

תאריך: 30 יוני, 2026

הנדון: פניה מספר 40.065.25 לקבלת הצעות לאספקת מערכת אנדוסקופיה עבור בתי חולים שונים בהליך "פניית מסגרת"

1. ישראל פתרונות לוגיסטיים ומוצרים לרפואה מתקדמת בע"מ (להלן: "שראל" או "המזמין") מזמינה בזאת מציעים העומדים בדרישות פניה זו להגיש לה הצעות לאספקת מערכת אנדוסקופיה עבור בתי חולים שונים (להלן: "המערכת" או "המכשיר" או "הטובין"), הכל על פניי המפורט במסמכי פניה זו על נספחיה.
 2. ישראל פונה בזאת בהצעה לקבלת הצעות ממשתתפים בעלי ניסיון ויכולת באספקת המערכת נשוא פניה זו, אשר עונים על כל הקריטריונים כמפורט בפניה זו להלן ובמפרטים הטכניים (נספח ג') ואשר הינם בעלי כל הרישיונות, האישורים, ההיתרים והזכויות התקפים הדרושים על פי כל דין, להגיש הצעה בהתאם לתנאים והדרישות המפורטים במסמכי פניה זו.
 3. מדובר במכרז מסגרת אשר מכוחו תהא ישראל רשאית לרכוש מעת לעת את המערכת נשוא פניה זו בהתאם לדרישות וצרכי לקוחותיה וכמפורט להלן. תקופת ההתקשרות מכח מכרז זה הינה ל-12 חודשים, כאשר באפשרות המזמין, לפי שיקול דעתו, להאריך את ההתקשרות ל-12 חודשים בכל פעם ועד לסך של 60 חודשים בסך הכל ("אופציות").
 4. לפניה זו מצורפים המסמכים הבאים, המהווים יחד עם פניה זו, את מסמכי הפניה לקבלת ההצעות (להלן: "הפניה"):
- | | | |
|------------|---|---|
| נספח א' | - | הסכם/חוזה ההתקשרות- מהות ההתקשרות ותנאיה. |
| נספח ב' | - | תנאי שירות /אמנת שירות (SLA) – קנסות – פיצויים מוסכמים. |
| נספח ג' | - | מפרט טכני. |
| נספח ד' | - | טופס הגשת הצעה. |
| נספח ה' | - | הצהרה על מעמד משפטי. |
| נספח ו' | - | נוסח התחייבות יצרן. |
| נספח ז' | - | ביטוח |
| נספח ז'-1 | - | אישור קיום עריכת ביטוחים. |
| נספח ח' | - | נוסח ערבות ביצוע |
| נספח ט' | - | תנאים כלליים להזמנת רכש. |
| נספח י' | - | תצהיר ניסיון |
| נספח יא' | - | תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום |
| נספח יב' | - | תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות |
| נספח יג' | - | נהלי והנחיות משרד הבריאות בנושא אבטחת מידע. |
| נספח טו' | - | אישור רואה חשבון על אודות "עסק חיי" |
| נספח טז'-1 | - | חוות דעת רואה חשבון על אודות עמידה מציע בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995 (אם רלוונטי) |
| נספח טז'-2 | - | הצהרת המציע אודות עמידה בתקנות חובת מכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995 (אם רלוונטי) |
| נספח יז' | - | הצהרת סודיות ללא פגות תוקף |

מסמכים אלו הנם מסמכי יסוד ומילוי תנאיהם מהווה תנאי יסודי להשתתפות בפניה. אי מילוי תנאי ו/או אי צירוף מסמך כלשהו בכל אחד ממסמכי ו/או סעיפי הפניה ו/או עריכת שינוי/תוספת/הערה/הסתייגות ו/או מענה לקוי ו/או חלקי ו/או שאינו ברור דיו ו/או העדר חתימה על מסמך כלשהו ממסמכי הפניה עלול לגרום לאי הבאת ההצעה לדיון ו/או לפסילתה ו/או לאי בחירתה והכל על פי שיקול דעת ישראל.

על המשתתף לעמוד בתנאי הסף המפורטים במסמכי הפניה.

1. להלן ריכוז הפעילויות בהזמנה להציע הצעות

שעה	תאריך	פעילות
12:00	15.07.2026	(1) מועד אחרון לשאלות הבהרה
12:00	05.08.2026	(2) מועד אחרון להגשת הצעות למכרז

ועדת המכרזים תהיה רשאית לערוך שינויים והתאמות במועדים השונים שנקבעו במכרז או על פיו, ובכלל זאת לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה כאמור תימסר למשתתפים אשר קיבלו משראל את מסמכי המכרז ותפורסם באתר האינטרנט של שראל.

2. אופן הגשת ההצעה

2.1 את המכרז וההצעה, לרבות התצהירים, האישורים, המסמכים והנספחים למכרז זה, יש

להגיש באמצעות סריקתם לתיבת מכרזים אלקטרונית Sourcing vision (להלן: "מערכת

ההגשות האלקטרוניות"), המופעלת באמצעות חברת משיק מחקרים ושיטות לקידום

עסקי בע"מ (להלן: "החברה" / "משיק"), בהתאם ללוחות הזמנים המפורטים בסעיף 5 לעיל.

2.2 המכרז מנוהל באמצעות המערכת האלקטרונית – SOURCINGVISION. המעוניין להשתתף

במכרז, ירשם למערכת באמצעות הקישור הנמצא באתר שראל www.sarel.co.il תחת

קטגוריית מכרזים, בשם ובמספר המכרז הרלוונטי, ויוודא כי נתקבלה אצלו הודעת אישור על

רישומו למערכת. יש לשים לב כי המועד האחרון לרישום כאמור – הנו כנקוב בסעיף 4 בפרק המבוא של מכרז זה.

2.3 לצורך השתתפות בהליך על המשתתפים לוודא מבעוד מועד כי ברשותם עמדת אינטרנט

כרום/דפדפן אקספלורר 11 ומעלה תקינים וכי נרשמו כנדרש במערכת ההגשות האלקטרוניות.

הגשת ההצעה תחתם בחתימה אלקטרונית.

2.4 יודגש, כי רק הימצאותה בפועל של ההצעה, על כלל נספחיה, בתיבת המכרזים האלקטרונית,

ביום ובשעה שנקבעו כמועד האחרון להגשת הצעות בהליך, תחשב כהגשת הצעה. שעת קבלת

ההצעה במערכת ההגשות האלקטרוניות, היא השעה שתחשב לצורך קביעת מועד הגשת ההצעה

(ולא מועד שליחתה). על המציע לקחת זאת בחשבון בעת שליחת ההצעה. עם הגשת ההצעה

באמצעות מערכת ההגשות האלקטרוניות, יקבל המציע הודעת אישור כי המסמכים נקלטו

במערכת.

2.5 ככל שלא התקבלה אצל המציע הודעת אישור כי המסמכים נקלטו במערכת, יש להתקשר

לתמיכה טכנית, מציע יהיה רשאי לקבל הדרכה מפורטת אודות השימוש במערכת ההגשות

האלקטרוניות באמצעות חוברת מידע בלשונית "עזרה" במערכת וכן באמצעות מוקד תמיכה

טלפוני, המאויש בימים א' – ה' בשעות 08:00 – 17:00, בטלפון 050-9029376 ו/או במייל בכתובת:

service@mashiktech.com

2.6 ההצעה תוגש בידי מציע שהזדהה לשם הגשת ההצעה, כשהיא חתומה בחתימה אלקטרונית של

המציע, באופן המבטיח את כל אלה:

2.6.1 ההצעה הוגשה על ידי מי שהזדהה לשם הגשתה;

2.6.2 הובהר למגיש ההצעה שבחתימתו הוא מתחייב לאמור בהצעה;

- 2.6.3 לא ניתן לעשות שינוי בהצעה לאחר החתימה ;
- 2.7 הגשת ההצעה תעשה באמצעות קבצי EXCEL, RAR, ZIP, WORD, PDF אשר ייסרקו למערכת ההגשות האלקטרוניות.
- 2.8 מובהר, כי לא תהיה אפשרות לכל אדם לראות הצעה שהוגשה לתיבת המכרזים האלקטרונית או לשנותה, למעט היכולת לראות את ההצעות במועד פתיחת תיבת המכרזים האלקטרונית בידי המוסמכים לכך מטעם המזמין.
- 2.9 כל עמוד בעותק של ההצעה ייחתם בחותמת המציע ובחתימתו. מקום בו נדרשת חתימת המציע, יחתום/ מורשה/י חתימה מטעם המציע. כמו כן יש לצרף חתימה בראשי תיבות (ר"ת) + חותמת על כל עמודי הפניה ונספחיה. מובהר כי טופס הגשת ההצעה - נספח ב' למכרז, ההצהרה על מעמד משפטי – נספח ה' - יחתמו באופן מלא. נספח הסכם ההתקשרות - נספח ג' למכרז - יחתם בר"ת + חותמת בכל עמוד, וחתימה מלאה בדף החתימות של ההסכם.
- 2.10 כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז וההשתתפות בו - יחולו על המציע בלבד.
- 2.11 הספק ימלא את טופס ההצעה – המצורף כנספח ב', יפרט בטופס ההצעה את המידע הנדרש באופן מלא ומדויק, יסרוק את ההצעה ויגיש באמצעות מערכת ההגשות האלקטרוניות. בנוסף, על הספק לצרף טבלת אקסל עם הנתונים שפורטו לעיל במסגרת ההגשה האלקטרונית, במקום המתאים לכך. סדר העמודות בקובץ האקסל יהיה זהה לזה המפורט בטופס ההצעה ויוגש בגיליון אחד.
- 2.12 כלל נספחי המכרז, וכן מסמכים שהמציע רשאי לצרף ושאינם מהווים חלק מהמכרז ומטופס ההצעה יצורפו באמצעות סריקתם למערכת ההגשות האלקטרוניות.
- 2.13 המציע אינו רשאי לצרף לטופס ההצעה כל מסמך - בכל מדיה שהיא - שאינו נדרש במפורש או שהגשתו לא הותרה במפורש. המזמין יתעלם ולא יתחשב בצירוף כאמור. על אף האמור לעיל, בטבלאות שבהן חסרות שורות לצורך מתן מענה למכרז, רשאי המציע להוסיף שורות ואז דף מצולם של הטבלה המרחיב את מספר השורות לצורך הפירוט הנוסף. הדף המצולם ייסרק גם הוא ויוגש למערכת ההגשות האלקטרוניות.
- 2.14 הגשת ההצעה החתומה בחתימה אלקטרונית מהווה ראייה חלוטה לכך שהמציע קרא את כלל מסמכי המכרז, הבין את האמור בהם ונתן להם את הסכמתו הבלתי מסויגת.
- 2.15 ההצעה תוגש בשפה העברית, למעט מונחים טכניים/מקצועיים, אותם ניתן להגיש גם בשפת המקור. מסמכי מקור המצורפים להצעה ושאינם בעברית או באנגלית – יתורגמו על ידי המשתתף לעברית או לאנגלית. בנוסף, יצרף המשתתף גם את המסמכים בשפת המקור - אך בכל מקרה שראל תהיה רשאית להתייחס רק למסמכים שבעברית/אנגלית כמסמכים מחייבים.
- 2.16 טופס ההצעה, לרבות המסמכים המצורפים אליו, מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ומחייבים את המציע לכל דבר וענין. עם זאת, במקרה של סתירה בין טופס ההצעה לבין גוף המכרז, יגבר האמור בגוף המכרז.
- 2.17 במקרה של סתירה בין המידע שפרט המציע בטופס ההצעה הסרוק למערכת ההגשות האלקטרונית לבין הנתונים המופיעים בטבלת האקסל, יגבר האמור בטופס ההצעה הסרוק (כפי שנכתב בכתב יד).

- 2.18. שראל תהיה רשאית לפסול על פי שיקול דעתה הצעות שלא יהיו בהתאם למפרטים ו/או הצעות שתצורף להן הסתייגות עקרונית או אחרת ו/או שינוי יסודי או אחר כלשהו.
- 2.19. שראל ו/או מי מטעמה לא יישאו בכל אחריות לנזק, הפסד ו/או הוצאה שייגרמו בקשר עם העדר בדיקת המשתתף כי מסמכי הפניה מולאו על ידו כנדרש ו/או נבדקו על ידו קודם הגשת הצעתו.

3. הגבלת אחריות שראל / משיק לעניין הגשת הצעות באמצעות מערכת ההגשות האלקטרוניות

- 3.1. שראל ומשיק לא תהיינה אחראיות, בכל צורה ואופן, בין במישרין ובין בעקיפין, לכל נזק, ישיר, עקיף ו/או תוצאתי, שייגרם למי מהמשתתפים כתוצאה ו/או עקב הגשת הצעתם למערכת ההגשות האלקטרוניות.
- 3.2. שראל ומשיק לא תהיינה אחראיות, בכל צורה ואופן, לכל תקלה ברשת התקשורת והמחשבים ו/או לכל תקלה או טעות שבגינה יפגע מי מהמשתתפים ו/או לכל תקלה אחרת שארעה במהלך ההגשה האלקטרונית. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא תהיינה שראל ומשיק אחראיות לכל נזק ישיר ו/או עקיף ו/או תוצאתי, לרבות הוצאות ישירות או עקיפות, שייגרמו לצד כלשהו עקב תקלה ו/או טעות, כאמור.
- 3.3. למען הסר ספק מובהר בזה כי למשתתף, לא תהא טענה או זכות כלשהי בקשר לפעולות בהן תנקוטנה שראל ו/או משיק, או מי מהן, עקב תקלה ו/או טעות כאמור לעיל, ו/או בקשר לכל נזק ישיר ו/או עקיף ו/או תוצאתי, לרבות הוצאות ישירות או עקיפות שייגרמו לו עקב פעולות כאמור.
- 3.4. גם אם ובכל מקרה שיוכח כי תקלה, פגיעה או רשלנות של משתתף מנעה את יכולתו של משתתף כאמור להגיש הצעתו במסגרת ההגשה האלקטרונית, או להגיש הצעות נוספות או משופרות במסגרת ההליך, תהיינה שראל ומשיק פטורות מכל אחריות ומכל חבות והדבר יהיה באחריות המשתתף בלבד.
- 3.5. בהגשת הצעתו של המציע במסגרת ההגשה האלקטרונית מסכים כל משתתף לכל הוראות פרק זה, וכן פוטר את שראל ואת משיק ואת יתר הנוכחים והמעורבים בהליך מכל חבות ו/או אחריות ומכל טענה ו/או תביעה בכל הקשור להגשת הצעתו במסגרת ההגשה האלקטרונית.
- 3.6. שראל שומרת על זכותה, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ובהתאם להוראות כל דין, לשנות בכל עת את תנאי ההגשה האלקטרונית, בכפוף להודעה מראש, לרבות שינוי ביחס למבנה ההגשה, תוכנה, נהליה, תאריכיה וצורתה של ההגשה. כמו כן, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, שראל תהא רשאית לבטל ו/או להקפיא לזמן מסוים את נוהל ההגשה האלקטרונית בכללותה וכן, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט וככל שתחפוץ בכך, להורות על הגשה אלקטרונית נוספת במקום זה שבוטלה.

