה מס' 25.

27.	נספח א' הסכם פיצוי	ב6 עמוד 16	שאלה : מבוקש: 1. להחליף את המילה "יפצה" במילה "ישפה". 2. להוסיף לאחר המילה "עו"ד" את המילה "סבירים"; 3. למחוק את המילה "ומיד" ולהחליפה "תוך זמן סביר"; 4. להבהיר כי חובת השיפוי/פיצוי המוטלת על הספק הנה החובה לשפות את שראל בגין סכומים ששראל תחויב לשלם על פי פסק דין שלא עוכב ביצועו בעקבות תביעה בגין פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש להם אחראי הספק על פי דין ובלבד ששראל תודיע לספק על התביעה ו/או הדרישה תוך זמן סביר מקבלתה, תאפשר לספק להתגונן מפניה ותשתף עמו פעולה בהתגוננות כאמור. <u>תשובה : 1+2+3 הסעיף יוותר בעינו 4. ר' תשובה לשאלות +16</u> 25
28.	נספח א' הסכם הצעת מחיר	ג8 עמוד 16	שאלה : מבוקש למחוק את הסעיף שכן לא ניתן להסתמך על המחיר הנקוב בהצעת המחיר המתייחס למחירו של פריט אחד במסגרת רכישה של כמות מסוימת של פריטים, לצורך רכישה של כמות מצומצמת יותר של פריטים. <u>תשובה : הסעיף יוותר בעינו</u>
29.	כללי הערה רוחבית	1 עמוד 17	שאלה : ציינו במסמך המצ"ב כי הספק אינו מקבל גישה למאגרי מידע של בית החולים/שראל, אינו ניגש למערכותיהם, אינו מקבל מידע ושומר במערכותיו מידע אישי ולכן מרבית הוראות דרישות אבטחת המידע אינן רלוונטיות לשירותים נשוא המכרז. <u>תשובה: דרישות אבטחת המידע רלוונטיות לכל מערכת השולחת מידע למערכות ביה"ח ככל שיש הוראות לא רלוונטיות יש לציין במסגרת המענה</u>
30.	נספח א' הסכם	10 עמוד 17	שאלה : נבקש הודעה מראש בכתב. <u>תשובה : הסעיף יוותר בעינו</u>
31.	נספח א' הסכם תרופות	10 עמוד 17	שאלה : מבוקש: 1. למחוק את המילה "יפצה". 2. להבהיר כי חובת השיפוי/ הפיצוי לא תחול מקום בו לא סיפק הספק את הטובין בשל נסיבות שאינן תלויות בספק כגון כח עליון, מלחמות, מגפות, שביתות במשק או בנמלים וכיו"ב. 3. להוסיף את המילה "ישיר" לאחר המילה "נזק". 4. להבהיר כי המזמין ירכוש טובין חליפיים במחיר סביר ודומה למחיר ששראל רכשה מלכתחילה, בשים לב לגיל המכשיר. 5. למחוק את המילים "צפוי להפר". 6. להבהיר כי לפני ביטול ההזמנה תנתן לספק הודעה בכתב מראש, והזדמנות להשמיע את טענותיו ולתקן את הטעון תיקון. <u>תשובה : כח עליון יוחרג מאחריות. הסעיף יוותר בעינו</u>

32.	נספח א' הסכם סודיות	12 עמוד 17	שאלה : מבוקש להוסיף בסוף הסעיף: "האמור לא יחול על מידע שהיה בידי מי מהצדדים ו/או עובדיו ו/או נותני השירותים מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה ושלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות; מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות; מידע שהינו נחלת הכלל ו/או שאינו חסוי מעצם טבעיו ו/או על פי הדין ושלא עקב הפרת ההתחייבות לשמירת סודיות; מידע שחובה לגלותו על פי דין או על פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת". <u>תשובה</u> : האמור לא יחול על מידע שהיה / הגיע לספק שלא עקב הפרת התחייבות לסודיות כלפי המזמין/ שראל ו/או הלקוח על ידי צד ג' ו/או הספק וכן על מידע שחובה לגלותו על פי דין ו/או על פי צו מנהלי/שיפוטי שניתנה הודעה טרום מסירת המידע למזמין/לשראל.
33.	נספח א' הסכם הפסקת שימוש - ריקול	14 עמוד 17	שאלה : בהתאם לרגולציה ולנוהג בנושא (הן בארץ והן בעולם), מבוקש כי מבוקש להבהיר כי Recall יתקבל בכפוף להחלטת יצרן. <u>תשובה</u> : RECALL גם בהתאם לרגולציה בארץ ובעולם ולהוראות משרד הבריאות
34.	נספח א' הסכם	17 עמוד 18	שאלה : נבקש לסייג הסעיף באופן שבו הפחתות לא יבוצעו במקרים בהם הספק כבר ביצע הזמנה מהיצרן שלא ניתן לבטלה. <u>תשובה</u> : מקובל
35.	נספח א' הסכם	17 עמוד 18	שאלה : מכיוון שמדובר על מכשור אשר מוזמן עבור לקוח מהיצרן ולא מדובר על מוצרי מלאי, נבקש כי הסעיף יתוקן כאמור באופן שמאפשר קבלת שינויים או תיקונים עד 7 ימים מקבלת ההזמנה הראשונית לאחר 7 ימים או במידה והמכשור כבר הוזמן מהיצרן על פי ההזמנה הראשונית ויצא כבר למשלוח לא יהיה ניתן לבצע כל שינויים או תיקונים <u>תשובה</u> : מקובל
36.	נספח א' הסכם ביטול הזמנה	18 עמוד 18	שאלה : מבוקש כי החילוט יבוצע לאחר מתן הודעה מראש ובכתב בת 30 יום לזוכה במהלכה יהיה הזוכה רשאי לתקן את הטעון תיקון. כן מבוקש, כי הסכום שיחולט יהא סכום קצוב ומוכח שישקף את הנזק שנגרם לשראל בפועל. <u>תשובה</u> : החילוט יבוצע לאחר הודעה מראש בהתאם לשק"ד המזמין ונסיבות העניין

37.	נספח א' הסכם	18 עמוד 18	שאלה : נבקש להוסיף סייג לתת סעיף 5- שלא כולל העברת שליטה בתוך המשפחה. <u>תשובה</u> : מקובל כל זמן שאין שינוי ביטוח המשפחתי אשר מולה התבצעה ההתקשרות ובהינתן העדר ניגוד עניינים אשר הנו תוצר של החלפת השליטה כאמור
38.	נספח א' הסכם	18ה עמוד 18	שאלה : נבקש להגביל את הסכום המקסימלי לסכום הרכישה הפרטנית על ידי הלקוח במסגרת מכרז מסגרת זה. ובתנאי וניתנה לספק אפשרות לתקן את ההפרה תוך 14 יום ולא תוקנה <u>תשובה</u> : הסעיף יוותר בעינו
39.	נספח א' הסכם ביטול הזמנה	18ד עמוד 18	שאלה : לא מקובל, מבוקש להכפיף את הסעיף לדין ולאפשר לספק לממש את זכויותיו המשפטיות. <u>תשובה</u> : הסעיף יוותר בעינו
40.	נספח א' הסכם ביטול הזמנה	18ה1 עמוד 18	שאלה : מבוקש להבהיר כי המזמין ירכוש טובין חליפיים במחיר סביר ודומה למחיר ששראל רכשה מלכתחילה, בשים לב לגיל המכשיר. <u>תשובה</u> : הסעיף יוותר בעינו
41.	נספח א' הסכם ביטול הזמנה	18ה2 עמוד 18	שאלה : מאחר שמדובר בהתקשרות עם צדדים שלישיים, יש לקבל את אישורם טרם העברת ההתקשרויות. <u>תשובה</u> : באם המידע והנתונים והמערכת אינם מצויים בידי הספק, יתבצע יידוע צד ג' גרידא. בכל מקרה צד ג' יכנס בנעלי הספק.
42.	נספח א' הסכם שינוי ותיקון הזמנה	17א-17ג עמוד 18	שאלה : מבוקש להבהיר מהו סוג והיקף השינויים האפשרי. <u>תשובה</u> : שינויים במתווה ההתקשרות אך לא במהותה
43.	נספח א' הסכם	18ב עמוד 18	שאלה : נבקש להגביל את הסכום המקסימלי לסכום הרכישה הפרטנית על ידי הלקוח במסגרת מכרז מסגרת זה. וכן להוסיף ששראל תיתן לספק אפשרות לתקן את ההפרה תוך 14 יום. <u>תשובה</u> : הסעיף יוותר בעינו