4. מסמכים שיש לצרף להצעה

- על המשתתף לצרף להצעתו את המסמכים הבאים:
- הפניה להציע הצעות - חתום בר"ת + חותמת בכל עמוד.
 - הסכם ההתקשרות (נספח א') - חתום בר"ת + חותמת בכל עמוד.
 - תנאי שרות/ אמנת השירות (נספח ב') - חתום בר"ת + חותמת בכל עמוד.
 - מפרט טכני (נספח ג') - חתומים בר"ת + חותמת בכל עמוד.
 - טופס הגשת הצעה (נספח ד') – יש למלא את הנדרש בטופס ההצעה - חתום בר"ת + חותמת בכל עמוד ובאופן מלא במקום המיועד לכך.
 - הצהרה על מעמד משפטי (נספח ה') – יש למלא הנדרש בהצהרה ולחתום באופן מלא במקום המיועד לכך.

- ז. התחייבות יצרן (נספח ו') חתום בר"ת + חותמת (*)
- ח. ביטוח (נספח ז') חתום בר"ת + חותמת בכל עמוד. אישור קיום ביטוחים (נספח ז'1) - יש להעביר מלא וחתום על ידי חברת ביטוח + חתומת חברת ביטוח ישראלית.
- ט. ערבויות ביצוע (נספח ח') – בשלב ההצעה חתומה בר"ת + חותמת בכל עמוד, כאשר לאחר הודעת זכיה – ידרש הזוכה להעביר ערבות חתומה במקור על ידי מוסד בנקאי.
- י. תנאים כלליים להזמנת רכש (נספח ט') - חתום בר"ת + חותמת בכל עמוד.
- יא. תצהיר ניסיון (נספח י') – יש למלא את הנדרש ולחתום + חותמת.
- יב. תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום (נספח יא') - למלא הנדרש + חתום וחותמת.
- יג. תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות (נספח יב') - למלא הנדרש וחתום + חותמת.
- יד. נהלי והנחיות משרד הבריאות בנושא אבטחת מידע. (נספח יג') - למלא הנדרש וחתום + חותמת.
- טו. אישור רואה חשבון על אודות "עסק חיי" (נספח טו') – יש להעביר נוסח חתום ע"י רו"ח
- טז. חוות דעת רואה חשבון על אודות עמידה מציע בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995 (אם רלוונטי) - יש להעביר חו"ד חתומה על נייר לוגו של רו"ח + הצהרת המציע אודות עמידה בתקנות חובת מכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995 (אם רלוונטי - למלא, לחתום + חותמת) (נספח טז')
- יז. הצהרת סודיות ללא פגות תוקף (נספח יז') - למלא, לחתום + חותמת
- יח. אישור רו"ח בדבר ניהול ספרים תקין כדן. אישור רו"ח יתייחס במפורש לפרטי מכרז זה.
- יט. אישור עו"ד / רו"ח בדבר זכויות החתימה של המציע.
- כ. תעודת התאגדות / עוסק מורשה של המציע.
- כא. מפרטים וחומרים מקצועיים רלבנטיים אשר התבקשו במסגרת המכרז.
- כב. אישור אמ"ר בר תוקף מהיחידה לרישום אמ"ר במשרד הבריאות, או אישור על הגשת בקשה לרישום אמ"ר מיחידת האמ"ר, ככל שישנם.
- כג. כל מסמך אחר הנדרש בהתאם להוראות המכרז על נספחיו.

כד. מציע בשליטת אישה - מציע המבקש לקבל העדפה בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, יצרף להצעתו אישור ותצהיר כנדרש באותו סעיף.

כה. העדפת תוצרת הארץ - מציע המבקש לקבל העדפה בהתאם להוראות תקנות המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995, מתבקש לצרף להצעתו אישור רו"ח בדבר שיעור המרכיב הישראלי בהתאם להוראות תקנות אלה (בהתאם לנוסח נספחים טז' 1 ו-טז 2 לפנייה).

מובהר, כי קודם לעדכון ההצעה במערכת ההגשות האלקטרוניות (נספח ד'), וכתנאי לכך, יהא על המציע לעדכן תחילה במערכת ההגשות האלקטרוניות את כלל המסמכים, האישורים והתצהירים הנדרשים, כמפורט לעיל, המהווים תנאי להגשת המכרז.

(*) התחייבות יצרן- המציע מתחייב כי ההתחייבות תועבר כלשונה במכרז חתומה על ידי היצרן בתוך 7 ימים ממועד הכרזתו כזוכה כספק מסגרת.

- 5.1 הצעת המשתתף תהיה בתוקף למשך 120 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות כהגדרתו בסעיף 5 לעיל, ואין הוא רשאי לחזור בו מהצעתו במשך תקופה זו.
- 5.2 לאחר התקופה הנ"ל, תישאר הצעתו של המשתתף בתוקף כל עוד המשתתף לא הודיע לשראל כי תוקפה של הצעתו יפקע החל ממועד שיצוין בהודעה כאמור, ובלבד שההודעה תימסר לשראל בכתב לפחות 30 ימים קודם למועד המיועד לפקיעת תוקף ההצעה.
- 5.3 התחייבות המשתתף לתוקף הצעתו כאמור בסעיף זה היא תנאי יסודי להגשת ההצעה.
- 5.4 שראל תהא רשאית לבחור בהצעה הבאה בתור, גם לאחר חלוף התקופות האמורות ובלבד שהמשתתף הבא בתור נתן לכך את הסכמתו.
- 5.5 למען הסר ספק, מובהר כי בכל מקרה ההצעה/ההצעות שייבחרו כזוכה/זוכות במסגרת פניה זו ימשיכו לחייב את המשתתף למשך כל תקופת ההתקשרות בהתאם למפורט בפניה.
6. מובהר כי שראל אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר ו/או בעלת הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר, או כל הצעה שהיא.
7. אין לראות בפניה זו משום התחייבות כלשהי של שראל להתקשר בעסקה להזמנת הטובין נשוא המכרז. הוצאת הזמנה כפופה, בין היתר, לקבלת הזמנה מהגוף בעבורו תתבצע פניה פרטנית. כמו כן, שראל תהיה רשאית לבטל את הליך הפניה, מכל סיבה שהיא, קודם לחתימת החוזה עם הזוכה (אף אם הוכרז זוכה), ולזוכה ו/או למשתתפים האחרים במכרז לא תהיה כל טענה, או תביעה בעניין זה כלפי שראל ו/או מי מטעמה.
8. כל ההוצאות מכל מין וסוג הכרוכות בהגשת ההצעה למכרז ובהכנת מסמכי המכרז תחולנה על המשתתף במכרז ולא תוחזרנה לו בשום מקרה.
9. לא יאוחר מ-7 ימים מעת שיידרש הספק הזוכה, יערוך ויקיים הזוכה על חשבונו את הביטוחים כמפורט ב**נספח ז'** לפניה זו וימלא אחר כל הוראות הפניה. המשתתף יעביר לשראל העתק מאישור הביטוחים כאמור כשהוא חתום על ידי המבטח מטעמו בהתאם להוראות המכרז. התחייבות המשתתף לעריכת הביטוחים כאמור בסעיף זה היא תנאי יסודי להגשת ההצעה ולשכלול זכיה (אם תהיה).
10. כל המסמכים המצורפים לפניה זו מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי הפניה ויש לראותם כמשלימים זה את זה.

11. **תנאי סף**

על המשתתף לעמוד בכל תנאי הסף המפורטים להלן:

מעמדו המשפטי של המציע

1. על המציע להיות תושב ישראל או תאגיד הרשום בישראל על פי דין, או תאגיד שאינו רשום בישראל ובלבד שיש לו נציג קבוע בישראל.
2. אם המציע הינו יחיד, עליו לצרף לטופס ההצעה אישור בדבר היותו עוסק מורשה.
3. אם המציע הוא תאגיד, על המציע לציין בטופס ההצעה את שמות מורשי החתימה מטעמו ולצרף לטופס ההצעה אישור מהמרשם הרלוונטי המעיד על רישום התאגיד, ואישור עו"ד או רו"ח בדבר זהות מורשי החתימה וסמכותם לחייב את המציע בחתימתם.
4. אם המציע הוא תאגיד שאינו רשום בישראל, עליו לצרף לטופס ההצעה את פרטי נציגו בישראל.
5. מובהר, כי תנאי סף צריך להתקיים במשתתף עצמו במועד האחרון להגשת ההצעות. קיום תנאי סף בתאגיד קשור, באורגן של המשתתף, בבעל מניות או בכל גורם אחר לא ייחשב כעמידה בתנאי הסף, אלא אם כן שראל מצאה לנכון ועל פי שיקול דעתה הבלעדי להחשיב זאת כעמידה בתנאי הסף ובכפוף לעמידה בתנאים ו/או דרישות שיוצבו על ידי שראל, כל

- 12. תנאי להוצאת הזמנה**
- 12.1 הצגת אישור אמ"ר (היחידה לאבזורים ומכשור רפואי במשרד הבריאות) בר תוקף במועדי ביצוע ההזמנה, למכשור המוצע.
- 12.2 הגשת כלל אישורי הביטוח, כמפורט בנספחים ז' וז"א, כשהם חתומים על ידי המבטח, בהתאם להוראות המכרז.
- 12.3 מובהר, כי ישראל בשום מקרה לא תוציא הזמנה ו/או תבצע רכש ללא המצאת אישורים ברי תוקף כאמור בסעיפים 16.1-16.2 לעיל. במקרה של בחירת ספק אשר לא ימציא אישורים כאמור במועד המיועד להוצאת הזמנה/רכש ו/או בכל מועד אחר שיידרש על ידי ישראל, תהיה ישראל רשאית לפנות אל כל אחד מהמשתתפים האחרים שנמצאו מתאימים לרכש עפ"י הפניה ו/או לפרסם פניה חדשה/אחרת ו/או לפעול על פי שיקול דעתה ומבלי שלמי ממשותתפי הפניה תהיה כל טענה בעניין.
- 13. עמידה בדרישות חוק ציוד רפואי ותקנותיו**
- 13.1 הספק הזוכה יקיים את כל דרישות חוק ציוד רפואי, התשע"ב-2012 ותקנות ציוד רפואי (רישום ציוד רפואי בפנקס וחידוש), התשע"ג-2013 (להלן: "**החוק**" ו- "**התקנות**", בהתאמה) וכל תקנה אחרת שתוצא מכוח החוק וכפי שמי מאלה יתעדכנו מעת לעת וזאת בהיותו בעל הרישום ו/או משווק או משווק משנה של המערכת לפי העניין ועל פי האמור בחוק ובתקנות.
- 13.2 הספק הזוכה יעדכן את ישראל ו/או ביה"ח באופן שוטף על כל שינוי ו/או עדכון כלשהו בסטטוס הרישום של המערכת בפנקס וזאת באופן מיידי מרגע העדכון ו/או השינוי כאמור.
- 13.3 הספק הזוכה ישלח העתק מכל בקשה ו/או הודעה שתשלח מטעמו ו/או מטעם היצרן/הספק של המערכת אל המנהל (כהגדרתו בחוק) בקשר עם המערכת.
- 13.4 הספק הזוכה מתחייב לחדש את הרישום של המערכת בפנקס וזאת על חשבונו ולנקוט בכל הפעולות הרלוונטיות על פי החוק והתקנות לביצוע חידוש הרישום במועד וטרם סיום תוקף הרישום בפנקס. הספק הזוכה יעדכן את ישראל לא יאוחר מ-3 חודשים לפני תום סיומו של הרישום על כך שתוקף הרישום עומד לפוג ועל הפעולות שבכוונתו לנקוט לצורך חידושו.
- 13.5 הספק הזוכה יעדכן את ישראל ו/או ביה"ח על כל מקרה הפסקת שימוש בגין פגם ו/או כל סיבה אחרת בין אם בהוראת היצרן ובין אם בהוראות המנהל (כהגדרתו בחוק) ויפעל בשיתוף עם ישראל בהתאם לצורך ולהנחיות להביא להפסקת השימוש ו/או להחזרת המערכת עד לתיקון הליקוי.
- 13.6 הספק הזוכה לא ישתחרר מקיום כל התחייבויותיו כאמור לעיל מקום בו יחדל להיות הסוכן המורשה של יצרן המערכת בארץ מכל סיבה שהיא, אלא אם כן הוכיח לישראל כי ספק אחר נכנס תחתיו וקיבל על עצמו בכתב לקיים את כל הוראות החוק והתקנות וההתחייבויות כלפי ישראל ו/או ביה"ח. התחייבות כאמור תופנה לישראל ותיחתם על ידי הספק החדש.
- 13.7 בכל מקרה שבו הספק אינו בעל הרישום, תנאי להתקשרות יהיה המצאת התחייבות תקפה מאת בעל הרישום לעמידה בכל דרישות החוק והתקנות המופנית ישירות לישראל, אשר אינה מסויגת ו/או מותנית באופן או צורה כלשהי. במקרה כזה כל הוראות סעיף 13 זה על תתי סעיפיו יחולו על בעל הרישום והספק הזוכה ביחד ולחוד.
- 14. אמות מידה לבחינת ההצעות**
- 14.1 ישראל תהא רשאית להעדיף משתתפים אשר יוכיחו ויאמתו לשביעות רצונה, כי הינם בעלי ניסיון, הכשרה מתאימה, כוח אדם מתאים ויכולת מבצעית ומקצועית לאספקת הטובין הנדרשים וכן תהיה רשאית להתחשב בהמלצות ו/או בהתקשרויות קודמות, כמו גם בשיקולים המפורטים להלן ושיתנו את מירב היתרונות לישראל ו/או לגוף שבעבורו מתבצעת הפניה ו/או למי מטעמם על פי שיקול דעתה של ישראל:
- א. איכות הטובין, יעילותם, הפונקציות הכלולות בהם, היקף הפעילות של המשתתף, אמינות וחוסן פיננסי.
- ב. אישור עמידה בתקנים מחייבים ו/או ביניים.

ג. התאמה לדרישות המקצועיות של המשתמשים.
ד. מועדי אספקה, המחירים המוצעים.

14.2 שקלול ההצעות לפניות פרטניות בין ספקי המסגרת ייעשה ע"פ אמות מידה

כמפורט להלן:

א. מחיר = 60% מהציון הסופי.

ב. איכות והתאמה מקצועית לדרישות = 40% מהציון הסופי.

תת חלוקה לניקוד האיכות וההתאמה המקצועית:

נוחות וקלות התפעול והשימוש = 15% מהציון הסופי

איכות המוצר, נוחות התחזוקה מהיבט הטכני לרבות חוות דעת ואיכות הפתרון מהיבט יחידת מערכות מידע = 15% מהציון הסופי

ניסיון קודם והתאמה לבית החולים = 10% מהציון הסופי

14.3 מובהר כי ניקוד אמות מידה בסעיף 13.2 (ב) ינתן על ידי ביה"ח הרוכש ובאחריותו.

14.4 מובהר כי בפניה הפרטנית (התייחור) תהיה רשאית ישראל לקבוע אמות מידה נוספות ו/או שונות ו/או לשנות את המשקל שניתן לכל פרמטר כמפורט בסעיף 18.2 לעיל וזאת על פי שיקול דעתה של ישראל ו/או הנחיות הגוף בעבורו תתבצע פניה פרטנית.