44.	נספח א' הסכם ביטול הזמנה	3ה18 עמוד 19	שאלה : מאחר שמדובר בהתקשרות עם צדדים שלישיים, יש לקבל את אישורם טרם העברת ההתקשרויות, בהתאם מבוקש למחוק את המילים "ללא צורך בקבלת אישור נוסף כלשהו ממנו". <u>תשובה</u> : ר' תשובה לשאלה 41
45.	נספח א' הסכם	20 עמוד 19	שאלה : נבקש כי שראל תודיע לספק לפחות 14 יום לפני כוונתה לבצע כל קיזוז ותאפשר לספק לשלם את חובו אם קיים כזה בתקופה האמורה. בנוסף, כל האמור הינו מוגבל לסכום הרכישה הפרטנית של הלקוח במסגרת מכרז מסגרת זה. <u>תשובה</u> : תימסר הודעה על קיזוז טרום ביצועו
46.	נספח א' הסכם קיזוז	20 עמוד 19	שאלה : מבוקש: 1. כי קיזוז/ניכוי יהיה בהודעה מראש ובכתב לספק ובגין סכומים קצובים ומוכחים בלבד שהוציאה החברה או סכום נזק קצוב ומוכח שנגרם לה, כתוצאה מאי ביצוע או הפרת התחייבויות מהתחייבויות הספק על פי הסכם זה בלבד, זאת בכפוף להודעה לספק שתינתן לפחות 14 ימי עבודה מראש. 2. כי תינתן לספק זכות טיעון טרם הקיזוז/החילוט. <u>תשובה</u> : הסעיף יוותר בעינו. הקיזוז יעשה בכתב ובהודעה מראש.
47.	נספח א' הסכם איסור העברה	22 עמוד 19	שאלה : לאחר המילה "ללא הסכמה מפורשת ובכתב של המזמין מראש ובכתב" להוסיף את המילים "ואמנם המזמין לא יסרב, אלא מטעמים סבירים בלבד". <u>תשובה</u> : הסעיף יוותר בעינו
48.	נספח ב' – SLA	2.1 עמוד 21	שאלה : מבוקש להסיר את הסעיף שכן אינו רלוונטי למערכת. <u>תשובה</u> : מקובל, הסעיף יימחק
49.	נספח ב' – SLA שעות שירות רגילות	2.5 עמוד 21	שאלה : מבוקש: 1. למחוק 24 שעות, 7 ימים בשבוע, 365 ימים בשנה, שכן לא מדובר בצידוד מציל חיים. 2. להבהיר כי שירות ומענה טלפוני יסופק בין השעות 08:00 – 17:00 בימים א'-ה'. השירות אינו כולל שירות בימי שישי, שבת וחג. קריאות שירות בימי שישי, שבת וחג במקרי השבתה של ציוד מציל חיים בלבד, ייענו בתשלום תחת תעריפי החברה לשעות מיוחדות. <u>תשובה</u> : מקובל
50.	נספח ב' – SLA תוקף הסכם	3.2 עמוד 21	שאלה : מבוקש שהאפשרות לסיום בכל עת ומכל סיבה שהיא תהיה הדדית. <u>תשובה</u> : הסעיף יוותר בעינו

51.	נספח ב' – SLA תוקף הסכם	3.3.1 3.3.2 עמוד 21	שאלה : מבוקש ליתן לספק זכות טיעון והזדמנות לתיקון. <u>תשובה</u> : מקובל
52.	נספח ב' – SLA	3.2/ 3.4 עמוד 21	שאלה : נבקש שההודעה תהיה בכתב <u>תשובה</u> : מקובל
53.	נספח ב' – SLA	4.4 עמוד 22	שאלה : 1. נבקש כי התשלום יבוצע בהתאם לפס"ד חלוט ולא עם דרישה ראשונה. 2. נבקש לקבל הודעה מראש בכתב בגין ההליך ואפשרות להצטרף להליך וכן לא להתפשר מבלי לקבל הסכמת הספק מראש ובכתב <u>תשובה</u> : 1. שיפוי בשל תביעת צד ג' תהא לפי פס"ד חלוט 2. תינתן הודעה בגין ההליך . פשרה תהא תלויה בהסכמת הספק במידה והספק אחראי באופן מלא כלפי המזמין ו/או הלקוח
54.	נספח ב' – SLA	4.13 עמוד 23	שאלה : נבקש לסייג כי סעיף זה יחול בתקופת האחריות בלבד, ולאחר תקופת האחריות האמור הנ"ל יבוצע במסגרת של הסכם שירות בלבד או על פי תשלום לפי קריאה. <u>תשובה</u> : מקובל
55.	נספח ב' – SLA תוכנות וחומרה	4.13.13 עמוד 23	שאלה : מבוקש להבהיר כי עדכוני תוכנה וחומרה יבוצעו ללא עלות רק עבור עדכונים שיוגדרו ע"י היצרן כ Safety או Mandatory FCO <u>תשובה</u> : ראה מענה לשאלה 15
56.	נספח ב' – SLA	4.13.14 עמוד 24	שאלה : הספק לא מבצע גיבויים. בית החולים אחראי לביצוע הגיבויים. לכן נבקש למחוק. <u>תשובה</u> : ככל שיש מידע במערכות הספק ידאג לגבות אותו
57.	נספח ב' – SLA	4.13.20 עמוד 24	שאלה : נבקש לתקן את הסעיף כך שיקבע שהספק מתחייב כי ינקוט באמצעי בטיחות וזהירות בהתאם להוראות ההסכם. <u>תשובה</u> : הסעיף יוותר בעינו
58.	נספח ב' – SLA שעות שירות רגילות	4.13.15 עמוד 24	שאלה : מבוקש להסיר את הסעיף, שכן השבתת הציוד עשויה להיגרם גם כתוצאה מנדק או פעולה שבוצעו על ידי המשתמש, אשר אינם באחריות הספק. <u>תשובה</u> : הסעיף יוותר בעינו , השבתת שתגרם כתוצאה משימוש שלא בהתאם להוראות היצרן לא תהייה רלוונטית לסה"כ הזמן המושבת

59.	נספח ב' – SLA	4.13.16- 4.13-17 עמוד 24	שאלה : נבקש לציין כי מדובר בשעות העבודה 08:00 - 17:00 בימים א-ה לא כולל ימי שישי וערבי חג, וכן שבתות ומועדי ישראל. קריאות שיתקבלו עד השעה 13 יטופלו באותו היום, קריאות שיתקבלו לאחר מכן יטופלו ביום העסקים העוקב. לגבי תקלה משביתתה שנמשכת למעבר לזמן המצוין בתת סעיף 5, תינתן אפשרות לספק למתן מערכת חליפית עד גמר התיקון <u>תשובה: מקובל</u>
60.	נספח ב' – SLA תקלות	4.13.17 עמוד 24	שאלה : מבוקש: 1. להבהיר כי תיקון התקלות מתבצע במעבדת הספק/היצרן ולכן זמן ההגעה לאתר לא רלוונטי. 2. בכל מקרה מבוקש להבהיר כי במידה וישנה תקלה במסגרת תקופת האחריות, נספק מכשיר חלופי מתאים עד לסיום התיקון במכשיר. <u>תשובה: 1. זמן הגעה אינו רלוונטי במידה והתיקון יתבצע במעבדות הספק; 2. מכשיר חלופי יסופק בהתאם להוראות ההסכם לרבות סעיף 5 בנספח ב'</u>
61.	נספח ב' – SLA תקלות	4.13.17 ס"ק 3-4 עמוד 24	שאלה : מבוקש להסיר את הסעיפים, שכן הספק נעזר במומחים מטעם היצרן מחו"ל באמצעות תקשורת מרחוק, ללא צורך בהטסתם לישראל. <u>תשובה: באחריות המציע לעמוד בדרישות ה-SLA</u>
62.	נספח ב' – SLA תקלות	6 עמוד 25	שאלה : מבוקש להבהיר כיצד תוגש הצעת המחיר לחוזה השירות מול המזמין הספציפי. <u>תשובה: לקראת תום תקופת האחריות של כל מערכת שתרכש יציע הספק למזמין להתקשר בהסכם שרות שתנאיו לא יפחתו מדרישות ה-SLA</u>
63.	נספח ב' – SLA	7.3 עמוד 26	שאלה : נבקש שההודעה תהיה בכתב. <u>תשובה: מקובל</u>
64.	נספח ב' – SLA אחריות ושיפוי	9.1 עמוד 26	שאלה : מבוקש: 1. למחוק את המילים "ו/או מחדל". 2. להבהיר כי בטרם נקיטת הצעדים הנקובים בסעיף זה, תינתן לספק האפשרות לתקן את ההפרה מספיק זמן מראש וכן זכות טיעון. <u>תשובה: 1. הסעיף יוותר בעינו 2. תינתן אפשרות לתקן בהתאם לנסיבות העניין ושק"ד המזמין</u>
65.	נספח ב' – SLA	9.2-9.3 עמוד 27	שאלה : נבקש להוסיף כי לא תיערך פשרה מבלי לקבל הסכמת הספק מראש ובכתב. <u>תשובה: הסכמת הספק יהווה תנאי במידה והאחריות על הספק תהיה מלאה כלפי המזמין ו/או הלקוח</u>