14.5 מודגש כי בחירת הצעה ו/או ביצוע רכש מותנה באישור הגוף בעבורו תתבצע פניה פרטנית בדבר התאמת המערכת לדרישותיו וצרכיו המקצועיים כפי שיהיו מעת לעת.

15. שמירת זכויות

15.1 ישראל שומרת לעצמה את הזכות שלא לבחור בהצעה של משתתף אשר בעשר השנים שקדמו להגשת הצעתו הפר הפרה מכל סוג שהוא של התחייבות חוזית/דינית כלשהי שהיתה לאותו משתתף ו/או שותפו ו/או שבעל מניות בו ו/או מנהל ממנהליו היה בעל מניות ו/או ניהל בעסק/חברה כלפי ישראל ו/או איזה מלקוחותיה בהווה או בעבר, זאת אף אם הצעתו תהיה בעלת הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר.

15.2 ישראל אינה מתחייבת לבחור בהצעה הזולה או המשוקללת הגבוהה ביותר או בהצעה כלשהי והיא רשאית לבחור במספר הצעות ו/או לשנות ו/או לדחות ו/או לבטל את הפניה ו/או תנאי מתנאיה, בכל עת שתימצא לנכון ועל פי שיקול דעתה ובכפוף לדין.

16. הליך מסגרת

16.1 פניה זו הינה פניה לקבלת הצעות לשם השתתפות ב"הליך מסגרת"; ישראל תבחר כזוכים בכל המשתתפים שעמדו בתנאי הסף ובכל דרישות הפניה לרבות המפרטים הטכניים, ובלבד שהצעותיהם תהיינה תקינות וכשרות. זוכים אלה יתקשרו עם ישראל בהסכם מסגרת וישראל תהיה רשאית להזמין מהם לפי שיקול דעתה הבלעדי וצרכי לקוחותיה כפי שיהיו מעת לעת את המערכת אותה הציעו בפניה זו.

16.2 ישראל תהיה רשאית לפנות מעת לעת אל אחד או יותר מהספקים שנבחרו בשלב המסגרת וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי של ישראל ו/או צרכי הגוף בעבורו נדרשים הטובין ולבצע תיחור בין אותם ספקים על הטובין שהוצעו על ידם במסגרת פניה זו.

16.3 במסגרת התייחור הפרטני תזמין ישראל את הספק/ים להגיש הצעה/הצעות פרטניות/ות במסגרת פניה פרטנית שתוצא אליהם בעניין המערכת שהוצעה בשלב המסגרת או מערכת דומה / חליפית למערכת שהוצעה בשלב המסגרת, בעלי תכונות ו/או נתונים, זהים, דומים, משלימים או שונים והכל על פי שיקול דעת ישראל ובהתאם לצרכיה וצרכי הלקוח בעבורו מבוצעת הפניה, הפניה הפרטנית ו/או התייחור כפי שיהיו בעת הרלוונטית (להלן: "פניה פרטנית" או "תייחור").

16.4 במקרה של תיחור יהיה על ספק/י המסגרת להגיש הצעותיהם במסגרת הפניה הפרטנית באופן שתנאי הצעותיהם לא יפחתו מתנאי הצעתם בשלב המסגרת וכן שהצעת המחיר שלהם במסגרת הפניה הפרטנית לא תעלה על הצעת המחיר שהוגשה על ידם בשלב המסגרת. במקרה בו משתתף

שנבחר כזוכה בשלב המסגרת לא יגיש הצעתו במסגרת הפניה הפרטנית, שראל תהיה רשאית אך לא חייבת לראות בהצעה אשר הוגשה מטעמו בשלב המסגרת כהצעה מטעמו גם במסגרת הפניה הפרטנית.

- 16.5 מובהר כי שראל תהיה רשאית ועל פי שיקול דעתה הבלעדי לאפשר למשתתף/ים במסגרת ההליך הפרטני להציע טובין/ציוד שהנם מדגם שונה (של אותו היצרן) ו/או מתקדם יותר מזה שהוצע בהליך המסגרת ובלבד שהאפשרות פורטה בפניה הפרטנית.
17. היה ושראל תרצה לרכוש מוצר חדש (אשר במועד פרסום המכרז לא הופץ בשוק ולא נכלל בכתב הכמויות/מחירון/מפרט מוצרים שבמכרז) - אזי תפנה לספקים על מנת לקבל הצעת מחיר עבור הדגם המבוקש. היה והצעת המחיר תאושר על ידי שראל, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט - יחולו על הזמנה זו יתר פרטי התקשרות זו.
18. במקרה ומוצר אשר קיים בכתב הכמויות למכרז זה, כבר אינו מיוצר/משווק כלל ולא ניתן לספקו אזי בהסכמה בין הצדדים - ייקבע מוצר דומה אחר אשר יוגדר שיחליף את המוצר שאינו מיוצר יותר (להלן: "המוצר העדכני") והספק יחויב לספקו. הצדדים יפעלו בתום לב ובשיתוף פעולה על מנת לקבוע את זהות המוצר העדכני. יחד עם זאת מובהר, כי לשראל הסמכות הבלעדית לאשר איזה דגם ייחשב כדגם העדכני.
19. במקרה כזה מחיר הדגם העדכני ייקבע במו"מ בין שראל לבין הספק ובכל מקרה לא יעלה על מחיר המוצר המקורי בתוספת של עד 30% כפי שייקבע בין הצדדים.

20. לקבלת פרטים, שאלות הבהרה ומענה

- 20.1 ניתן להגיש שאלות הבהרה אך ורק דרך תוכנת המשיק וזאת עד לא יאחר מיום שנקבע בטבלת ריכוז הפעילויות להליך פניה זה, סעיף 5 לעיל.
- 20.2 לקבלת פרטים והבהרות ו/או בכל עניין הקשור בפניה זו וההתקשרות שתבוא בעקבותיה, ניתן לפנות בכתב בדואר אלקטרוני deborah_m@sarel.co.il.

- 20.3 על המציע להגיש את שאלות ובקשות ההבהרה מטעמו על גבי קובץ WORD, בלתי נעול לעריכה וכולל עמודות כדלקמן:

מס"ד	שם הפרק / הנספח	מספר הסעיף	פירוט השאלה / הערה
1.			

- 20.4 על הפונה לציין בפנייתו את מספר הפניה, את פרטיו ואת פרטי ההתקשרות איתו לצורך מתן מענה ולרבות שם הפונה, שם התאגיד בשמו הוא פונה, טלפון, פקס', כתובת ודואר אלקטרוני.
- 20.5 שראל אינה מתחייבת להשיב לכל השאלות או לשאלות שיומצאו לאחר המועד האחרון הקבוע לעיל. כמו כן, שראל אינה מחויבת להשיב לפניה שחסרים בה איזה מהפרטים האמורים ו/או לשאלות שהמענה להן ברור ממסמכי הפניה כמו גם לשאלות טורדניות ו/או שאינן רלוונטיות. על הפונה לוודא שהפניה התקבלה אצל שראל וזאת באמצעות טלפון: 09-8922092 (שראל אינה מתחייבת להשיב לטלפונים ו/או לקבל פקסים/דוא"ל בימי ערב חג/שבת ובימי חג/שבת וכן ימים שאינם ימי עבודה).
- 20.6 התייחסות לפניות תפורסם באתר האינטרנט של שראל ותישלח בדוא"ל למי שקיבל משראל את מסמכי המכרז. שראל אינה מחויבת אך רשאית לחשוף את זהות הפונה. התייחסויות אלה יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי הפניה ועל המשתתפים לחתום על מסמך ההבהרות ולצרפו כחלק ממסמכי ההצעה.
- 20.7 על המשתתפים להתעדכן, ביוזמתם ועל אחריותם הבלעדית, באתר האינטרנט של שראל בדבר המענה לשאלות ההבהרה, ההבהרות והעדכונים/השינויים בתנאי ו/או דרישות הפניה.
- 20.8 שראל לא תתחשב בפרטים או במידע ו/או מענה ו/או הבהרה שנמסרו על ידי גורם אחר כלשהו ו/או שלא נמסרו בכתב משראל / באתר שראל. תתקבלנה רק בקשות לפרטים או למידע, כאמור, שיוגשו בכתב ושראל תתחשב רק בתשובות שתינתנה על ידי המוסמך מטעמה כאמור ובכתב.

21. הליך הפניה

- ההליך יתנהל בשלושה שלבים עיקריים, כדלקמן:
- 21.1 **בשלב הראשון** - תיבחן עמידתן של הצעות המשתתפים בתנאי הסף שנקבעו להשתתפות בהליך, תיפסלנה הצעות שלא תעמודנה בתנאי הסף וההצעות שעמדו בתנאי הסף תוכרזנה כזוכות לצורך הליך המסגרת. שראל תהא רשאית לבקש הבהרות ו/או השלמת פרטים ו/או נתונים לעניין עמידת המשתתף בתנאי הסף.

21.2 בשלב השני - שראל תהא רשאית לפרסם תיחור פרטני ולשתף בו ספק מסגרת אחד או יותר לפי שיקול דעתה ובהתאם לצרכי הגוף הרוכש הפרטני העומד על הפרק ולבצע תיחור ביניהם, במסגרתו יינתן ניקוד בהתאם לאמות המידה המפורטות בסעיף 18 לעיל או אמות מידה אחרות או נוספות כאמור בסעיף 18.4 לעיל. שראל תהא רשאית לבקש מכל משתתף מסמכים נוספים ו/או הבהרות ו/או השלמת נתונים/פרטים, ככל שלדעתה הם נדרשים/מתבקשים, לשם קבלת החלטה.

21.3 בשלב השלישי - שראל תכריז על זוכה אחד או יותר שהינו בעל הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר ובכפוף לדין.

22. משתתף אשר יוזמן להשתתף בהליך הפרטני ולא יגיש הצעה פרטנית מטעמו, הצעתו הראשונה (בשלב המסגרת) תהיה ההצעה לצורך התיחור הפרטני. משתתף שהגיש הצעה פרטנית חלקית, שראל תהיה רשאית על פי שיקול דעתה להשלים פרטים רלוונטיים מההצעה המקורית (משלב המסגרת) על מנת לקיים את הצעת המשתתף החסרה.

23. למרות האמור לעיל, שראל רשאית לנהל את הליך ופניה ובחירת הזוכה/הזוכים גם באופן/סדר אחר, להוסיף שלבים ו/או לפצלם ובלבד שתנהג בהתאם להוראות הדין.

24. כמו כן רשאית שראל לחזור בה מהחלטות קודמות שלה ו/או לשנותן בין היתר במקרים בהם תהיה מודעת לנתונים, נסיבות ו/או עובדות חדשות ו/או שונות מאלו להן הייתה מודעת בעת קבלת כל החלטה.

25. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, שראל שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבקש מהמשתתפים, כולם או חלקם (גם לאחר הגשת ההצעות הרלוונטיות), להשלים נתונים, הבהרות ו/או מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים דקלרטיביים ו/או אחרים בכל עניין ולרבות בכל הקשור לניסיונו ו/או יכולתו של המשתתף ו/או מי מטעמו וזאת, בין היתר, לצורך עמידתו של המשתתף ו/או מי מטעמו, בתנאי סף של הפניה ו/או תנאים אחרים ו/או על מנת ליתן בידי שראל 'כלים' שיסייעו בידה לבחור את הזוכה או הזוכים בהליך הפניה.

26. שינוי/ביטול הפניה

26.1 שראל תהא רשאית בכל עת ועל פי שיקול דעתה לבצע שינויים והתאמות לגרוע ו/או להוסיף תנאי ל/מתנאי הפניה כמו גם לשנות את המועד האחרון להגשת הצעות (ו/או איזה מהמועדים האחרים הרלוונטיים לפניה זו) ובלבד שתודיע על כך למשתתפים בהליך הפניה באותו שלב והכל על פי שיקול דעתה.

26.2 כמו כן שראל תהיה רשאית בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי לבטל את הפניה כליל ו/או לפרסם אחרת תחתיה.

26.3 שראל תצא ידי חובתה ליתן הודעה כאמור באמצעות פרסום ההודעה באתר האינטרנט של שראל שכתובתו <http://www.sarel.co.il> תחת הקישור "מכרזים" או במתן הודעה למי שקיבל את מסמכי הפניה משראל או במתן הודעה למשתתפי הפניה ו/או בכל דרך סבירה אחרת על פי שיקול דעת שראל.

26.4 שראל לא תשא בכל הוצאה הפסד ו/או נזק שייגרם למי ממשתתפי הפניה ו/או מי מטעמם בשל איזה מהפעולות האמורות והמשתתף מוותר בזאת על כל סעד ולרבות אכיפה ו/או פיצוי בשל שינוי או ביטול.

27. זכות עיון במסמכי הפניה/ההצעות

27.1 שראל תאפשר למשתתף שאינו הזוכה/זוכים במכרז לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעה/ההצעות הזוכה/הזוכות, תמורת תשלום בסך 400 ₪ שלא יוחזר, בכפוף לדין ושק"ד שראל. 27.2 משתתף הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים או סודות עסקיים כמשמעותם על פי הדין (להלן: "חלקים סודיים"), ואשר לדעתו אין לאפשר את העיון בהם למשתתפים אחרים, יציין במפורש בטופס ההצעה מהם החלקים הסודיים ויסמנם באופן ברור (במקרה צהוב). משתתף שלא סימן חלקים בטופס ההצעה כסודיים יראוהו כמי שהסכים למסירת ההצעה כולה על מסמכיה ונספחיה לעיון משתתפים אחרים בהתאם לתקנות.

27.3 במקרה ששראל תחליט או תשקול להחליט על מתן אפשרות לעיון בהצעה הזוכה אשר חלקים ממנה הוגדרו על ידי הזוכה במסגרת ההצעה כסודיים, תיתן שראל למשתתף כאמור התראה על מנת לאפשר לו להשיג על כך בפניה.

27.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יודגש כי שמו וכתובתו של המשתתף, ניסיונו, לקוחותיו והמחיר שהוצע על ידו לא יהוו סוד מסחרי או עסקי, בכל מקרה.

27.5 יודגש כי בכל מקרה שיקול הדעת בדבר זכות העיון, היקפה ותנאיה (לרבות לעניין סודיות ו/או במקרה שהוגשה בקשה על ידי משתתף אחר וכדו') הנו של ישראל בלבד.

28. הגבלת אחריות

- 28.1 משתתף לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו בקשר עם הוצאות מכל סוג שהוא שתיגרמנה או שנגרמו לו בקשר עם הגשת ההצעה, ניהול הפניה ו/או הכנת ההצעה, בחירת הזוכה/הזוכים, לרבות בשל עריכת סקר ו/או בדיקה בהקשר של הפניה, בין שהפניה ו/או איזה מתנאיה שונה, בוטל, או הופסק מכל סיבה שהיא ובין שתקופתו נמשכה מעבר למצופה ובין שהפניה הושלמה, בין שההצעה תתקבל ובין אם לאו.
- 28.2 ישראל לא תישא באחריות להפסד, הוצאה ו/או נזק שייגרם לכל אדם ו/או גוף בקשר עם פניה זו/הליך זה, לרבות במקרה של שינוי, דחיה ו/או ביטול הפניה/ההליך.