66.	נספח ב' – SLA אחריות ושיפוי	9.2 עמוד 27	שאלה : מבוקש: 1. למחוק את המילה "לפצות". 2. לאחר המילה "שב"ט עו"ד" להוסיף "סבירים". <u>תשובה</u> : 1+2 הסעיף יוותר בעינו
67.	נספח ב' – SLA סודיות ואבטחת מידע	12.1 עמוד 27	שאלה : מבוקש להבהיר כי חובת שמירת הסודיות לא תחול אם - המידע הוא נחלת הכלל ו/או מעצם טבעו ו/או מכח הדין אינו חסוי; מידע שהתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות; מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו טרם ההתקשרות; מידע שחובה לגלותו על פי דין ו/או על פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת. <u>תשובה</u> : ר' תשובה לשאלה מס' 32
68.	נספח ב' – SLA	12.1 עמוד 27	שאלה : נבקש להוסיף כי מידע לא יכלול את המידע שיפורט להלן: (1) מידע שהיה מצוי בחזקתו של הספק עובר חתימה על ההסכם, (2) מידע שנמסר לספק על-ידי צד שלישי ובלבד שהספק לא ידע כי המידע התקבל תוך הפרה של חובת סודיות בין אותו צד שלישי לבין ישראל, (3) מידע שהוא או הפך לנחלת הכלל, (4) מידע שפותח על ידי הספק באופן עצמאי; (5) מידע בקשר עם השירותים לרבות ידע, שיטות עבודה, מתודולוגיות, שיטות עבודה, know-how וניסיון מקצועי כלליים שפותחו או נרכשו על ידי הספק במהלך מתן השירותים. מידע כאמור הינו מידע בבעלות הספק. <u>תשובה</u> : ר' תשובה לשאלה מס' 32
69.	נספח ב' – SLA	12.4 עמוד 28	שאלה : הספק לא שומר מידע רגיש במערכתיו לרבות מדיות זיכרון, ציוד ועוד. בנסיבות אלה, הוראות הסעיף אינן רלוונטיות. נבקש למחוק. <u>תשובה</u> : הסעיף יוותר בעינו
70.	נספח ב' – SLA סודיות ואבטחת מידע	12.5 עמוד 28	שאלה : מבוקש להפחית ל-5 שנים. <u>תשובה</u> : הסעיף יוותר בעינו
71.	נספח ב' – SLA	12.5 עמוד 28	שאלה : נבקש להבהיר כי תוקף הסודיות המחייב את הספק יחול רק על מידע שנשאר ברשותו לאחר סיום ההתקשרות, בהתאם להוראות ההסכם. <u>תשובה</u> : הסעיף יוותר בעינו. הסודיות חלה על מידע שהועבר לספק גם אם לא נותר במסמכים ו/או מדיה אצל הספק אך הוקנה לו עקב ובמהלך ההתקשרות

72.	נספח ב' – SLA	12.7 עמוד 28	שאלה : נבקש לשנות את נוסח הסעיף כך שיתייחס לאמצעים סבירים, מקובלים ובהתאם לדין החל, לסוג המידע ולשירותים הניתנים בפועל. <u>תשובה : מקובל</u>
73.	נספח ב' – SLA	12.8 עמוד 28	שאלה : נבקש להוסיף הוראה לפיה חובות והתחייבויות הספק בקשר עם אבטחת מידע יחולו על שירותי הספק. בנוסף, הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות נספח ג' להסכם בנושאי אבטחת המידע. לפיכך נבקש למחוק את הרישא של הסעיף. <u>תשובה : הסעיף יוותר בעינו</u>
74.	נספח ב' – SLA	12.9-12.11 עמוד 28	שאלה : בסיום ההסכם הספק ישיב או ימחק את המידע למעט עותק של המידע שהספק יהא רשאי לשמור לצורך עמידה בהוראות דין, ניהול הליכים משפטיים לרבות התגוננות מפני תביעות, טענות ודרישות והגנה על אינטרסים של הספק. בנוסף הספק יהא רשאי לשמור את המידע בהתאם לנהלי הגיבוי שלו. <u>תשובה : הסעיף יוותר בעינו</u>
75.	נספח ב' – SLA	12.10-12.11 עמוד 28	שאלה : נבקש למחוק סעיפים אלו, לאור העובדה כי במסגרת מתן השירות, דרישות אלו אינן יישימות. נבקש להבהיר כי דיווח כאמור בסעיף 12.11 יימסר למזמין על ידי הספק תוך זמן סביר. <u>תשובה : הסעיף יוותר בעינו</u>
76.	נספח ב' – SLA	12.12 עמוד 28	שאלה : נבקש לתקן את הסעיף כך שהספק ידווח על אירוע אבטחת מידע חמור (כהגדרתו בתקנות הגנת הפרטיות) (אבטחת מידע) (התשע"ז-2017) במסגרתו נפגע או דלף המידע האישי של הלקוח. כמו כן, אין באפשרות הספק לדווח לבית החולים ולשראל אודות התקשרות עם קבלן משנה או העסקה של עובד. הוראה זו איננה ישימה ולכן נבקש למחוק. <u>תשובה : הסעיף יוותר בעינו</u>
77.	נספח ב' – SLA	12.15 עמוד 29	שאלה : נבקש לתקן את הסעיף כך שיקבע כי בית החולים ו/או שראל רשאים לבדוק את המכשיר לפני ביצוע ההזמנה. <u>תשובה : הסעיף יוותר בעינו</u>
78.	נספח ב' – SLA סודיות ואבטחת מידע	12.16 עמוד 29	שאלה : מבוקש ליתן הזדמנות לספק להחתים את העובד טרם הטלת הפיצוי המוזכר בסעיף זה. <u>תשובה : מקובל</u>

79.	נספח ב' – SLA קנסות	13 עמוד 29	שאלה : מבוקש: 1. כי בגין איחור באספקה עקב נסיבות שאינן תלויות בספק כגון כח עליון, מלחמות, מגפות, שביתות במשק או בנמלים וכיו"ב לא יוטלו על הספק הפיצויים המוסכמים הקבועים בסעיף זה. 2. להפחית את סכום הפיצויים הקבועים בסעיף זה. <u>תשובה : 1. כח עליון יוחרג 2. הסעיף יוותר בעינו</u>
80.	נספח ב' – SLA סודיות ואבטחת מידע	12.20 עמוד 29	שאלה : מאחר שמדובר במידע אישי רגיש של עובדי הספק, מבוקש למחוק את הדרישה, שכן עשוי לעלות קושי בהיבט חוקיותה. <u>תשובה : ההוראה לא תחול על מידע אישי רגיש של עובדי הספק</u>
81.	נספח ב' – SLA קיזוז	14.2 עמוד 30	שאלה : מבוקש: 1. כי קיזוז יהיה בהודעה מראש ובכתב, ובגין סכומים קצובים ומוכחים בלבד. 2. ליתן זכות שימוע טרם הקיזוז. 3. להחריג את הפיצוי במקרים בהם הפרת ההתחייבויות על פי הסכם זה נגרמו שלא באשמת הספק ונבעו כתוצאה מגורמים שאינם תלויים בספק, לרבות כח עליון, מלחמות, שביתות, מגפות וכיו"ב. <u>תשובה : 1. תינתן הודעה מראש על קיזוז 2. הסעיף יוותר בעינו 3. כח עליון יוחרג</u>
82.	נספח ג- מפרט טכני	17 עמוד 32	שאלה : מכיוון שרק טכנאי מוסמך על ידי היצרן רשאי לבצע שירות למכשור המדובר, נבקש להוריד את הדרישה למתן ספר שירות SERVICE MANUAL. <u>תשובה : הסעיף יוותר בעינו בהתאם לסעיפי הבקשה לרבות סעיף 8 בנספח ג' מתן הדרכה ברמת טכנאי היצרן</u>
83.	נספח ד' - טופס הגשת ההצעה חילוט ערבות	10 עמוד 42	שאלה : מבוקש, כי חילוט הערבות או חלק ממנה יבוצע לאחר מתן הודעה מראש ובכתב בת 30 יום לזוכה במהלכה יהיה הזוכה רשאי לתקן את הטעון תיקון. כן מבוקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם לשראל בפועל. <u>תשובה : הסעיף יוותר בעינו</u>
84.	נספח ד' - טופס הגשת ההצעה אישור קיום ביטוחים	11 עמוד 42	שאלה : במידה והצעתנו תיבחר, ומאחר שמדובר בהסתייעות בצדדים שלישיים (חברת הביטוח), מבוקש לאשר לחברתנו למסור את אישור קיום הביטוחים חתום בחתימת המבטח (נספח ז'1) לאחר 15 ימים ממועד בקשת שראל. <u>תשובה : ראה מענה לשאלה 6.</u>

85.	נספח ד' - טופס הגשת ההצעה כללי	כללי	שאלה : מבוקש להבהיר האם ישראל תעביר אקסל לצורך הצעת המחיר, כמו גם הצעת מחיר לחוזה השירות, או שעל המציעים להוסיף אקסל נפרד מטעמם? <u>תשובה :</u> ישראל תעביר בקשה לפירוט על גבי קובץ ייעודי
86.	נספח ו' - טופס התחייבות יצרן נוסח התחייבות יצרן	4 עמוד 44	שאלה : מבוקש למחוק את הסעיף, שכן היצרן אינו נוהג ואינו מסכים לחתום על הצהרות בנוסח סעיף זה. דרישה זו אינה מקובלת אצל היצרן ועלולה למנוע את הגשת ההצעה, חרף עמידת המוצר והמציע בכל יתר דרישות המכרז. לפיכך, מבוקש להסיר את סעיף 4 להתחייבות היצרן. <u>תשובה :</u> הסעיף יוותר בעינו
87.	נספח ז' – ביטוחים	א עמוד 45	שאלה : נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מהמצוין" במילה: "כמפורט". <u>תשובה :</u> מקובל
88.	נספח ז' – ביטוחים	ב עמוד 48	שאלה : נבקש להחליף את המילים: "עד למועד" במילים: "לאחר". <u>תשובה :</u> הבקשה נדחית
89.	נספח ז' – ביטוחים	ב עמוד 48	שאלה : נבקש להסיר את המילים: "לכל המאוחר שבעה ימים" <u>תשובה :</u> הבקשה נדחית
90.	נספח ז' – ביטוחים	ג עמוד 48	שאלה : יש להסיר את הסעיף הנ"ל-אנו לא מעבירים העתקי פוליסות אלא אישור ביטוח חתום על ידי המבטחת בלבד. <u>תשובה :</u> הבקשה נדחית.
91.	נספח ז' – ביטוחים	ה עמוד 49	שאלה : יש להסיר את המילה: "כל" לפני המילה: "חובה", לפני המילה: "זכות" ולפני המילה: "דין". <u>תשובה :</u> הבקשות נדחות
92.	נספח ז' – ביטוחים	ו עמוד 49	שאלה : נבקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "אולם אי המצאת אישור ביטוח לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד הבקשה להמצאת האישור". <u>תשובה :</u> בסיפא של הסעיף יתווסף המלה: "למרות האמור לעיל, איחור של עד 7 ימי עסקים בהמצאת אישור קיום ביטוחי הספק בעת החידוש, לא תיחשב כהפרה על-פי סעיף זה ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם כוללים את כל התנאים הנדרשים לעיל"

93.	נספח ז' – ביטוחים	3.1 עמוד 46	שאלה : יש להסיר את המילים: "הביטוח יכלול כיסוי גם לחבותו של היצרן בגין פעילותו לרבות כיסוי לחבות הספק בגין נזקים הנובעים מהרכבה, חיבור, והתקנה של חלקי חילוף על כל מרכיביו וציודו ההיקפי". <u>תשובה</u> : הבקשה נדחית
94.	נספח ז' – ביטוחים	3.3 עמוד 46	שאלה : יש לשנות את המטבע לדולרי ואת סכום הביטוח ל- 2,000,000 <u>תשובה</u> : אין שינוי במסמכי המכרז. יחד עם זאת יובהר, כי מקובל המצאת אישור ביטוח חתום עם גבול אחריות בשווי דולרי לגבול האחריות השקלי המתבקש במכרז.
95.	נספח ז' – ביטוחים	(1)2 עמוד 45	שאלה : יש להסיר את המילים: "כולל נזקי גרר". <u>תשובה</u> : הבקשה נדחית
96.	נספח ז' – ביטוחים	(1)5 עמוד 47	שאלה : יש להסיר את המילה: "ומטעמו" לאחר המילים: "הרכוש המובא על ידו". בשורה הראשונה, יש להסיר את המילה: "ומטעמו" בשורה השנייה. <u>תשובה</u> : הבקשה למחיקת "מטעמו" – נדחות יש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "על בסיס נזק ראשון". <u>תשובה</u> : מקובל. בפסקה הראשונה, לאחר המילים "פרימה ושוד" – יתווסף המלל "על בסיס נזק ראשון"
97.	נספח ז' – ביטוחים	(2)2 עמוד 45	שאלה : נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך". <u>תשובה</u> : מקובל
98.	נספח ז' – ביטוחים	(2)6 עמוד 48	שאלה : נבקש להחליף את מנין הימים ל-30 במקום 60. <u>תשובה</u> : הבקשה נדחית
99.	נספח ז' – ביטוחים	(7)2 עמוד 45	שאלה : יש להוסיף את המילה: "בגין" לפני המילים: "הבאים מטעמו". <u>תשובה</u> : מקובל
100.	נספח ז' – ביטוחים	(8)6 עמוד 48	שאלה : יש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "אך אין בביטול החריג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבוטח על פי חוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981". <u>תשובה</u> : מקובל

101.	נספח ז' – ביטוחים	1(2) עמוד 45	שאלה : נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך". <u>תשובה : מקובל</u>
102.	נספח ז' – ביטוחים	2(5) עמוד 45	שאלה : יש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "בתת גבול אחריות בסך של 500,000 ₪". <u>תשובה: מקובל בכפוף לכך שערך הרכוש אינו עולה ע"ס 500,000 ₪</u>
103.	נספח ז' – ביטוחים	4(2) עמוד 46	שאלה : יש להסיר את המילים: "וכן כל הפועלים מטעמו". <u>תשובה: הבקשה נדחית</u>
104.	נספח ז' – ביטוחים	2(5) עמוד 47	שאלה : יש להסיר את הסעיף הנ"ל. <u>תשובה : הבקשה נדחית</u>
105.	נספח ז' – ביטוחים	2(6) עמוד 45	שאלה : יש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "בתת גבול אחריות בסך של 500,000 ₪". <u>תשובה : מקובל בכפוף לכך שערך הרכוש אינו עולה ע"ס 500,000 ₪</u>
106.	נספח ז' – ביטוחים	6(7) עמוד 48	שאלה : נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מהמקובל" במילה: "יהיו". <u>תשובה : מקובל</u>
107.	נספח ז' – ביטוחים	ג 4(4) עמוד 47	שאלה : יש להוסיף לאחר המילים: "אובדן מסמכים" את המילים: "עד גבול אחריות של \$ 25,000". <u>תשובה: אין שינוי במסמכי המכרז. יחד עם זאת קיום הרחבת "אובדן מסמכים" עד גבול אחריות \$ 25,000 לא יהווה הפרה של תנאי המכרז</u> יש להסיר את המילים: "לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח". <u>תשובה: הבקשה נדחית</u>