29. דרישה למידע נוסף או הבהרות

- 29.1 ישראל תהא רשאית לבקש מכל מציע בכל שלב של המכרז מידע נוסף ו/או הבהרות, בכתב ו/או בעל פה, להצעה, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לאפשר למציע לשנות את הצעתו או להעניק לו יתרון בלתי הוגן על פני מציעים אחרים. ההבהרות יהיו חלק בלתי נפרד מההצעה.
- 29.2 ישראל תהא רשאית לדרוש מכל מציע בכל שלב של המכרז השלמת מידע חסר, המלצות או אישורים המתייחסים לדרישות המפורטות במכרז, לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי המכרז, וכן לבצע כל פעולה אחרת הדרושה לבחינת ההצעה.
- 29.3 ישראל תהא רשאית להורות בכל שלב של המכרז על תיקון פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, אם מצאה כי אין בכך כדי לפגוע בשוויון בין המציעים או כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את תכליתו של מכרז זה.

30. הצעה מסויגת, מותנית, תכסיסנית או הפסדית

- 30.1 מציע לא יסייג את הצעתו או יתנה אותה באופן שאינו עולה בקנה אחד עם דרישות המכרז. ישראל תהיה רשאית לפסול הצעה מסויגת או מותנית או להתעלם מהסייג או מהתנאי.
- 30.2 מציע הסבור כי דרישות המכרז ראויות להתניה או להסתייגות, רשאי להעלות את השגותיו או הערותיו במסגרת הליך ההבהרות וזאת לא יאוחר מהמועד שנקבע לכך לעיל.
- 30.3 ישראל תפסול הצעה תכסיסנית או שיש בה משום חוסר תום לב או הצעה שמהניתוח שלה עולה כי היא הפסדית או שאין לה בסיס כלכלי ברור ומוצק שניתן להסבירו.

31. טובות הנאה

המציע ועובדיו או הבאים מטעמו לא יעניקו ולא יקבלו במישרין או בעקיפין, כל טובת הנאה לכל ומכל אדם בכל הקשור בביצוע אספקת הטובין/השירות נשוא הפניה, הזמנה/ההתקשרות.

32. העדר חובת רכישה

ישראל שומרת לעצמה הזכות שלא לרכוש טובין מכוח פניה זו בכלל ובכל מקרה שתמצא לנכון על פי שיקול דעתה ולרבות במקרה שבו יתברר כי תנאי השוק מאפשרים רכישת הטובין או דומים / תחליפים להם במחירים נמוכים יותר ו/או בתנאים עדיפים יותר לישראל ו/או למי מטעמה בפרט.

33. הצעה שאינה סבירה

ישראל רשאית שלא להתחשב בהצעה שהינה בלתי סבירה ו/או תכסיסנית מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ו/או תנאיה.

34. איסור העברה

המציע לא יהיה רשאי להעביר בכל דרך שהיא (לרבות באמצעות מכירה, שעבוד, מיזוג או מכירה) איזה מהתחייבויותיו על פי הפניה, ההזמנה ו/או ההתקשרות לצד ג' כלשהו ללא הסכמה מפורשת ובכתב של ישראל, והספק מוותר על זכותו להמחות חיובים, לרבות על פי חוק המחאת חיובים, התשכ"ט-1969. בכל מקרה של הסבה ו/או העברה, חבותו של המציע כלפי ישראל ו/או מי מטעמה תישאר כאילו לא בוצעה כל העברה.

35. שונות

- 35.1 כל הודעה, הבהרה, עדכון וכדו' ולרבות הודעה בדבר בחירת או העדר בחירת הצעה כלשהי ולרבות הודעה שניתנה על ידי מי מטעם שראל ו/או הגוף שבעבורו מבוצעת הפניה לא תחייב את שראל, אלא אם כן ניתנה בכתב ומטעם מר בן אליהו ו/או מי מטעמו.
- 35.2 במקרה של סתירה בין האמור בפניה שבאתר אינטרנט ו/או דוא"ל ו/או בפרסום בעיתונות ו/או בפרסום אחר כלשהו לבין האמור במסמכי הפניה המלאים המצויים אצל שראל, יגברו הוראות ופרטי מסמכי הפניה המלאים המצויים אצל שראל.

36. זכויות יוצרים

- 36.1 פנייה זו על נספחיה הינם קניינה הבלעדי של שראל וכל הזכויות בהם שמורות לה. המידע הכלול בפניה נועד למענה על פניה/הליך זה בלבד והמשתתף אינו רשאי לעשות בו כל שימוש, חלקי או מלא לכל מטרה אחרת מלבד הגשת הצעה לפנייה זו, אין לשכפל, להעתיק כל חלק ממנו או לפרסמו.

37. הדין החל וסמכות השיפוט

- 37.1 הדין החל על פניה זו וכל הכרוך בה ולרבות התקשרויות הנובעות ממנה וככל שיהיו כאלו, הנו הדין הישראלי בלבד ולבתי המשפט המוסמכים בתל אביב תהיה הסמכות הבלעדית לדון בכל דבר ועניין הכרוך ו/או הנובע מהם.

בברכה,

ב/וועדת מכרזים

שראל - פתרונות לוגיסטיים ומוצרים לרפואה מתקדמת בע"מ

נספח א' - הסכם התקשרות

שנערך ונחתם ביום ____ בחודש _____ שנת _____

בין

ח.פ. _____
מרח' _____

טלפון: _____; פקס: _____
(להלן: "הספק")

מצד אחד;

ובין

שראל פתרונות לוגיסטיים ומוצרים לרפואה מתקדמת בע"מ

ח.פ. 51-190080-5

בית ישראל, רח' הגביש, א.ת. נתניה דרום

טל: 8922020 – 09; פקס: 8922111 – 09

(להלן: "שראל" או "המזמין")

מצד שני;

הואיל ושראל פרסמה פניה מס' 40/065/25 לקבלת הצעות לאספקת מערכת אנדוסקופיה עבור בתי חולים שונים (להלן: "המערכת" או "הטובין") בהליך "מסגרת" (להלן: "המכרז") המצורף להסכם זה בנספח א';

והואיל והספק הגיש הצעה מטעמו במסגרת המכרז;

והואיל וועדת המכרזים של שראל הכריזה על הספק כספק מסגרת מאושר לרכש ומבקשת להזמין ממנו את המערכת עבור לקוחותיה מעת לעת בהתאם לתנאי המכרז;

והואיל ואין לצדדים מניעה חוקית ו/או אחרת להתקשר בהסכם זה על פי תנאיו;

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה כדלקמן:

1. מבוא והצהרות הצדדים

- א. המבוא להסכם זה ונספחי ההסכם מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- ב. כל מסמכי המכרז על נספחיו מהווים חלק מהסכם זה ומחייבים את הצדדים לכל דבר ועניין. למען הסר ספק, בכל מקום בו מצוין נספח למכרז הכוונה לנספח להסכם זה בשינויים המחויבים.
- ג. כותרות הסעיפים מובאות לשם הנוחות בלבד ואין לראות בהן מקור לפרשנות הסכם זה.
- ד. הספק מצהיר כי הנו נציג מורשה מטעם היצרן של הטובין ומוסמך כדין לייצגו בישראל בכל הקשור למכירת הטובין על כל רכיביהם, התקנתם, תחזוקתם המלאה, והדרכה הדרושים להפעלתם המלאה והתקינה.
- ה. הספק מצהיר כי הוא בעל כל הרישיונות, האישורים, ההיתרים והזכויות התקפים הנדרשים עפ"י כל דין ו/או הסכם הדרושים לביצוע כל העבודות והשירותים על פי מסמכי המכרז ובהסכם זה וכי אין כל מניעה הנוצרת בהגשת הצעתו ובהתקשרותו בהסכם זה ואין אלה עומדים בסתירה להתחייבויות אחרות כלשהן ולא יגרמו לפגיעה בזכויותיו של אחר ו/או להפרתן לרבות סודות מסחריים ו/או עסקיים, זכויות קניין רוחני מכל סוג שהוא, ולא תביא להפרה של חוק או תקנה, או דרישה של רשות מוסמכת כלשהי. הספק מצהיר כי לא הוגשה נגדו תביעה כלשהי בקשר לאמור לעיל ולא ידוע לו על כוונה להגיש. במידה ותיווצר מניעה לביצוע הסכם זה יפעל הספק להסרתה המיידית.
- ו. הספק מצהיר כי כל רכיבי המערכת הם רכיבים מקוריים וחדשים של היצרן בלבד המצויים בייצור שוטף ובשימוש פעיל ונהנים משירותי תמיכה ואחזקה שוטפים, וכי למיטב ידיעתו וידיעת

קבלני המשנה שלו, אין כל כוונה להפסיק את הייצור, השירות, התחזוקה והתמיכה במרכיבי המערכת, כולם או חלקם, ואין כל קושי להשיג חלפים מקוריים חדשים למשך כל תקופת ההסכם והאחריות ולתקופה של 7 שנים מתום תקופת האחריות.

ז. הספק מצהיר כי ברשותו הידע, הניסיון המוכח, הציוד, כוח האדם, היכולת הפיננסית, המיומנות, הכישורים וכל אמצעי אחר הנדרש לביצוע העבודה בסדר גודל של המערכת כמפורט במסמכי הבקשה ובהסכם זה, והספק מתחייב להעמידם לרשות המזמין ו/או ביה"ח ללא הגבלה, לשם ביצוע העבודות ביעילות, לעמידה בלוחות הזמנים שנקבעו, ולביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ברמה מקצועית, באיכות וטיב מעולים, בנאמנות ולשביעות רצונו המלאה של המזמין וביה"ח.

2. תקופת ההסכם

- א. הסכם זה הינו לתקופה של 12 חודשים ממועד מסירת הודעת זכיה רשמית מאת ועדת המכרזים של ישראל.
- ב. למזמין בלבד עומדת האופציה להאריך את ההסכם ב- 4 תקופות נוספות של עד 12 חודשים כל אחת. מובהר, כי תנאי ההסכם יישארו ללא שינוי בתקופות האופציה בהתאם להצעת הספק לפניה זו או התייחסות שיבוא בעקבותיו, לפי הנמוך.
- ג. על אף האמור לעיל, התחייבויות הספק יחולו גם לאחר תום תקופת ההסכם, עד לתום תקופת האחריות על הטובין שיספק על פי ההסכם.
- ד. המזמין רשאי להביא הסכם זה לידי סיום בכל עת ומכל סיבה שהיא. מובהר כי ההסכם אינו מעניק לספק כל זכות בלעדיות וכי ישראל תהא רשאית להתקשר במהלך תקופת ההתקשרות ו/או לאחריה, עם כל גורם אחר או נוסף לאספקת הטובין או דומים לו. כמו כן, אין באמור ו/או בהתקשרות, או במה שאינו אמור במסמכי הפניה ו/או כל מסמך אחר שייחתם בין הצדדים, כדי לחייב את ישראל לבצע הזמנה בכמות כלשהי או בכלל.

3. ההתקשרות

- א. הספק יספק לביה"ח את המערכת/ הטובין בהתאם למפורט בנספח הטכני של המכרז - נספח ג' ובכפוף להצעת המחיר של הספק במכרז - נספח ד' או בהצעת המחיר זולה יותר אשר הוצעה במסגרת פניה פרטנית במסגרת המכרז.
- ב. בנוסף יספק הספק לביה"ח במשך כל תקופת ההתקשרות שירות תיקונים וטיפוליים שוטף לרבות חלפים וזאת ללא תוספת תשלום.
- ג. הספק מצהיר כי הוא בעל הידע, הניסיון וכוח האדם המקצועי; יש ויהיו ברשותו האמצעים והאישורים הנדרשים לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ועל פי דין, לרבות אישורי אמ"ר תקפים לטובין במועד כל הזמנת רכש; הוא יבצע את חיוביו במיומנות, ביעילות ובזהירות; הוא ממלא וימלא במשך תקופת ההסכם אחר הוראות הדין החלות עליו כמעביד וכיבואן, משווק, מאחסן או מוביל של הטובין; הוא בעל הזכויות לשיווק או הפצת הטובין והוא אינו מפר ולא יפר בתקופת ההסכם זכויות של צד שלישי, לרבות זכויות קניין רוחני.
- ד. הספק מתחייב כי לא יאחר מ 7 ימים מעת שיידרש לכך על ידי ישראל, יערוך ויקיים, על חשבונו, את כלל הביטוחים המצורפים למסמכי המכרז ויצורפו להסכם זה כנספחים ז' ו- ז"א. הספק מתחייב להעביר לישראל העתק מאישור הביטוחים כאמור, כשהוא חתום על ידי המבטח מטעמו, בהתאם להוראות המכרז. הספק מצהיר כי ידוע לו כי בשום מקרה לא תוציא ישראל הזמנה ו/או תבצע רכש ללא המצאת אישורי ביטוח ברי תוקף כאמור, וכי במקרה שהספק לא ימצא לישראל אישורי ביטוח כאמור במועד המיועד להוצאת הזמנה/רכש ו/או בכל מועד אחר שיידרש על ידי ישראל, תהיה ישראל רשאית לפנות אל כל אחד מהמשתתפים האחרים שנמצאו מתאימים לרכש עפ"י המכרז ו/או לפרסם מכרז חדש/אחר ו/או לפעול על פי שיקול דעתה.

4. הטובין, הזמנה ואספקה

- א. הטובין שיוספקו על ידי הספק יהיו בהתאם למפורט בנספחים הטכניים ויתר מסמכי המכרז, בעלי אישור אמ"ר, באיכות מעולה, חדשים, תקינים, ראויים לשימוש ויתאימו לדרישות התקנים הישראליים המתאימים, בהעדרם – לדרישות התקן הבינ"ל הרלוונטי, ובהעדרו – לתקן של הארץ ממנה יובאו.
- ב. הספק יספק ביחד עם כל פריט של הטובין את השירותים הנלווים לאותו פריט כמפורט בקטלוג, לרבות הובלה, התקנה, הדרכה ואחריות. כמו כן יעמיד הספק, על פי דרישת המזמין, טובין לצורך הדגמה וניסוי.
- ג. נציג המזמין או ביה"ח, כפי שייקבע בהזמנה, יקבל את הטובין באתר האספקה (כפי שיוצג בהזמנת הרכש שתוציא ישראל) על פי תיאום מראש, בשעות ולפי סדרי העבודה המקובלים אצל הגורם המקבל, יבדוק ויאשר את קבלתם בחתימתו על תעודת משלוח, והוא רשאי לסרב לקבלם

אם הם אינם עונים על דרישות ההזמנה ו/או ההסכם. עם קבלת האישור תעבור הבעלות בטובין מהספק למזמין.

5.

אחריות לטובין, חוסר התאמה ו/או פגם בטובין

א. במשך כל תקופת ההסכם, על הארכותיו, הספק אחראי לכל פגם, ליקוי, חוסר/מחסור, חוסר התאמה, איחור או פגם אחר שיתגלה בטובין המוזמנים, לרבות לעניין תכונותיהם, אריזתם, הובלתם, ו/או אספקתם ו/או התקנתם ולרבות כאלה הנובעים מטיב/איכות העבודה ו/או מטיב/איכות החומרים מהם יוצרו, נארזו ו/או מאי התאמתם למפרטים או לדגמים, לרבות בשל נסיבות הקשורות לאיכותם ו/או תכונותיהם ו/או בצד ג' כלשהו הקשור בייצורם, אחסנתם, אריזתם ו/או הובלתם של הטובין, אולם אחריות כאמור לא תחול במקרה בו הפגם, אי התאמה או הליקוי בטובין נגרמו ע"י ביה"ח ו/או מי מטעמו בזדון.