108.	נספח ז' – ביטוחים	א+ב 4(4) עמוד 47	שאלה : אחרי הכיסוי: "מרמה ואי יושר של עובדים", יתווספו המילים: "בתת גבול אחריות של 25,000 דולר". <u>תשובה:</u> אין שינוי במסמכי המכרז. יחד עם זאת קיום הרחבות אלו עד גבול אחריות \$25,000 לא יהווה הפרה של תנאי המכרז "אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל-משרד הבריאות". <u>תשובה:</u> הבקשה נדחית. הכוונה לקוד 302 כפי המתבקש באישור הביטח המחייב
109.	נספח ז' – ביטוחים	ג- פסקה שניה עמוד 49	שאלה : נבקש להסיר את המילה: "כל" לפני המילה: "חובה" ולפני המילה: "אחריות". יש להסיר את המילים: "פוליסות ביטוח". <u>תשובה:</u> הבקשות נדחות
110.	נספח ז' – ביטוחים ביטוח חבות מוצר	3 עמוד 46	שאלה : מבוקש להוסיף "משולב עם אחריות מקצועית". <u>תשובה:</u> מקובל. תוך שמובהר, כי על גבול האחריות בביטוח המשולב לעמוד על סך גבול האחריות המצטבר בביטוחים אלו בהתאם לתנאי המכרז
111.	נספח ז' – ביטוחים אחריות מקצועית	4 עמוד 46	שאלה : מבוקש להוסיף "משולב עם חבות מוצר". <u>תשובה:</u> מקובל. תוך שמובהר, כי על גבול האחריות בביטוח המשולב לעמוד על סך גבול האחריות המצטבר בביטוחים אלו בהתאם לתנאי המכרז
112.	נספח ז' – ביטוחים ביטוחים כללי	א עמוד 45	שאלה : מבוקש: 1. להוסיף לאחר המילים "לבצע ולקיים" את המילים "בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו". <u>תשובה:</u> הבקשה נדחית 2. למחוק את המילים "לא יפחתו מ". <u>תשובה:</u> מקובל
113.	נספח ז' – ביטוחים כללי	ב6 עמוד 48	שאלה : מבוקש להחליף את המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" במילים: "ולעניין ביטוח חבות מוצר ואחריות מקצועית למשך 3 שנים נוספות מתום ההתקשרות". <u>תשובה:</u> הבקשה נדחית
114.	נספח ז' – ביטוחים כללי	ד6 עמוד 49	שאלה : מבוקש למחוק את הסעיף - חברת הביטוח איננה ממציאת פוליסות, אלא אישורי ביטוח בלבד. <u>תשובה:</u> הבקשה נדחית

115.	נספח ז' – ביטוחים כללי	ה6 עמוד 49	שאלה : מבוקש למחוק את המילים: "ועליו לבחון... בהתאם לכך" <u>תשובה</u> : מקובל. לתשומת הלב, כי השאלה נוגעת לסיפא של סעיף 6ד'
116.	נספח ז' – ביטוחים כללי	ו6 עמוד 49	שאלה : מבוקש למחוק את המילים "על פי החוזה". <u>תשובה</u> : הבקשה נדחית
117.	נספח ז' – ביטוחים כללי	ז6 עמוד 50	שאלה : מבוקש להוסיף בסיפא את המילים: "אולם אי המצאת אישור ביטוח לא תחשב כהפרה יסודית ככל וניתנה לספק התראה בת 15 יום להמצאת אישור הביטוח, והספק המציאו כנדרש" <u>תשובה</u> : בסיפא של הסעיף יתווסף המלה: "למרות האמור לעיל, איחור של עד 7 ימי עסקים בהמצאת אישור קיום ביטוחי הספק בעת החידוש, לא תיחשב כהפרה על-פי סעיף זה ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם כוללים את כל התנאים הנדרשים לעיל" לתשומת הלב, כי השאלה נוגעת לסעיף ו'6
118.	נספח ז' – ביטוחים ביטוח חבות מעבידים	1(2) עמוד 45	שאלה : מבוקש למחוק את המילים "לא יפחת מסך". <u>תשובה</u> : מקובל
119.	נספח ז' – ביטוחים ביטוח אחריות כלפי צד ג'	2(2) עמוד 45	שאלה : מבוקש למחוק את המילים: "לא יפחת מסך" <u>תשובה</u> : מקובל
120.	נספח ז' – ביטוחים כללי	6(2) עמוד 48	שאלה : מבוקש להחליף את הספרות 60 ב 30. <u>תשובה</u> : הבקשה נדחית
121.	נספח ז' – ביטוחים ביטוח חבות מוצר	3(3) עמוד 46	שאלה : מבוקש למחוק את המילים: "לא יפחת מסך" <u>תשובה</u> : מקובל

122.	נספח ז' – ביטוחים אחריות מקצועית	4(3) עמוד 46	שאלה : מבוקש למחוק את המילים: "לא יפחת מסך" <u>תשובה</u> : מקובל
123.	נספח ז' – ביטוחים ביטוח אחריות כלפי צד ג'	2(5) עמוד 45	שאלה : מבוקש למחוק מחוסר רלוונטיות <u>תשובה</u> : הבקשה נדחית
124.	נספח ז' – ביטוחים ביטוח חבות מוצר	3(5) עמוד 46	שאלה : מבוקש להוסיף אחרי המילים: "על ידי הספק" את המילה: "בגין" <u>תשובה</u> : ככל שהכוונה לסעיף 3(4) - מקובל
125.	נספח ז' – ביטוחים אחריות מקצועית	4(5) עמוד 47	שאלה : מבוקש להוסיף אחרי המילים: "על ידי הספק" את המילה: "בגין". <u>תשובה</u> : ככל שהכוונה להוסיף אחרי המילים "מחדלי הספק" את המילה "בגין" - מקובל
126.	נספח ז' – ביטוחים ביטוח אחריות כלפי צד ג'	2(6) עמוד 45	שאלה : מבוקש למחוק מחוסר רלוונטיות <u>תשובה</u> : הבקשה נדחית
127.	נספח ז' – ביטוחים	3.1 עמוד 46	שאלה : פסקה ראשונה נבקש את אישורכם לגרוע את המשפט המתחיל במילים "הביטוח יכלול כיסוי גם לחבותו של היצרן וציודו ההיקפי" נבקש את אישורכם לגרוע את כל הפסקה המתחילה במילים " כחלופה לחבות היצרן " ועד "מדינת ישראל". יובהר כי אין כל אפשרות מעשית לקבל ביטוח כזה מהיצרן ומאידך גם אין כל אפשרות לבטח את אחריות היצרן במסגרת הביטוח של שני טל <u>תשובה</u> : הבקשה נדחית
128.	נספח ז' – ביטוחים	5 עמוד 47	שאלה : נבקש לבטל את הסעיף והדרישה להצגת אישור ביטוח בגין סעיף זה. <u>תשובה</u> : הבקשה נדחית. הסעיף יישאר בעינו. תשומת הלב להערות באדום באשר לנסיבות הרלוונטיות והפסקה השניה של סעיף 5(1) באשר הזכות שלא לערוך הביטוח לרכוש הספק בכפוף לפטור מאחריות