ב. הספק יתקן כל פגם, נזק, קלקול, ליקוי או אי התאמה, או יחליף פריט פגום כאמור, לפי דרישת המזמין ומיד עם דרישתו.

ג. בכל מקרה של אי התאמה מהותית לתנאי הפניה או איזה מנספחיה ו/או חלק מהם, להזמנה ו/או למקובל ו/או להוראות דין, וכן בכל מקרה של פגם, ליקוי ו/או איחור במועד האספקה ו/או אי עמידה באיזה מתנאי האספקה (לרבות לעניין אופן אריזה, הובלה ו/או מסירה) כמו גם בכל מקרה אחר שהספק ו/או מי מטעמו הפר ו/או לא קיים התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו, תהיה רשאית ישראל ומי מטעמה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי לבטל את ההזמנה, או לצמצם את היקפה ו/או לפסול את הטובין ו/או לדרוש החלפתם ועל הספק יהיה לפעול על פי הוראות ישראל.

ד. החליטה ישראל לפעול כאמור לעיל בסעיף 5.ג. לעיל, על הספק יהיה לאסוף ולסלק את הטובין באחריותו ועל חשבונו (לרבות במקרה של הוראה לאיסוף הטובין ממקום ו/או מקומות אליהם הועבר על ידי ישראל ו/או מי מטעמה), ולהחליף את הטובין, באם תורה על כך ישראל, בטובין שיתאימו להזמנה והכל תוך 48 שעות ממועד שנפסלו הטובין או אם ישראל תקבע פרק זמן ארוך יותר - תוך פרק הזמן שנקבע ע"י ישראל.

ה. במקרה שהספק לא יסלק במועד את הטובין שנפסלו, ישראל תהיה רשאית לסלקם בכל אופן ולכל מקום שתמצא לנכון, לרבות מסירתם לידי צג ג' ו/או הפקרתם ו/או השמדתם, על פי שיקול דעתה ומבלי שתישא באחריות כלשהי לטובין ו/או לספק ו/או לצד ג' כלשהו ו/או להשלכות הכרוכות בסילוקם ולחייב את הספק בכל ההוצאות הכרוכות בכך לרבות לעניין והובלתם, איחסונם וכיו"ב.

ו. אין באמור כדי לוותר על זכות, סעד ו/או תרופה להם זכאית ישראל ו/או מי שעבורו בוצעה ההזמנה ו/או מי מטעמם על פי תנאי הפניה, הסכם התקשרות, ההזמנה ו/או כל דין.

ז. לא החליף הספק במועד את הטובין שנפסלו - כולם או חלקם - תהא ישראל רשאית לבחור באחת משתי האפשרויות הבאות, או בשילובן או בשתייהן:

ח. (1) לבטל את ההזמנה או איזה חלק ממנה, בכל אופן שתמצא לנכון ולהתייחס אליה או אל איזה חלק ממנה כבטלה;

ט. (2) לרכוש מכל מקור אחר טובין במקום אלה שנפסלו - בין מאותו סוג ובין מסוג דומה, או אחר שלדעת ישראל ו/או מי מטעמה מתאימים לשמש כתחליף לטובין המוזמנים בנסיבות הקיימות באותה עת ולחייב את הספק בכל הפרש ובכל הוצאה, הפסד ונזק ו/או תשלום שנגרמו על ידי כך.

י. כמו כן ישראל תהיה רשאית לדרוש מהספק פיצוי ושיפוי בגין כל נזק, הפסד והוצאה שנגרמו לה בהקשר זה.

יא. אין באמור כדי לוותר על זכות, סעד ו/או תרופה להם זכאית ישראל על פי תנאי הפניה, הסכם התקשרות, ההזמנה ו/או כל דין.

יב. מיד לאחר שנמסרה הודעת הביטול בכתב לספק, תחשב ההזמנה בטלה ומבוטלת ובכפוף לאמור בהודעת הביטול.

6.

אחריות לנזקים

א. הספק יהיה אחראי על פי דין לכל פגיעה, אובדן, נזק, הוצאה או הפסד שיגרמו לישראל ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מ: (1) הפרת איזה מחובותיו, התחייבויותיו והצהרותיו ו/או (2) הפרת איזה מהוראות הדין החלות עליו ו/או (3) מעשה או מחדל שלו ו/או מי מטעמו, לרבות עובדיו,

שלוחו, מועסקיו וקבלני המשנה שלו, במסגרת פעולתם על פי הסכם זה או כתוצאה מהפרת התחייבויות הספק על פי ההסכם או על פי דין ו/או 4) פגם ו/או ליקוי בטובין ו/או בהוראות השימוש בהם ו/או 5) הפרת זכויות קניין רוחני של צדדים שלישיים כלשהם.

ב. הספק יפצה את המזמין או מי מטעמו, מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל פגיעה, אובדן, נזק, הוצאה או הפסד שהספק ו/או מי מטעמו אחראים להם כאמור, וכן ישפה את המזמין או מי מטעמו, מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל סכום ששילמו או שחויבו לשלם, בעקבות דרישה או תביעה שהוגשה נגדם ואשר האחריות בגינה מוטלת על הספק ו/או מי מטעמו כאמור ובכל ההוצאות, לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד.

7. עמידה בדרישות חוק ציוד רפואי ותקנותיו

א. הספק יקיים את כל דרישות חוק ציוד רפואי תשע"ב 2012 ותקנות ציוד רפואי (רישום ציוד רפואי בפנקס וחידושו) התשע"ג-2013 (להלן: "החוק" ו-"התקנות" בהתאמה) וכל תקנה אחרת שתוצא מכוח החוק וכפי שמי מאלה יתעדכנו מעת לעת וזאת בהיותו בעל הרישום ו/או משווק או משווק משנה של הטובין לפי העניין ועל פי האמור בחוק ובתקנות.

ב. הספק יעדכן את שראל ו/או ביה"ח באופן שוטף על כל שינוי ו/או עדכון כלשהו בסטטוס הרישום של הטובין בפנקס וזאת באופן מידי מרגע העדכון ו/או השינוי כאמור.

ג. הספק ישלח העתק מכל בקשה ו/או הודעה שתשלח מטעמו ו/או מטעם היצרן/הספק של הטובין אל המנהל (כהגדרתו בחוק) בקשר עם הטובין.

ד. הספק מתחייב לחדש את הרישום של הטובין בפנקס וזאת על חשבונו ולנקוט בכל הפעולות הרלוונטיות על פי החוק והתקנות לביצוע חידוש הרישום במועד וטרם סיום תוקף הרישום בפנקס. הספק יעדכן את שראל לא יאוחר מ-3 חודשים לפני תום סיומו של הרישום על כך שתוקף הרישום עומד לפוג ועל הפעולות שבכוונתו לנקוט לצורך חידושו.

ה. הספק יעדכן את שראל ו/או ביה"ח על כל מקרה הפסקת שימוש בגין פגם ו/או כל סיבה אחרת בין אם בהוראת היצרן ובין אם בהוראות המנהל (כהגדרתו בחוק) ויפעל בשיתוף עם שראל בהתאם לצורך ולהנחיות להביא להפסקת השימוש ו/או להחזרת הטובין עד לתיקון הליקוי.

ו. הספק לא ישתחרר מקיום כל התחייבויותיו כאמור לעיל מקום בו יחדל להיות הסוכן המורשה של יצרן הטובין בארץ מכל סיבה שהיא, אלא אם כן הוכיח לשראל כי ספק אחר נכנס תחתיו וקיבל על עצמו בכתב לקיים את כל הוראות החוק והתקנות וההתחייבויות כלפי שראל ו/או ביה"ח. התחייבות כאמור תופנה לשראל ותיחתם על ידי הספק החדש.

ז. בכל מקרה שבו הספק אינו בעל הרישום, תנאי להתקשרות יהיה המצאת התחייבות תקפה מאת בעל הרישום לעמידה בכל דרישות החוק והתקנות המופנית ישירות לשראל, אשר אינה מסויגת ו/או מותנית באופן או צורה כלשהי. במקרה כזה כל הוראות סעיף 7 זה על תתי סעיפיו יחולו על בעל הרישום והספק ביחד ולחוד.

8. התמורה

א. תמורת אספקת הטובין וביצוע יתר התחייבויות הספק, יהיה הספק זכאי לתמורה בהתאם למכפלת מחירי הטובין הבודדים הנקובים בהצעת המחיר של הספק במסגרת המכרז, במספר היחידות של הטובין שסופקו בפועל למזמין, כפי שאושרו על ידי המזמין, או לתמורה בשיעור נמוך יותר שהוסכם עליה בין הצדדים.

ב. היו המחירים נקובים במטבע חוץ, תשולם התמורה בשקלים בהתאם לשער היציג הידוע במועד אספקת הטובין.

ג. מובהר כי הצעת המחיר של הספק כפי שהוגשה במכרז לא תשתנה מכל סיבה שהיא, לרבות בגין שינוי היקף ההזמנות או שינויים שיחולו במשק ולא תהיה צמודה למדד כלשהו. הצעת המחיר תחייב את הספק. שראל אינה חייבת להתיר כל שינוי במחיר ו/או בתנאי התשלום ו/או בתנאי הפניה/ההתקשרות, לרבות במקרים של עליות מחירי חומרי גלם, יבוא, אריזה, הובלה, תעריפי המרת מטבע וכדו'.

ד. התמורה הנה סופית ומלאה בגין כל התחייבויות הספק, לרבות אספקה, הובלה, התקנה, הדרכה ואחריות. על אף האמור, יתווסף לתמורה מע"מ כדין כנגד חשבונית מס.

ה. המחירים שבהצעת המחיר, ייראו כמחירים מרביים, אך שראל תהיה הזכות לנהל מו"מ לעניין הפחתת המחירים וכן לעניין שיפור תנאי האספקה ו/או ההתקשרות לטובת שראל, הן טרם בחירת הצעת הספק והן לאחר בחירת הצעת הספק.

9. אופן התשלום

- א. לצורך תשלום התמורה יעביר הספק למזמין חשבונית מס עבור הטובין שסופקו בפועל למזמין, בצירוף העתקים של תעודות המשלוח שהחשבונית מתייחסת אליהן, והחתומות על ידי נציג גורם הבריאות.
- ב. לאחר אספקת הטובין ואישור החשבון על ידי ביה"ח, ישלם המזמין לספק את החשבון תוך 60 ימים מתום החודש בו אושר החשבון ("שוטף + 60"). אישור החשבונית מותנה בקבלת אישור ביה"ח או "מכתב קבלה" לקבלת המוצר לשביעות רצונו ובכפוף להמצאת חשבונית מס מקורית ותעודת משלוח המאושרים לתשלום, לפי המאוחר ביניהם, לפחות 15 ימים קודם למועד המיועד לתשלום. אישור לתשלום מותנה באישור ביה"ח או בקבלת "מכתב קבלה" חתום ע"י ביה"ח המאשר את גמר האספקה, ההתקנה והתפעול התקין של המערכת בהתאם להוראות יצרן, לנהלים העדכניים של משרד הבריאות ומדינת ישראל להפעלת ציוד מסוג זה.
- ג. המזמין ישלם את החשבון באמצעות המחאה או ע"י העברת הסכום לזכות חשבון הבנק של הספק (שפרטיו ימסרו למזמין על ידי הספק), לפי בחירת המזמין.
- ד. תנאי לביצוע התשלום הוא שהספק ימציא למזמין, לפי דרישתו, אישור תקף בדבר ניהול ספרים כדן, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבוניות), תשל"ו-1976. המזמין ינכה במקור כל מס או תשלום אחר שחלה עליו חובת ניכוי מס במקור על פי דין, אם חלה. לדרישת המזמין, ימציא הספק אישור תקף בדבר גובה ניכוי מס במקור או פטור מניכוי.

10. תרופות

- א. הפר הספק או צפוי להפר את התחייבויותיו על פי ההסכם, לרבות במקרה שבו הספק לא יספק את הטובין שהוזמנו עד למועד ההזמנה, יהיה המזמין רשאי לבטל את ההזמנה, להזמין את הטובין אצל ספק אחר או לבטל את ההסכם, והספק ישפה ויפצה את הקבלן בגין כל הוצאה או נזק שנגרמו לו כתוצאה מהפרה כאמור; וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחרים הנתונים למזמין על פי ההסכם ועל פי דין, לרבות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970.
- ב. סעיפים 1-7, 12, 13, 22 הם סעיפים יסודיים בהסכם והפרתם תהווה הפרה יסודית שלו.

11. אי קיום יחסי עובד-מעביד

- למען הסר ספק, מובהר כי הספק הוא קבלן עצמאי ולא יהיו בין הספק, עובדיו, שלוחיו וכל הבא מטעמו, לרבות קבלני משנה, לבין המזמין או מי מטעמו, יחסי עובד-מעביד. היה וייטענו יחסי עובד ומעביד כאמור, וכתוצאה מכך יגרמו למזמין או מי מטעמו הוצאות או נזקים, הספק ישפה את המזמין או מי מטעמו, מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל הוצאה או נזק כאמור.

12. סודיות

- הספק וכל מי מטעמו ישמרו בסודיות מלאה כל מידע שיגיע לידיהם במסגרת ועקב הסכם זה, לא יעשו בו שימוש אלא לצורך ביצוע התחייבויותיהם על פי ההסכם, וינקטו את האמצעים הדרושים כדי למנוע הגעת מידע כאמור לצד שלישי ויעמוד בכל התחייבויותיו על פי הצהרת הסודיות המצורפת למכרז אשר תצורף כנספת ו' להסכם זה. נספח אבטחת מידע וסייבר למכרז יצורף כנספת ה' להסכם זה.

13. התחייבות הספק :

- הספק לא ישתחרר מקיום כל התחייבויותיו כאמור לעיל מקום בו יחדל להיות הסוכן המורשה של יצרן המוצרים בארץ מכל סיבה שהיא, אלא אם יוכיח להנחת דעת שראל, כי ספק אחר נכנס בנעליו וקיבל על עצמו, בכתב, את כל הוראות החוק והתקנות, כמו גם את התחייבויותיו כלפי שראל וביה"ח. התחייבות כאמור תופנה לשראל ותיחתם על ידי הספק החדש.

14. הפסקת שימוש – ריקול :

- הספק הזוכה יעדכן את שראל ואת ביה"ח על כל מקרה הפסקת שימוש במוצרים בגין פגם ו/או כל סיבה אחרת, בין אם בהוראת היצרן ובין אם בהוראות המנהל (כהגדרתו בחוק), ויפעל בשיתוף פעולה מלא עם שראל וביה"ח בהתאם לצורך ולהנחיות להביא להפסקת השימוש ו/או להחזרת המוצרים עד לתיקון הליקוי.

15. ערבות ביצוע

- א. שראל תהיה רשאית, בהתאם לשיקול דעתה, לדרוש מהספק המצאת ערבות בנקאית אוטונומית בלתי חוזרת לצורך הבטחת קיום התחייבויות הספק, וזאת כתנאי להוצאת הזמנה לספק.
- ב. גובה הערבות יהיה עד 10% משווי ההזמנה. הערבות תהיה בנוסח שתמציא שראל במידת הצורך לספק. תוקף הערבות יהיה עד לתום תקופת האחריות כפי שנקבע בפנייה.

16. משלוח הזמנות, תעודות משלוח וחשבוניות

- משלוח הזמנות, תעודות משלוח וחשבוניות יתבצע באמצעות טכנולוגיה מקוונת מפיתוחה של חברת ניפנדו בע"מ (או כל אמצעי טכנולוגי אחר עליו תורה שראל). הזמנות, תעודות משלוח וחשבוניות שלא ישלחו באופן האמור לעיל, לא יכובדו ולא יחייבו את שראל בכל צורה ואופן.

17. שינוי ותיקון ההזמנה

- א. שראל תהיה רשאית להכניס שינויים ו/או תיקונים בפניה זו ו/או בהזמנה שתוצא אל הספק/ לרבות הוספות או הפחתות.
- ב. הספק יהיה חייב לספק את הטובין בהתאם להזמנה, לתיקונים, שינויים, הוספות או הפחתות כאמור, והשינויים במחירים במידה ויידרשו יקבעו בהסכמה הדדית מראש ובכתב.
- ג. כל שינוי במחיר או בתנאי ההזמנה, טעון אישור שראל בכתב מראש, ולא יהיה תוקף לכל שינוי במחיר שלא אושר כאמור.

18. ביטול ההזמנה

- א. שראל רשאית לבטל את ההזמנה או חלק ממנה בכל עת ומכל סיבה שהיא בכפוף למתן הודעה בכתב. במקרה כזה ובתנאי שהספק לא הפר איזה מתנאי הפניה, ההזמנה ו/או ההתקשרות, תשלם שראל או הלקוח שבעבורו בוצעה הפניה לספק את התמורה באופן יחסי להיקף ההזמנה שכבר בוצעה על ידי הספק בפועל על פי כל תנאי ההזמנה, הפניה וההתקשרות, עד לתאריך ההודעה.

- ב. הפר הספק תנאי מהותי מתנאי הפניה, ההתקשרות ו/או ההזמנה, תהא שראל רשאית לבטל מיד את ההזמנה ולחלט את הסכומים שעליו לשלם לספק, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של שראל לכל סעד חוקי אחר ו/או נוסף המגיע לו על פי הוראות הפניה, ההתקשרות ו/או על פי הוראות כל דין.

- ג. בכל אחד מהמקרים המנויים להלן תהא רשאית שראל לבטל את ההזמנה ללא הודעה מוקדמת והספק מרשה שראל או למי מטעמה באופן בלתי חוזר להוציא מחצריו בכל דרך שהיא על פי שיקול דעתה הבלעדי של שראל כל טובין שהם השייכים לשראל ו/או למי מטעמה, ללא צורך במתן רשות נפרדת על ידי הספק:
 1. פשיטת רגל של הספק.
 2. פירוק של הספק.
 3. הוגשה בקשה למינוי כונס נכסים לספק.
 4. פטירת הספק.
 5. שינוי שליטה בספק.

- ד. למרות האמור בכל דין, ביטול ההזמנה על ידי שראל על פי סעיפים קטנים ב. ו-ג. לעיל, לא יעניק לספק זכות לתביעת פיצוי, אכיפה, ו/או סעד אחר כל שהוא.

- ה. בכל מקרה של ביטול ההזמנה כאמור בסעיפים קטנים ב. ו-ג. לעיל:

1. תהיה שראל רשאית להזמין על חשבון הספק אצל ספק אחר את ביצוע ההזמנה או חלק ממנה, הכל לפי העניין ולפי שיקול דעתה הבלעדי של שראל ולקבל, לרבות בדרך של קיזוז מהסכום המגיע ו/או שיגיע לספק על פי ההזמנה, תנאי הפניה ו/או ההתקשרות, את סכום ההוצאות, ההפסדים והנזקים שנגרמו ו/או ייגרמו לשראל, למשתמש ו/או למי מטעמם בגין רכישת הטובין ו/או חליפיהם במקור אחר, בגין העיכובים והכרוך בכך.
2. הספק יהיה חייב להעביר שראל על פי דרישתה את כל ההתקשרויות שיש לו עם קבלני המשנה שלו, ו/או ספקים שלו בקשר להזמנה נשוא הפניה/ההתקשרות. הספק יבטיח בהתקשרויות עם ספקים, ו/או קבלני משנה שלו את זכותו להעברת זכויותיו באותן ההתקשרויות לשראל.

3. הספק מסכים להעביר לשראל ו/או מי מטעמה את כל ההתקשרויות או חלקן שיש לו עם קבלני משנה ו/או ספקים בקשר לפניה ו/או הזמנה הזכויות וללא צורך בקבלת אישור נוסף כלשהו ממנו ולא תהיה כל טענה בעניין זה כנגד שראל, מי מקבלני המשנה/הספקים כאמור ו/או מי מטעמם ו/או כנגד צד ג' כלשהו.

19. **סמכות השיפוט**
סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית בכל סכסוך ו/או מחלוקת שיתגלעו בין הצדדים והנובעים ו/או קשורים בהסכם זה ו/או בביצועו תהיה לבית המשפט המוסמך בתל אביב בלבד.

20. **קיצוץ**
שראל רשאית לנכות ו/או לקצוץ מכל סכום שמגיע או שיגיע לספק ו/או למי מטעמו, משראל ו/או מגורם הבראות שעבורו מבוצעת הפניה ו/או ממי מטעמו, כל סכום שהספק חייב או יהיה חייב בתשלומו בהתאם לתנאי הפניה ו/או ההזמנה ו/או מכוח כל עסקה אחרת כולל פיצוי בגין נזקים.

21. **טובות הנאה**
הספק ועובדיו או הבאים מטעמו לא יעניקו ולא יקבלו במישרין או בעקיפין, כל טובת הנאה לכל ומכל אדם בכל הקשור בביצוע אספקת הטובין/השירות נשוא הפניה, הזמנה/ההסכם.

22. **איסור העברה**
הספק לא יהיה רשאי להעביר בכל דרך שהיא (לרבות באמצעות מכירה, שעבוד, מיזוג או מכירה) איזה מהתחייבויותיו על פי הפניה, ההזמנה ו/או ההתקשרות לצד ג' כלשהו ללא הסכמה מפורשת ובכתב של המזמין מראש ובכתב, והספק מוותר על זכותו להמחות חיובים, לרבות על פי חוק המחאת חיובים, התשכ"ט-1969. בכל מקרה של הסבה ו/או העברה, חבותו של הספק כלפי שראל ו/או מי מטעמה תישאר כאילו לא בוצעה כל העברה.

23. **שונות**
א. לספק לא תהיה זכות עיכובן כלשהי כלפי המזמין.
ב. ויתור, ארכה, או הקלה שניתנו על ידי צד להסכם למשנהו במקרה מסוים, לא יהוו תקדים למקרה אחר, ולא יהיה להם תוקף אלא אם נעשו בכתב.
ג. לשינוי או תיקון הסכם זה לא יהיה תוקף אלא אם נעשה בכתב.
ד. הודעה שתישלח מצד למשנהו לכתובת המפורטת בראש ההסכם יראו אותה כאילו נתקבלה כעבור 72 שעות מעת מסירתה בדואר; אם נשלחה בפקס – ביום העסקים שלאחר משלוחה, אם קיים בידי השולח אישור העברה; אם נמסרה ביד – בעת מסירתה.

לראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

המזמין

נספח ב'-SLA תנאי שירות

שנערך ונחתם ביום ____ לחודש ____ 2025

בין

(להלן: "הספק")

מצד אחד

לבין

שראל פתרונות לוגיסטיים ומוצרים לרפואה מתקדמת בע"מ

ח.פ. 51-190080-5

מ"בית שראל" רח' הגביש 8, נתניה, 42504

(להלן: "שראל")

ו-

שם המרכז הרפואי: _____

(להלן: "המשתמשים" או "בית החולים")

מצד שני

הואיל: והספק עוסק ומתמחה במתן שירותי אחזקה ותיקונים לציוד כהגדרתו להלן;

והואיל: ובית החולים מעוניין לקבל מהספק, באמצעות שראל, שירותים בקשר עם הציוד, הכל כמפורט בהסכם זה להלן;

והואיל: והספק מעוניין להעניק לבית החולים, באמצעות שראל, שירותים כמפורט בהסכם זה להלן;

והואיל: וברצון הצדדים להגדיר ולהסדיר את יחסייהם המשפטיים כמפורט בהסכם זה להלן;

לפיכך הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1 המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.

1.2 כותרות סעיפי ההסכם הינן לצרכי התמצאות בלבד ולא תשמשנה לפרשנותו.

2. הגדרות

לעניין הסכם זה יהיו למונחים הרשומים מטה הפרוש שלצדם:

"**הציוד**": מערכת אנדוסקופיה מדגם _____

ומתוצרת _____ כמפורט ב**נספח א'** להסכם זה, וכן כל המכשירים, כל האביזרים הנלווים בהם נעשה שימוש חוזר (לא מתכלים), התוכנה והציוד הנלווים הדרושים

2.1 לצורך הפעלה תקינה שלה, צילר, מזרק אוטומטי, תחנות עבודה חומרה ותוכנות שיותקנו ע"ג שרתי ביה"ח (לרבות כל המסכים ותוכנות וחומרה שנוספו למערכת במהלך הזמן לביצוע סוגי בדיקות נוספות), חשמל מזוג אוויר גזים רפואיים וכד'), אפליקציות אשר נרכשו מספק המערכת.

2.2 "השרותים": שרות לתיקון ואחזקת הציוד, על חלקיו, אשר יבטיח כי הציוד ימצא במצב תפעול תקין במשך תקופת הסכם זה, וכן שירות אפליקטיבי בתיאום ובהתאמה לדרישות צוות המשתמשים והכל כמפורט בהסכם זה. למען הסר ספק מובהר, כי הודעות, קריאות שירות וכו' תינתנה באמצעות מוקד הספק בלבד ולא באמצעות כל גורם אחר שהוא.

2.3 "שירות אפליקטיבי": ביצוע הגדרות תצורת פעולת אפליקציות ותוכנות (פרוטקלי עבודה), בתיאום ובהתאמה לדרישות המשתמשים במערכת למיטוב יכולות וביצועי המערכת. טיפול בתקלות תכנה וביצועי מערכת, וכן התקנת תוכנות המסופקות ע"י היצרן מעת לעת לשיפור יכולות ביצועי המערכת ולנוחות ויעילות עבודת המשתמשים.

2.4 "זמן מושבת": היחס באחוזים בין תקופת הזמן במהלך שעות השרות הרגילות כמוגדר בסעיף 2.5, שבו הציוד או חלק ממנו היה מקולקל ומושבבת ולא ניתן לבצע בו בדיקות קליניות, לבין שעות השרות הרגילות כמוגדר בסעיף 2.5, על פני תקופה רצופה של שניים עשר (12) חודשים לפחות. השבתה מלאה או חלקית, בהסכמה הדדית, שתמשך בגלל חוסר אפשרות לתיקון הציוד, או בגלל מחסור בחלפים תחשב לזמן מושבת.

2.5 "שעות שרות רגילות": 24 שעות 7 ימים בשבוע 365 ימים בשנה להספקת שירות טכני ופתרון תקלות הפעלה ותקלות באפליקציות/תוכנות. בימים א'-ה' בין השעות 07:30-16:30 : להספקת שירות ביצוע הגדרות ושיפורים ביכולות הפעלת המערכת, בתיאום מראש מול הצוותים המשתמשים.

2.6 "תוכנה": כל תוכנת מחשב ואפליקציות המותקנת בציוד וע"ג שרתי ביה"ח או משמשת להפעלתו.

3. תוקף ההסכם

3.1 הסכם זה הינו לתקופה של _____ חודשים, החל מיום _____ ועד ליום _____.

3.2 על אף האמור, יהיו ביה"ח ו/או ישראל רשאים לסיים הסכם זה, בכל עת ומכל סיבה שהיא, בהודעה שתימסר לספק 30 ימים מראש, וזאת ללא כל חבות ו/או אחריות מצידם (למעט לעניין תשלום התמורה המגיעה לספק עד לאותו מועד בהתאם להוראות הסכם זה).

3.3 בכל אחד מהמקרים הבאים ישראל ו/או ביה"ח יהיו רשאים לסיים הסכם זה לאלתר ו/או לבצע את התחייבויות הספק, בין בעצמם ובין באמצעות אחרים, ולחייב את הספק בהוצאות שתהיינה כרוכות בכך, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר הקיים לשראל ו/או לביה"ח על פי הוראות הסכם זה ו/או כל דין:

- 3.3.1 הספק הפר את ההסכם ולא תיקן את ההפרה כאמור בסעיף 3.5 להלן ;
- 3.3.2 הספק אינו מבצע את ההסכם בפועל, לרבות האמור בסעיף 13.3 ;
- 3.3.3 הספק הוכרז פושט רגל או שניתן נגדו צו כינוס נכסים או קבלת נכסים או צו פירוק או צו הקפאת הליכים או מונה לו מנהל מיוחד או נאמן או מפרק (זמני או קבוע), או שהוגשה נגדו בקשה למתן צו או מינוי כאמור, או הוטל עיקול על נכסיו באופן שיש בו, לדעת ישראל ו/או בית החולים, חשש לפגיעה בהמשך יכולתו של הספק לבצע התחייבויותיו על פי הסכם זה ;
- 3.3.4 הספק הסב את ההסכם כולו או מקצתו באופן ישיר או עקיף, לרבות בדרך של העברת השליטה בספק לאחרים, מבלי שקיבל את הסכמת ישראל וביה"ח לכך מראש ובכתב.

3.4 בנוסף, ישראל ו/או ביה"ח יהיו רשאים לסיים הסכם זה ללא כל חבות ו/או אחריות מצידם, בהודעה של 30 יום מראש, במקרה של החלפת הציוד בציוד מדגם חדש / מתקדם. כן יהיו רשאים ישראל ו/או ביה"ח לסיים את ההסכם לאלתר במקרה של יציאת הציוד מכלל שימוש כתוצאה מהשפעת גורם חיצוני באופן שלא ניתן או לא כדאי לביה"ח לתקנו (שריפה, הצפת מים וכד').

3.5 הפרה שאיננה יסודית תתוקן על ידי הספק בתוך 14 ימים מיום שנדרש לכך בכתב על ידי שראל ו/או בית החולים. הפרה יסודית תתוקן על ידי הספק בתוך 7 ימים מיום שנדרש לכך בכתב על ידי שראל ו/או בית החולים אלא אם כן מדובר בתיקון שיש לבצעו ללא דיחוי.

3.6 עם סיום ההסכם, מכל סיבה שהיא, הספק ימסור לשראל ו/או לביה"ח ו/או לגורם אחר עליו יורו אותו את כל המסמכים אשר מסופקים עם המערכת על ידי היצרן, לרבות מדריך משתמש ומדריך שירות לצורך המשך ביצוע השירותים.