129.	נספח ז' – ביטוחים	א8 עמוד 48	שאלה : נבקש את אישורכם להחליף את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" במילים ולגבי ביטוחים על בסיס מועד הגשת התביעה למשך שנתיים נוספות". <u>תשובה : הבקשה נדחית</u>
130.	נספח ז' – ביטוחים	א8 עמוד 53	שאלה : נבקש את אישורכם לגרוע את המילים "ו/או מכל סיבה אחרת.... עם קבלת הדרישה" בהמשך, מבוקש לגרוע את המשפט המתחיל במילים "הספק מתחייב..... להתקשרות זו". <u>תשובה : הבקשה נדחית. לתשומת הלב כי השאלה נוגעת לסעיף 6'ג' שבעמ' 48</u>
131.	נספח ז' – ביטוחים	3.3 עמוד 47	שאלה : נבקש את אישורכם לגבול אחריות בסך 4,000,000 ₪ במאוחד עם ביטוח אחריות מקצועית ושנות באישור הביטוח בהתאמה. <u>תשובה : מקובל עריכת ביטוח חבות המוצר משולב עם אחריות מקצועית תוך שמובהר, כי על גבול האחריות בביטוח המשולב לעמוד על סך גבול האחריות המצטבר בביטוחים אלו בהתאם לתנאי המכרז.</u>
132.	נספח ז'1 - אישור קיום ביטוחים - אחריות מוצר	עמוד 50-53	שאלה : א. נבקש כי פוליסה משולבת בגבול אחריות דולרית לא תהווה הפרה. <u>תשובה: מקובל עריכת ביטוח חבות המוצר משולב תוך שמובהר, כי על גבול האחריות בביטוח המשולב לעמוד על סך גבול האחריות המצטבר בביטוחים אלו בהתאם לתנאי המכרז.</u> ב. יש למחוק את קוד 317. <u>תשובה : הבקשה נדחית. תשומת הלב כי מצוין שיש לכלול קוד זה רק אם לא הוצג אישור נפרד מאת היצרן</u>
133.	נספח ז'1 - אישור קיום ביטוחים	0 עמוד 16	שאלה : נבקש את אישורכם לגרוע את קוד 317 – מבוטח נוסף יצרן המערכת במקביל למבוקש לעיל בסעיף 3.1 <u>תשובה : הבקשה נדחית. ר' לעיל</u>

134.	נספח ז'1 - אישור קיום ביטוחים - אחריות מקצועית	עמוד 50-53	שאלה : בסוף הגדרת קוד 302- יתווסף "בהתייחס לתביעות צד ג' בלבד". <u>תשובה:</u> הבקשה נדחית בסוף הגדרת קוד 325 -יתווסף "תת גבול אחריות של \$25,000". <u>תשובה:</u> הבקשה נדחית. על הקודים להיות מוצגים ובהתאם להוראות חוזר הפיקוח. יחד עם זאת מובהר, כי קיום הרחבה זו בתת גבול אחריות של \$25,000 לא תהווה הפרה של תנאי המכר בסוף הגדרת קוד 327 יתווסף " המכוסה תחת הפוליסה" <u>תשובה :</u> הבקשה נדחית
135.	נספח ז'1 - אישור קיום ביטוחים - ביטול/שינוי פוליסה	עמוד 50-53	שאלה : נבקש להחליף את מנין הימים ל-30 במקום 60. <u>תשובה :</u> הבקשה נדחית
136.	נספח ז'1 - אישור קיום ביטוחים	עמוד 50	שאלה : נבקש כי המלל בסמוך לקודים יוסר או ירשם באופן מלא בהתאם להוראות חוזר הפיקוח העדכני 2022-1-17. <u>תשובה :</u> כל המלל ליד הקודים הינו בכפוף ובהתאם להוראות חוזר הפיקוח העדכני 2022-1-17.
137.	נספח ז'1 - אישור קיום ביטוחים - צד ג	עמוד 51	שאלה : יש למחוק קוד 348, 349 <u>תשובה :</u> הבקשה נדחית
138.	נספח ז'1 - אישור קיום ביטוחים - חבות מוצר	עמוד 52	שאלה : מבוקש: 1. לשלב עם אחריות מקצועית ; 2. להפחית את גבול האחריות ל 8 מיליון ₪; <u>תשובה:</u> מקובל עריכת ביטוח חבות המוצר משולב תוך שמוברה, כי על גבול האחריות בביטוח המשולב לעמוד על סך גבול האחריות המצטבר בביטוחים אלו בהתאם לתנאי המכר. 3. למחוק קוד 317 <u>תשובה :</u> הבקשה נדחית. תשומת הלב כי מצוין שיש לכלול קוד זה רק אם לא הוצג אישור נפרד מאת היצרן
139.	נספח ז'1 - אישור קיום ביטוחים - אחריות מקצועית	עמוד 52	שאלה : מבוקש לשלב עם חבות מוצר <u>תשובה :</u> מקובל עריכת ביטוח משולב תוך שמוברה, כי על גבול האחריות בביטוח המשולב לעמוד על סך גבול האחריות המצטבר בביטוחים אלו בהתאם לתנאי המכר.

140.	נספח ז'1 - אישור קיום ביטוחים - פירוט השירותים	עמוד 54	שאלה : מבוקש למחוק קוד 080 תשובה : הבקשה נדחית. יחד עם זאת, אישור ביטוח חתום שבו יצוין העיסוק המפורט ויתר התנאים המפורטים במכרז שלא יכלול קוד זה – לא יהווה הפרה של תנאי המכרז
141.	נספח ז'1 - אישור קיום ביטוחים - ביטוח/שינוי פוליסה	עמוד 54	שאלה : מבוקש להחליף את 60 ב 30 תשובה : הבקשה נדחית
142.	נספח ט' – תנאים כלליים להזמנות רכש – סימון מוצרים	3.10.1 עמוד 57	שאלה : מבוקש: 1. להבהיר כי המועד שיקבע להחלפת הטובין יאפשר זמן סביר להחלפה. 2. להבהיר כי חובת השיפוי/ הפיצוי לא תחול מקום בו לא סיפק הספק את הטובין בשל נסיבות שאינן תלויות בספק כגון כח עליון, מלחמות, מגפות, שביתות במשק או בנמלים וכיו"ב. 3. להבהיר כי הודעת הביטול תמסר בכתב ומראש. 4. כי המזמין ירכוש טובין חליפיים במחיר סביר ודומה למחיר ששראל רכשה מלכתחילה, בשים לב לגיל המכשיר. 5. להוסיף את המילה "ישירות" לאחר המילה "הוצאות". 6. להבהיר כי לא תשולם תמורה רק בעבור הטובין שנפסלו. תשובה : 1. תלוי נסיבות 2. כח עליון יוחרג. 3. הודעת ביטול תמסר בכתב 4-6. הסעיף יוותר בעינו
143.	נספח ט' – תנאים כלליים להזמנות רכש - סימון מוצרים	3.10.2 עמוד 57	שאלה : מבוקש: 1. להוסיף אחרי המילה "נזק" את המילה "ישיר". 2. להבהיר כי אחריות הספק תהא על-פי דין ולא תחול אחריות על הספק בכל מקרה של נזק ו/או אובדן שהינו תוצאה של כח עליון / תפעול / אחזקה / שימוש / אחסנה וכדומה לקויים ו/או רשלניים ו/או שלא בהתאם להוראות היצרן ו/או הספק. 3. להבהיר כי הסעיף לא יחול בגין עיכוב במסירה שנגרם בשל נסיבות שאינן תלויות בספק כגון כח עליון, מלחמות, מגפות, שביתות במשק או בנמלים וכיו"ב. תשובה : 1. הסעיף יוותר בעינו 2. כח עליון יוחרג וכן נסיבות בניגוד להוראות יצרן שנמסרו בכתב ללקוח וניתנה לגביהן הדרכה מתועדת 3. כח עליון יוחרג
144.	נספח ט' – תנאים כלליים להזמנות רכש - סימון מוצרים	3.10.3 עמוד 57	שאלה : מבוקש להבהיר שהספק לא יהיה אחראי לנזקי רכוש או גוף שנגרמו כתוצאה מזדון או התרשלות של המזמין, ו/או עובדיו בקשר עם ביצוע ההזמנה לרבות טיפול בטובין שלא בהתאם להוראות היצרן או הספק. תשובה : זדון ו/או פעולה בניגוד להוראות יצרן אשר נמסרו בכתב ללקוח וניתנה לגביהן הדרכה מתועדת - יוחרגו

145.	נספח ט' – תנאים כלליים להזמנות רכש - ביטול הזמנה	7(1.1) עמוד 58	שאלה : מבוקש: 1. ליתן זכות טיעון טרם נקיטת הצעדים המפורטים בסעיף זה. 2. להבהיר ביחס לחילוט - כי הסכום שיחולט הינו סכום קצוב ומוכח בלבד, שישקף את הנזק שנגרם בפועל, לאחר מתן הודעה מראש ובכתב בת 30 יום במהלכה הספק יוכל לתקן את הטעון תיקון. <u>תשובה</u> : 1. הסעיף יוותר בעינו 2. חילוט יעשה ביחס לסכום מוכח. הודעה מקדימה תינתן בהתאם לשק"ד המזמין והנסיבות
146.	נספח ט' – תנאים כלליים להזמנות רכש - ביטול הזמנה	7(1.2) עמוד 58	שאלה : מבוקש: 1. להבהיר ש"טובין השייכים לחברה ו/או למי מטעמה" הינם טובין שהוזמנו ושולמו וטרם סופקו בלבד. 2. להוסיף את המילה "חלוט" לאחר המילים "פסק דין". 3. מבוקש ליתן זכות טיעון והזמנות לתקן את הטעון תיקון. <u>תשובה</u> : 1. טובין שהוזמנו ושולמו 2. יתווסף חלוט לאחר המילים "פסק דין" 3. תלוי נסיבות ושק"ד המזמין
147.	נספח ט' – תנאים כלליים להזמנות רכש - ביטול הזמנה	7(1.3) עמוד 58	שאלה : מבוקש להבהיר כי בעת ביטול הסכם, החברה תשלם לספק את התשלומים המגיעים לו עבור הזמנות שסופקו לחברה וטרם הוסדר התשלום בגין. <u>תשובה</u> : הסעיף יוותר בעינו
148.	נספח ט' – תנאים כלליים להזמנות רכש - ביטול הזמנה	7(1.4.1) עמוד 58	שאלה : מבוקש: 1. כי קיזוז יהיה בהודעה מראש ובכתב לספק ובגין סכומים קצובים ומוכחים בלבד שהוציאה החברה או סכום נזק קצוב ומוכח שנגרם לה, כתוצאה מאי ביצוע או הפרת התחייבויות מהתחייבויות הספק על פי הסכם זה, זאת בכפוף להודעה לספק שתינתן לפחות 14 ימי עבודה מראש. 2. להבהיר כי תינתן לספק זכות שימוע בטרם נקיטת הצעדים האמורים. <u>תשובה</u> : 1. תינתן הודעה טרום הקיזוז 2. הסעיף יוותר בעינו
149.	נספח ט' – תנאים כלליים להזמנות רכש - ביטול הזמנה	7(1.4.2) עמוד 59	שאלה : מבוקש למחוק סעיף זה, שכן מדובר בהתקשרויות עם צדדים שלישיים, ולא במידע של הזוכה בלבד. <u>תשובה</u> : הסעיף יוותר בעינו
150.	נספח ט' – תנאים כלליים להזמנות רכש שינוי ותיקון הזמנה	6 עמוד 58	שאלה : מבוקש להבהיר כי החברה לא תהא רשאית לבצע שינוי וביטול של הזמנה שיצאה כבר לאספקה או במקרה של הזמנת ציוד מחו"ל, במקרה שההזמנה הגיעה כבר לארץ לצורך אספקה לחברה. <u>תשובה</u> : הסעיף יוותר בעינו
151.	נספח ט' – תנאים כלליים להזמנות רכש	7 עמוד 58-59	שאלה : 1. נבקש הודעה מראש בכתב. 2. נבקש לסייג באופן שבו לא יהיה ביטול במקרים בהם הספק כבר ביצע הזמנה מהיצרן שלא ניתן לבטלה <u>תשובה</u> : הסעיף יוותר בעינו

152.	נספח ט' – תנאים כלליים להזמנות רכש – סודיות	8 עמוד 59	שאלה : מבוקש להוסיף בסוף הסעיף: "האמור לא יחול על מידע שהיה בידי מי מהצדדים ו/או עובדיו ו/או נותני השירותים מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה ושלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות; מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות; מידע שהינו נחלת הכלל ו/או שאינו חסוי מעצם טבעו ו/או על פי הדין ושלא עקב הפרת ההתחייבות לשמירת סודיות; מידע שחובה לגלותו על פי דין או על פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת". <u>תשובה : ר' תשובה לשאלה מס' 32</u>
153.	נספח ט' – תנאים כלליים להזמנות רכש – קיזוז ועכבון	11 עמוד 59	שאלה : מבוקש: 1. כי קיזוז/ניכוי/עכבון יהיה בהודעה מראש ובכתב לספק ובגין סכומים קצובים ומוכחים בלבד שהוציאה החברה או סכום נזק קצוב ומוכח שנגרם לה, כתוצאה מאי ביצוע או הפרת התחייבויות מהתחייבויות הספק על פי הסכם זה בלבד (ובעכבון - שווה כסף בהתאם), זאת בכפוף להודעה לספק שתינתן לפחות 14 ימי עבודה מראש. 2. כי תינתן לספק זכות טיעון טרם הקיזוז/החילוט/העכבון. <u>תשובה : ר' תשובה לשאלה מס' 148</u>
154.	נספח יג - אבטחת מידע	3.1 עמוד 66	שאלה : נבקש להוסיף כי מידע לא יכלול את המידע שיפורט להלן: (1) מידע שהיה מצוי בחזקתו של הספק עובר חתימה על ההסכם, (2) מידע שנמסר לספק על-ידי צד שלישי ובלבד שהספק לא ידע כי המידע התקבל תוך הפרה של חובת סודיות בין אותו צד שלישי לבין ישראל, (3) מידע שהוא או הפך לנחלת הכלל, (4) מידע שפותח על ידי הספק באופן עצמאי; (5) מידע בקשר עם השירותים לרבות ידע, שיטות עבודה, מתודולוגיות, שיטות עבודה, know-how וניסיון מקצועי כלליים שפותחו או נרכשו על ידי הספק במהלך מתן השירותים. מידע כאמור הינו מידע בבעלות הספק. <u>תשובה : ר' תשובה לשאלה מס' 32</u>
155.	נספח יג - אבטחת מידע	3.5 עמוד 66	שאלה : נבקש למחוק את ההוראה לפיה ממונה אבטחת המידע של הספק יאושר על ידי החטיבה. <u>תשובה : מקובל</u>
156.	נספח יג - אבטחת מידע	4.2 עמוד 67	שאלה : נבקש למחוק את הסעיף שכן הוא איננו רלוונטי לשירותים נשוא המכרז. <u>תשובה : הסעיף יוותר בעינו. ככל שאין רלוונטיות- לא יחול</u>

157.	נספח יג - אבטחת מידע	5.1 עמוד 68	שאלה : נבקש לבטל הדרישה לעמידה בתקני ISO 27018 (לעבודה בסביבת הענן) ותקן PCI DSS כיוון שאין אנו פועלים בעבודה בענן וכן אין שימוש ברשומות או סליקת אשראי של חברות אשראי בינלאומיות, שתי הדרישות אינן רלוונטיות למכרז זה ולכן נבקש לבטלן. <u>תשובה</u> : ההוראה תחול ככל שהינה רלוונטית לספק
158.	נספח יג - אבטחת מידע	6 עמוד 68	שאלה : נבקש לקבל את סיווג המידע אשר הוגדר על ידי החטיבה. <u>תשובה</u> : הזוכה במכרז יוכל לפנות לחטיבה לקבלת הגדרת סיווג המידע הרלוונטי למתן שירותי הספק
159.	נספח יג - אבטחת מידע	7 עמוד 69	שאלה : הוראות סעיף זה אינן רלוונטיות לשירותי הספק במסגרת המכרז. לפיכך, נבקש למחוק. <u>תשובה</u> : ר' תשובה לשאלה מס' 157
160.	נספח יג - אבטחת מידע	8.3-8.2 עמוד 69	שאלה : נבקש לתקן את הסעיף כך שיקבע שהוראות אבטחת המידע של החטיבה מפורטות בנספח יג' זה. הספק לא יכול להתחייב לקיים דרישות אבטחת מידע שהוא אינו מכיר אותם ואינו יודע להיערך ליישם אותם. <u>תשובה</u> : מקובל אך נספח יג' אינו ממצה ועל כן באפשרות הלקוח ו/או החטיבה להעביר הוראות נוספות ו/או מרחיבות על האמור בנספח יג.
161.	נספח יג - אבטחת מידע	8.5 עמוד 69	שאלה : הסעיף אינו רלוונטי. הספק אינו מקבל מידע לרבות מידע אישי למעט המידע שעשוי להיות שמור במכשיר. לפיכך, נבקש למחוק. <u>תשובה</u> : הסעיף יוותר בעינו
162.	נספח יג - אבטחת מידע	8.13 עמוד 69	שאלה : נבקש להוסיף הבהרה לפיה הוראות סעיף זה לא תחולנה על היצרן של המכשיר. <u>תשובה</u> : הסעיף יוותר בעינו
163.	נספח יג - אבטחת מידע	8.14 עמוד 69	שאלה : נבקש לתקן את הסעיף כך שיובהר כי כל ביקורת, תהא כפופה לכך ששראל ו/או מי מטעמה, לרבות כל גורם חיצוני המבצע את הביקורת, יחתמו מראש על התחייבות סודיות בנוסח של הספק. עוד יובהר כי כל מידע שיימסר או ייחשף במסגרת הביקורת ייחשב למידע סודי וחסוי של הספק. <u>תשובה</u> : הסעיף יוותר בעינו