3.7 מוסכם כי בכל מקרה של ביטול ו/או סיום ההסכם, מכל סיבה שהיא, יחזיר הספק לשראל את התמורה העודפת ששולמה לו, וזאת לא יאוחר מהמועד שנקבע לסיום ו/או ביטול ההסכם. ביה"ח יתקזז מול שראל בהתאמה.

4. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב, כדלקמן:

4.1 הוא נציג מורשה של יצרן הציוד ומוסמך כדין לייצגו בישראל בכל הקשור לציוד על כל רכיביו ומתן שירותים מלאים בגינו.

4.2 הוא בדק ומבין את כל תנאי ההסכם, הנתונים והנסיבות הקשורים במתן השירותים עפ"י הסכם זה, והוא מוותר על כל טענה בדבר טעות, אי התאמה או כל תביעה או כל דרישה לתוספת תשלום כלשהי מעבר לתמורה הנקובה בהסכם זה.

4.3 יש וימשיכו להיות בידיו ובידי כל מי מטעמו, משך כל תקופת ההתקשרות, כל הרישיונות, האישורים, ההיתרים, ההסמכות והזכויות התקפים הנדרשים עפ"י כל דין ו/או הסכם בקשר עם ביצוע השירותים ויתר התחייבויותיו כאמור בהסכם זה.

4.4 הוא יידע את שראל ואת בית החולים, מיידית ובכתב, במידה ויחול שינוי בסטטוס איזה מהרישיונות ו/או אישורים ו/או ההיתרים ו/או הסמכות ו/או זכויות כאמור אשר כתוצאה ממנו לא יוכל ו/או לא יורשה לבצע את התחייבויותיו בהתאם להסכם זה או בכלל. מבלי לגרוע מהאמור, הוא יפצה וישפה את שראל ובית החולים בגין כל הנזקים אשר יגרמו להם ו/או למי מטעמם (לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד) כתוצאה מהאמור.

4.5 אין כל מניעה חוזית ו/או חוקית ו/או אחרת להתקשרותו בהסכם זה ולקיום התחייבויותיו על פיו.

4.6 הוא יהיה אחראי לטיב השירותים ולהתאמתם לתנאי הסכם זה, להוראות היצרן ולדרישות כל דין.

4.7 בביצוע התחייבויותיו כאמור בהסכם זה יפעל בהתאם לכל דין.

4.8 לא הוגשה נגדו ו/או נגד מי מטעמו תביעה כלשהי ולא ידוע לו על כוונה להגיש תביעה כאמור בנושא הקשור, במישרין או בעקיפין, להסכם זה ולהתחייבויותיו כאמור בו.

4.9 במידה ותיווצר מניעה כלשהי או חשש למניעה כלשהי לביצוע הסכם זה הוא יודיע על כך באופן מידי ובכתב לביה"ח ולשראל, ויפעל להסרת המידת.

4.10 ברשותו הידע, הניסיון המוכח, הציוד, כוח האדם, היכולת הפיננסית, המיומנות, הכישורים וכל אמצעי אחר הנדרש לביצוע השירותים כמפורט בהסכם זה, והוא יעמידם לרשות ביה"ח כנדרש לשם ביצוע השירותים ביעילות, תוך עמידה בלוחות הזמנים שנקבעו, במקצועיות, באיכות וטיב מעולים, בנאמנות ולשביעות רצונם המלאה של שראל וביה"ח, בהתאם להוראות הסכם זה ובכפוף לתשלום התמורה (למעט אם זכותו של הספק לקבלה נשללת בהתאם להסכם ו/או כל דין).

4.11 כל רכיבי הציוד הדרושים לשירותים מצויים בייצור שוטף ובשימוש פעיל ולא ידועה כיום מניעה לאספקה סדירה של חלקי חילוף חדשים ו/או מחודשים ממפעל היצרן בלבד (ובלבד שבגין חלקי חילוף מחודשים תינתן אחריות מלאה) ומקוריים ולמתן השירותים נשוא הסכם זה כסדרם.

4.12 היה ועל אף האמור בסעיף 4.11 לעיל, יודע לספק כי הציוד ו/או איזה חלק ממנו צפוי לצאת משימוש שוטף, הוא יודיע על כך לשראל ולביה"ח לפחות 3 חודשים מראש ובכתב.

4.13 הוא יספק למשתמשים שרות כולל לאחזקת הציוד במצב תפעולי תקין, ובכפוף לשאר תנאי הסכם זה, ובכלל זאת:

4.13.1 יחזיק, בכל זמן שהסכם זה יהיה בתוקף, צוות עובדי שרות תחזוקה טכני ושרות אפליקטיבי בעלי הכישורים, המיומנות, ההסמכות, ההיתרים והרישיונות התקפים למשך כל תקופת ההתקשרות הדרושים לפי כל דין לצורך מילוי כל התחייבויותיו על-פי הסכם זה ובמספר מתאים על-מנת לאפשר תיקון כל תקלה במהירות מרבית ובהתאם להוראות הסכם זה. במידת האפשר יהיה צוות עובדי שרות קבוע לבית החולים.
נא לציין מספר אנשי שירות טכני ושירות אפליקטיבי בחברה מוסמכים ע"י היצרן לספק שירות לדגם הספציפי המוצע ומספקים שירות בארץ.

4.13.2 יבצע בהתאם להוראות יצרן שרות תקופתי, עבודות אחזקה מונעת במועד, לרבות איתור תקלות בציוד ותיקונן.

4.13.3 יתקן את כל התקלות והפגמים ויספק את החלקים המקוריים הדרושים לתיקון הציוד, כולל חלפים לציוד ככל שנדרש ונובע מפעילות רגילה של המערכת. כולל החלפת ציוד עקב בלאי טבעי לחלקי המערכת השונים לרבות עמדות הפעלה, מזרנים, מסכים, וכל ציוד אשר נדרש להחליפו להבטחת הפעולה המלאה והנוחה של המערכת.

4.13.4 יערך ביקורות בטיחות לפי הוראות היצרן.

4.13.5 יבצע כל פעולה רלוונטית אשר תבטיח כי הציוד יתפקד במצב תפעול תקין במשך כל תקופת הסכם זה.

4.13.6 יספק "שירות אפליקטיבי" לצוות המשתמש, רופאים, רנטגנאים.

4.13.7 שירותים יזומים (שאינם פתרון תקלות) יינתנו במועדים שיתואמו מראש בין המשתמשים לבין הספק.

4.13.8 יבצע כיוונים פיזיקאליים, אלקטרוניים ומכאניים ככל המתחייב לשם תפעולו התקין של הציוד ובהתאם להוראות יצרן כולל עדכוני תוכנה ושדרוגים לשמירה של המערכת בגרסה המעודכנת ביותר שקיימת.

4.13.9 יעניק ייעוץ טכני להפעלה ושימוש יעיל בציוד.

4.13.10 יעניק הדרכה למשתמשים בתפעול יחידות אופציונאליות אשר בית החולים עשוי לרכוש לצורך התקנה בציוד.

4.13.11 יעניק שירותי אחזקה, המבוססים על צוות מהנדסים וטכנאים ברמה מקצועית מתאימה, כאשר לרשות הצוות הידע הטכני הדרוש, חומר מקצועי, ציוד עזר ציוד בדיקה, ספרות מקצועית, מעבדות, בתי מלאכה וכיו"ב.

4.13.12 יחזיק ברשותו בכל עת מלאי של חלקי חילוף מקוריים ושל כל החומרים הנחוצים להפעלה השוטפת ולטיפול תחזוקה ושרות לציוד, כך שתיקון ליקוי או תקלה לא יעוכב בשל העדר חלקי חילוף ו/או חומרים. חלק חילוף אחר אשר אינו נמצא במלאי הספק, יסופק בהתאם למועדים הקבועים בהסכם זה.

4.13.13 על מנת לשמור את הציוד בחזית היכולות הטכנולוגיות, הספק יעדכן וישדרג את תוכנת וחומרת הציוד על פי המלצות היצרן בעדכוני תוכנה שלא יוגדרו אופציונליים ע"י היצרן, למען הסר ספק שדרוגי התוכנה יכללו עדכוני גרסאות תוכנה לרבות שידרוג יכולות ביצועי התוכנות שהמרכז הרפואי רכש, שיפורים בהפעלה ונוחות למשתמש ושיפור איכות תמונה כמו גם עדכוני בטיחות ככל שיידרש על מנת לספק הפעלה מלאה, בטוחה ותקינה של הציוד ועשיית שימוש בכל הפונקציות שהציוד מאפשר והכל על הצד הטוב ביותר ועל חשבון.

בכפוף לאמור לעיל, מתחייב הספק לעדכן את תוכנת הציוד תוך שישים (60) יום מקבלת גרסת תוכנה מעודכנת מיצרן הציוד, אלא אם הורה היצרן לבצע עדכון בתוך תקופה קצרה יותר. הספק מתחייב לפנות אל היצרן בבקשה לקבלת הגרסה המעודכנת מיד עם היוודע לו על הוצאת הגרסה המעודכנת ע"י היצרן. כמו כן כל שיפור בציוד שיבוצע ע"י הספק עבור לקוחותיו יובא לידיעת בית החולים ושראל, אשר לפי שיקול דעתם יחליטו האם ליישמו בציוד, למעט שיפורי ותיקוני בטיחות אשר יהיו מחויבים בהתקנה על ידי היצרן. הספק ימסור למח' הנדסה רפואית של בית החולים דיווח, מראש ובכתב על כל עדכון ו/או שדרוג כאמור לעיל ועל מידע על פגיעה אפשרית בפונקציות קיימות העלולות להיגרם בשל העדכון או השידרוג.

4.13.14 בעת ביצוע טיפולים ותיקונים יגבה מידע שהורכש ונמצא במערכת.

4.13.15 הספק מתחייב כי סה"כ הזמן המושבת לציוד לא יעלה על 3% "בשעות השרות הרגילות". מוסכם, כי היה וסה"כ הזמן המושבת יעלה על 3% על פני תקופה של 12 חודשים לפחות, תוארך תקופת השרות בכפל הזמן שמעבר ל- 3%, ללא תמורה. בנוסף ישלם הספק בגין השבתה כאמור פיצוי נוסף בגין נזקים ישירים שייגרמו לבית החולים בגין השבתת פעילות רפואית או סוגי בדיקות וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר הקיים לפי כל דין ו/או הסכם. למען הסר ספק יובהר כי שעות הטיפול המונע לא יכללו בחישוב הזמן המושבת, הפיצוי הכספי בגין נזקים ישירים ועקיפים שייגרמו לביה"ח בשל השבתות כאמור לעיל, יחושבו ע"י ביה"ח ויביאו בחשבון הפסדים כספיים כתוצאה מביטול בדיקות (בהתאמה לסוגי הבדיקות שבוטלו), הפסדים כספיים כתוצאה מחוסר יכולת לקבוע תורים חדשים עד לתיקון המערכת, הפסדים כספיים עקיפים שעלולים להיגרם לביה"ח כתוצאה מחוסר יכולת להשתמש במערכת, לרבות במקרים של לתביעות משפטיות כלפי ביה"ח מחוסר היכולת לספק שירות אבחון למטופלים.

ביה"ח ושראל יהיו רשאים לעכב תשלומים לספק בעבור שירות או לקזז כספים ממחיר השירות כפיצוי על השבתת פעילות ונזקים לביה"ח כפועל יוצא מהשבתת המערכת או השבתת פעילות.

4.13.16 הספק יעמיד מוקד שירות טלפוני אשר יאויש בנציגי שירות מקצועיים. ב- 90% מהפניות זמן המתנה למוקדן לא יעלה על 60 שניות. טיפול בתקלה יחל מיד עם קבלת הקריאה.

4.13.17 הספק מתחייב לעשות מאמצים לפתור את התקלה מידית באמצעות הטלפון ו/או חיבור מרחוק, ככל שלא ניתן לפתור את התקלה מידית כאמור, יחול האמור להלן:

1. כל קריאה לשרות שתגיע למוקד הספק תיענה ותטופל עוד באותו יום ובתוך 4 שעות ממועד הקריאה יתייצב מהנדס השירות באתר.
2. תיקון התקלה ימשך ברציפות עד לסיומה והחזרת הציוד לפעילות תקינה. הספק מתחייב שזמן השבתת המערכות יהיה הזמן המינימלי האפשרי ויהיה תלוי אך ורק במשך זמן התיקון ו/או בהפרעות אחרות שאינן תלויות בו באופן סביר. היה ובמהלך טיפול מונע מתגלית תקלה על הספק לפעול לתיקונה.
3. במידה ולספק אין את הידע והאמצעים לתיקון ליקוי מסוים, והליקוי הגורם להשבתת פעילות הציוד לא ייפתר תוך 72 שעות מרגע ההשבתה, יטיס הספק על חשבונו מומחה מטעם היצרן מחו"ל, ללא דיחוי, כולל סופי שבוע, חגים ולמעט עתות חירום לצורך ביצוע התיקון כאשר כל ההוצאות הכרוכות בכך יחולו על הספק מבלי שיהיה זכאי לתמורה נוספת ו/או לשיפוי בגין כך.
4. במידה ולספק אין את הידע והאמצעים לתיקון ליקוי מסוים, והספק לא יהיה מסוגל להתגבר על ליקוי שאינו משבית הקיים בציוד, טכני או אפליקטיבי, כמו גם איננו מסוגל לבצע שינויים אפליקטיביים בהתאם לדרישות הצוות הרפואי בתוך 4 ימי עבודה מיום הדיווח על התקלה/פנייה בדרישה, יטיס הספק על חשבונו מומחה מטעם היצרן מחו"ל, לצורך ביצוע התיקון/השרות האפליקטיבי כאשר כל ההוצאות הכרוכות בכך יחולו על הספק מבלי שיהיה זכאי לתמורה נוספת ו/או לשיפוי בגין כך.

5. במידה ומסתבר שתקלה בציוד נלווה או באחד ממערכות העיקריות של המערכת לא ניתנת לתיקון וגורמת להשבתת פעילות או להשבתת המערכת, כגון תקלה במזרק אוטומטי, או במוניטור/אביזר חיוני.
יציב הספק באופן מידי פריט/אביזר תחליפי ע"מ שלא לגרום להשבתת הפעילות. זאת לרבות במקרים בהם הספק סבור שעל ביה"ח לשלם תוספת כלשהיא לעלות השירות בעבור הפריט או השירות. במקרה כנ"ל הנושא יסוכם מאוחר יותר בין מנהל השירות בחברה לבין מנהל הנדסה רפואית של ביה"ח.

4.13.18 הספק מתחייב כי בסמוך לאחר ביצוע כל תיקון/טיפול/החלפה/בדיקה יעביר לידי המחלקה להנדסה רפואית של בית-החולים או לאדם שהוסמך לכך מטעמו דוח טיפול מפורט לגבי כל תיקון/טיפול/החלפה/בדיקה שנעשה על ידו בציוד חתום ע"י הטכנאי ונציג המחלקה להנדסה רפואית המאשר את הביצוע.