164.	נספח יג - אבטחת מידע	8.14 עמוד 69	שאלה : בנוסף, במסגרת הביקורת יספק הספק לשראל מידע ומענה לשאלונים בלבד, ככל שהינם סבירים ונדרשים לצורך בחינת עמידת הספק בהתחייבויותיו לפי ההסכם, ואולם לא תינתן לשראל ו/או למי מטעמה גישה למערכות הספק, לשרתי הספק, לסביבות של הספק, למידע של לקוחות אחרים, לסודות מסחריים של הספק, או לכל מידע אחר. <u>תשובה :</u> הסעיף יוותר בעינו
165.	נספח יג - אבטחת מידע	8.14 עמוד 69	שאלה : עוד נבקש לקבוע כי הביקורת תוגבל אך ורק לבחינת השירותים הניתנים לשראל לפי ההסכם ולעמידת הספק בהתחייבויותיו כלפי המזמין, ותיערך בתיאום מראש, בשעות העבודה המקובלות ובאופן שלא יפגע בפעילותו השוטפת של הספק, באבטחת המידע שלו או בהתחייבויותיו כלפי צדדים שלישיים. כמו כן, הביקורת תהיה כפופה לכך שהיקפה, אופן ביצועה יוסכמו מראש ובכתב על ידי הספק. <u>תשובה :</u> הביקורת תוגבל לבחינת השירותים הניתנים לשראל ו/או המערכות ו/או הכלים שנועדו לכך
166.	נספח יג - אבטחת מידע	09-אוק עמוד 69	שאלה : הספק אינו מקבל גישה למערכות ולמאגרי מידע של החטיבה וכן אינו שומר מידע אישי במערכותיו. לפיכך הוראות סעיפים אלה אינן רלוונטיות. נבקש למחוק. <u>תשובה :</u> ככל שלא תהיה רלוונטית- לא יחול
167.	נספח יג - אבטחת מידע	דצמ-17 עמוד 71	שאלה : הספק אינו מקבל גישה למערכות ולמאגרי מידע של החטיבה וכן אינו שומר מידע אישי במערכותיו. לפיכך הוראות סעיפים אלה אינן רלוונטיות. נבקש למחוק. <u>תשובה :</u> ר' תשובה לשאלה 166
168.	נספח יג - אבטחת מידע	18 עמוד 74	שאלה : נבקש למחוק סעיף זה. הוראות סעיף זה אינן רלוונטיות לשירותי הספק במסגרת המכרז, שכן לספק אין גישה למידע המאוחסן במכשיר. ככלל, הספק עשוי לקבל גישה למכשיר לצורך תחזוקתו בלבד, וגם זאת רק אם וככל שהדבר יידרש על ידי המזמין. <u>תשובה :</u> ר' תשובה לשאלה 166
169.	נספח יג - אבטחת מידע	19-22 עמוד 74	שאלה : הספק אינו מקבל גישה למערכות ולמאגרי מידע של החטיבה וכן אינו שומר מידע אישי/רגיש במערכותיו. לפיכך הוראות סעיפים אלה אינן רלוונטיות. נבקש למחוק. <u>תשובה :</u> ר' תשובה לשאלה 166

170.	נספח יג - אבטחת מידע	23 עמוד 76	שאלה : הספק אינו מקבל גישה למערכות ולמידע של החטיבה. בנוסף, הספק אינו שומר מידע של החטיבה במערכותיו. לפיכך, הספק אינו נדרש לבצע סקרי סיכונים ומבדקי חדירה. בנוסף, נבקש לתקן את הסעיף כך שיובהר כי כל ביקורת, בדיקה, עיון במסמכים או מסירת מידע על ידי הספק יהיו כפופים לכך ששראל ו/או מי מטעמה, לרבות כל גורם חיצוני המבצע את הביקורת, יחתמו מראש על התחייבות סודיות בנוסח של הספק. עוד יובהר כי כל מידע שיימסר או ייחשף במסגרת הביקורת ייחשב למידע סודי וחסוי של הספק. <u>תשובה</u> : ר' תשובה לשאלה 166
171.	נספח יג - אבטחת מידע	23 עמוד 76	שאלה : בנוסף, במסגרת הביקורת יספק הספק לשראל מידע ומענה לשאלונים בלבד, ככל שהינם סבירים ונדרשים לצורך בחינת עמידת הספק בהתחייבויותיו בנושא אבטחת מידע לפי ההסכם, ואולם לא תינתן לשראל ו/או למי מטעמה גישה למערכות הספק, לשרתי הספק, לסביבות ייצור, למידע של לקוחות אחרים, לסודות מסחריים של הספק, או לכל מידע אחר. <u>תשובה</u> : הסעיף יוותר בעינו
172.	נספח יג - אבטחת מידע	23 עמוד 76	שאלה : עוד נבקש לקבוע כי הביקורת תוגבל אך ורק לבחינת השירותים הניתנים לשראל לפי ההסכם ולעמידת הספק בהתחייבויותיו כלפי המזמין, ותיערך בתיאום מראש, בשעות העבודה המקובלות ובאופן שלא יפגע בפעילותו השוטפת של הספק, באבטחת המידע שלו או בהתחייבויותיו כלפי צדדים שלישיים. כמו כן, הביקורת תהיה כפופה לכך שהיקפה, אופן ביצועה יוסכמו מראש ובכתב על ידי הספק. <u>תשובה</u> : ר' תשובה לשאלה מס' 165
173.	נספח יג - אבטחת מידע	24 עמוד 76	שאלה : נבקש לתקן את הסעיף כך שיקבע שבסיום ההסכם הספק ישיב או ימחק את המידע למעט עותק של המידע שהספק יהא רשאי לשמור לצורך עמידה בהוראות דין, ניהול הליכים משפטיים לרבות התגוננות מפני תביעות, טענות ודרישות והגנה על אינטרסים של הספק. בנוסף הספק יהא רשאי לשמור את המידע בהתאם לנהלי הגיבוי שלו. <u>תשובה</u> : הסעיף יוותר בעינו
174.	נספח יז' - הצהרת סודיות ללא פגות תוקף	1 עמוד 82	שאלה : לאחר המילים "בין לאחר מכן" להוסיף את המילים "ועד ל-3 שנים לאחר מכן". <u>תשובה</u> : הסעיף יוותר בעינו

175.	נספח יז' - הצהרת סודיות כללי	2 עמוד 82	שאלה : מבוקש להוסיף בסוף הסעיף: "האמור לא יחול על מידע שהיה בידי טרם מתן השירותים ושלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות; מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות; מידע שאינו חסוי מעצם טבעו ו/או על פי הדין ושלא עקב הפרת ההתחייבות לשמירת סודיות; מידע שחובה לגלותו על פי דין או על פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת". <u>תשובה : ר' תשובה לשאלה מס' 32</u>
176.	נספח יז' - הצהרת סודיות ללא פגות תוקף	01/01/2016 עמוד 82-83	שאלה : נבקש להוסיף סעיף לפיו ההתחייבות לסודיות לא תחול במקרים להלן: א. מידע שכבר היה ידוע במועד קבלת המידע הסודי; ב. מידע שהגיע ו/או שיגיע לידיעת מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבות על פי נספח זה; ג. מידע שהינו נחלת הכלל או שהפך להיות נחלת הכלל; ד. מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין. <u>תשובה : ר' תשובה לשאלה מס' 32</u>