4.13.19 הספק ינהל "ספר מערכות" מעודכן ובו פירוט מסודר של כל תחזוקת הציוד הכולל את מהות התיקונים, הטיפולים המונעים והחלפים שהוחלפו בציוד ומועדי הביצוע ויעמיד אותו לרשות שראל ו/או ביה"ח בכל עת עם דרישה ראשונה. הספק אחראי לגיבוי ספר המערכות. בתום תקופת ההסכם מכל סיבה יימסר ספר המערכות וגיבויי לביה"ח ללא תמורה נוספת. למען הסר ספק, קיומה של מחלוקת מכל סוג לא תעכב ותדחה את מסירת ספר המערכות לביה"ח.

4.13.20 הספק מתחייב כי ינקוט בכל אמצעי הזהירות והבטיחות לפי כל דין ועל פי הנחיות והוראות הבטיחות הרלוונטיות לפעילות הספק בהקשר להסכם זה.

4.13.21 הספק מתחייב כי קריאות למתן שרות יתקבלו במוקד הספק רק מנציג המחלקה להנדסה רפואית ולא מכל גורם אחר בביה"ח. באחריות בית החולים להפיץ את הנוהל לצוות הרפואי של בית החולים.

4.13.22 הספק מתחייב כי הוא יבצע את התחייבויותיו כאמור בהסכם זה תוך שיתוף פעולה ותיאום מלא עם כל הגורמים הנוגעים בדבר אצל שראל ו/או בית החולים, תוך התחשבות מרבית בצרכי העבודה הסדירה ומניעת תקלות והפרעות מכל סוג שהוא.

4.13.23 מבלי לגרוע מההוראות לעניין שמירת סודיות להלן, מתחייב הספק לשמור בסוד את פרטי הסכם זה, לרבות התמורה כהגדרתה להלן.

הפרתו של סעיף זה כולו או חלקו תחשב כהפרה יסודית של הסכם זה. ואולם, אם נקבע מועד לביצוע פעולה הרי שעיכוב של 3 ימים לא ייחשב כהפרה יסודית (למעט במקרה של תקלה משביתה ולמעט אם נאמר בהסכם זה אחרת).

5. מוסכם בזה במפורש ששירותי הספק לא יכללו פירוק הציוד ו/או אריזתו ו/או הובלתו והתקנתו באתר אחר וכן לא יכללו אספקת מתכלים.

6. שירות הספק אינו כולל תיקון תקלות הנובעות משימוש שלא בהתאם להוראות היצרן שנמסרו לביה"ח מראש ובכתב או שלא למטרות להן נועד הציוד, או כתוצאה משימוש או פעולה של בית החולים או מי מטעמו בניגוד להוראות ספק/יצרן שניתנו לו מראש ובכתב, שבר, נזק, חבלה, נפילה או תקלות שנגרמו באופן בלעדי ע"י גורם חיצוני שאיננו קשור לספק (רשת חשמל, פגיעת ברק, הצפה, גניבה, וכו') או ע"י גורם טכני שלא הוסמך ע"י היצרן. מקרים כאלו יידונו עם בית החולים באופן ספציפי והתיקון יבוצע לאחר סיכום בכתב ומראש לתנאים לביצועו.
למען הסר ספק, מובהר כי האמור לעיל לגבי שבר, נזק, חבלה, אינו מתייחס לנזקים שנגרמו במהלך העבודה השוטפת הרגילה כתוצאה מבלאי טבעי ו"עייפות החומר", כגון תקלות/שברים/התפוררות מחברים, קרעים ושברים בנקודות חיבור ותפר (לרבות באביזרים נלווים), ניתוקים בחיבורים בין כבל לגוף, התפוררות ובלאי בציפוי של כבלים, סדקים בפלסטיקה שהתיישנה.

בכל מקרה שלא ניתן להוכיח בוודאות שתקלה נגרמה כתוצאה מנזק נקודתי ישיר משימוש בלתי הולם ומנוגד להוראות היצרן, יתקן הספק או יחליף את הפריט שהתבלה/ניזוק, במסגרת הסכם השרות ללא תמורה נוספת.
למען הסר ספק האמור לעיל תקף לכלל הציוד שסופק לביה"ח במסגרת רכישת המערכת.

7. התחייבויות בית החולים

- 7.1 בראשית כל שנה יעביר הספק לשראל את רשימת הציוד הנמצא ברשות ביה"ח ואשר על הספק ליתן שירותים בגינו כאמור בהסכם זה. ישראל תעביר את הרשימה לביה"ח לצורך אישורו כי הוא מעוניין לכלול את הציוד כמפורט במסגרת הסכם זה.
- 7.2 יובהר ויודגש כי ביה"ח אינו מתחייב מראש לחדש את הסכם השירות לסוגי ולכמויות המכשירים שיעביר הספק ובכלל. בכל עת לביה"ח תהיה הזכות לשנות, להוסיף ולגרוע מכשירים וציוד נלווה מהרשימה בתיאום עם ישראל והספק.
- 7.3 אם במהלך הסכם זה יוחלף חלק מהציוד או מאבזריו המפורטים ב**נספח א'** או יופסק השימוש בחלק מהציוד או מאבזריו, ובתנאי שנתנה על כך הודעה מראש של 30 יום לספק, תשלם ישראל לספק את מחירי השרות המתייחסים לציוד המוחלף או המחליף או חלק הציוד שהשימוש הופסק בו בהתאם למחיר האמור בנספח א' רק לתקופת השימוש היחסית בציוד ובאבזריו. ביה"ח יתקוז מול ישראל בהתאמה.
- 7.4 בית החולים ישתמש בציוד אך ורק למטרות שלהן נועד ובהתאם להוראות השימוש של היצרן שנמסרו לבית החולים מראש ובכתב.
- 7.5 בית החולים יאפשר לספק גישה סבירה לציוד לצורך מתן השירות תוך מינימום הפרעות לפעילות השוטפת של ביה"ח, ובמועדים אשר יתואמו בין הספק לבין נציג מוסמך של המשתמש לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 7.6 בית החולים יוודא שהציוד יופעל באופן סביר רק על ידי מפעילים מוסמכים שקיבלו הדרכה מתאימה מהספק או היצרן להפעלתו.
- 7.7 בית החולים יודיע לספק ככל הניתן מיד עם הופעת כל תופעה חריגה בפעולת הציוד.
- 7.8 בית החולים יוודא שהציוד הופעל בהתאם להנחיות הספק בכתב, כמו כן בהתאם להנחיות הספק שידריך את צוות המשתמשים להפעלה בטוחה בהתאם להנחיות היצרן.
- 7.9 בית החולים לא ירשה לעשות שינוי תיקון או תוספת בציוד שלא על ידי הספק ו/או מי שהוסמך על ידו.

8. התמורה

- 8.1 בכפוף לקיום כל הוראות הסכם זה לשביעות רצון בית החולים ושראל, תשלם ישראל לספק בגין התקופה שהחל מה- _____ ועד ה- _____ סך של _____ + מע"מ בכל שנה, ב-4 תשלומים רבעוניים שווים צמוד לשער מטבע ההצעה שהיה בראשיתו של כל אחד מהרבעונים, בתנאי שוטף + 60 יום (להלן: "**התמורה**"). מובהר כי מחיר זה הינו לבית החולים וכי המחיר שיועבר לספק משראל יהיה בהפחתת דמי טיפול שראל כמוסכם בין הצדדים.
- 8.2 כל התשלומים כאמור בהסכם זה יתבצעו בכפוף להמצאת חשבונית מס כדין.
- 8.3 מובהר למען הסר ספק, כי התמורה הינה התמורה היחידה, המלאה והסופית אותה יהיה הספק זכאי לקבל בגין ביצוע התחייבויותיו כאמור בהסכם זה ללא יוצא מן הכלל, וכי הספק לא יהיה זכאי לקבלת כל תמורה נוספת ו/או אחרת מלבדה.

9. אחריות ושיפוי

- 9.1 הספק יישא באחריות ע"פ דין בגין נזק ישיר, אבדן, הפסד, הוצאה וכו' שיגרמו לספק ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לשראל ו/או לבית החולים ו/או למי מטעמם ו/או לכל צד שלישי שהוא כתוצאה מ: 1) הפרת איזה מחובותיו, התחייבויותיו והצהרותיו בהסכם זה, על ידיו ו/או על ידי

מי מטעמו ; ו/או 2) הפרת איזה מהוראות הדין החלות עליו ; ו/או 3) מעשה ו/או מחדל שלו ו/או של מי מטעמו.

9.2 היה ושראל ו/או בית החולים ו/או מי מטעמם יידרשו ו/או יחויבו לשלם סכום כלשהו לכל אדם ו/או גוף שהוא בקשר עם אבדן, פגיעה, נזק, הוצאה או הפסד שהינם באחריות הספק ו/או מי מטעמו על פי פסק דין שביצעו לא עוכב, מתחייב הספק לפצות ולשפות את שראל ו/או בית החולים על כל סכום שיוציאו בקשר עם דרישה ו/או חיוב כאמור ובכלל זה הוצאות

9.3 משפט ושכ"ט עו"ד ובתנאי וניתנה לספק הודעה לאחר קבלת תביעה ו/או דרישה כאמור וניתנה לו הזדמנות נאותה להתגוננות.

10. ביטוח

מבלי לגרוע מהתחייבות ואחריות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי דין, הוראות הביטוח אשר יחולו על הספק הינן בהתאם להוראות נספח הביטוח המצורף להסכם זה כנספח ז', ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

11. יחסי הצדדים

11.1 הספק ישמש קבלן עצמאי למתן השרותים, והצדדים מסכימים ומצהירים כי בין שראל ו/או בית החולים לבין הספק ו/או מי מטעמם לא יתקיימו יחסי עובד-מעביד על כל המשתמע מכך.

11.2 הספק מצהיר ומתחייב כי נותני השרות מטעמו יהיו עובדיו ו/או מי שהוסמך מטעמו, ועליו בלבד תחול האחריות כלפיהם כמעביד, על כל המשתמע מכך והוא ישא במלוא שכרם ובכל עלויות העסקתם, בכלל זה תשלומי מס מכל סוג שהוא, תשלומי חובה סוציאליים, תנאי עבודה, בהתאם להוראת כל דין.

11.3 במידה ושראל ו/או בית החולים (להלן: "הנתבע") יחויבו לשלם למי מהעוסקים במתן השרות מטעם הספק סכום כלשהו, או לתת זכות כלשהי הקשורים בקיום יחסי עובד-מעביד בין הנתבע לבין נותן השרות, מתחייב הספק לשפות את הנתבע בגין כל סכום שישולם או בגין שוויה של כל זכות שיתנו בתוספת הוצאות שנגרמו לנתבע, וזאת עם דרישה ראשונה מהנתבע.

11.4 אין בהסכם זה כדי ליצור בין הצדדים ו/או מי מטעמם, בשום צורה ואופן, יחסי שותפות או סוכנות ואין הוא מקנה להם ו/או למי מטעמם זכויות כלשהן מלבד אלה המפורטות בהסכם זה במפורש.

11.5 אין בהסכם זה כדי להעניק לצד כלשהו את היכולת או את הסמכות לפעול למען או בשם הצד האחר או ליצור התחייבות בשם האחר, מלבד כאמור במפורש בהסכם זה.

12. סודיות ואבטחת מידע

12.1 בהסכם זה "מידע" הינו – כל מידע (information), ידע (know-how) השייך לשראל ו/או לביה"ח ו/או לעובדי ביה"ח ו/או לעובדים שעבדו בביה"ח ו/או למטופלי ביה"ח ו/או מטופלים שטופלו בו ו/או הקשור במתן השירותים נשוא הסכם זה, בין בעל פה ובין בכתב ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, בין ישיר ובין עקיף, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור: נתונים, מסמכים, דו"חות, התכתבויות, מידע אודות שראל ו/או ביה"ח ו/או עובדיהם ו/או המטופלים, לרבות זהותם, מידע המתייחס לעובדי ביה"ח ו/או שראל ו/או מידע המתייחס למצב מטופליו של ביה"ח לרבות בריאותו הגופנית ו/או הנפשית של מטופל אצל ביה"ח או לטיפול הרפואי בו, מידע מתוך הרשומה הרפואית של מטופל בביה"ח וכיו"ב. כמו כן, כל מידע מסחרי המגיע לידי הספק מאת שראל ו/או ביה"ח ו/או ממי מטעמם במסגרת ו/או כתוצאה מביצוע הסכם זה בכל צורה שהיא ואשר לא היה מגיע אליו אילו לא הסכם זה. לעניין סעיף זה שראל ו/או ביה"ח יוגדרו "הלקוח".

- 12.2 הספק מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות לכל אדם ו/או גוף כלשהו, בין בכתב ובין בעל פה, כל מידע אשר הגיע לידיעתו ו/או לידיעת מי מעובדיו ו/או הבאים מטעמו תוך כדי ו/או עקב ו/או בקשר מתן השירותים בהתאם להסכם זה. ההתחייבות כאמור תחול גם על עובדי הספק וכל הבאים מטעמו.
- 12.3 הספק מתחייב כי הוא ועובדיו ו/או מי מטעמו ישמרו כל מידע שהגיע אליהם בקשר עם מתן שירותים על פי הסכם זה בסודיות מוחלטת וכי יעשו בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים על פי הסכם זה. למען הסר ספק, הספק מתחייב שהוא ועובדיו ו/או מי מטעמו לא יעבירו ו/או יודיעו ו/או ימסרו ו/או יביאו לידיעת כל אדם ו/או צד שלישי כלשהו ו/או לרשות הרבים, מידע כאמור לעיל.
- 12.4 הספק מצהיר כי ידוע לו ומקובל עליו כי כל המידע, החומרים ו/או הרשימות ו/או המאגרים של בית החולים, מכל מין וסוג המשמשים לביצוע השירותים על פי הסכם זה ייחשבו לרכוש הלקוח, הן בתקופת ההסכם והן לאחר תום תקופת ההסכם, מכל סיבה שהיא. לעניין מידע מסחרי, ייחשבו גם כרכוש שראל.
- 12.5 הספק מצהיר כי ידוע לו שתוקף סודיות המידע הינו לתקופה של 10 שנים מיום סיום ההסכם.
- 12.6 הספק מתחייב כי הוא ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, לא יוציאו מידע על עובדי ביה"ח ו/או מידע רפואי על השוהים בביה"ח ו/או כל מידע אחר אל מחוץ לתחומי ביה"ח, למעט ככל שיידרש לצורך מתן השירותים. הדברים אמורים לגבי כל צורה וסוג של מידע (דיגיטלי, פיזי או בכל צורה אחרת).
- 12.7 הספק מתחייב לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית נוהלית או אחרת כדי לקיים התחייבויותיו על פי סעיף זה.
- 12.8 הספק מצהיר בזה כי יעשה כל הניתן לצורך אבטחת המידע הן בזמן שהות עובדיו ו/או מי מטעמו בשטח הלקוח והן בתחומי עסקיו של הספק. הספק מתחייב כי יפעל בנושא זה גם בהתאם להנחיות הלקוח, כפי שמופיעות ב**נספח ג'** להסכם זה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנו ו/או כפי שינתנו לו ו/או ישתנו מעת לעת.
- 12.9 הספק מתחייב להחזיר לביה"ח ו/או לשראל, לפי העניין, ולחזקתו, מיד כשיתבקש לכך ו/או במקרה של סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא כל חומר כתוב ו/או אחר שקיבל מהלקוח או השייך ללקוח שהגיע לחזקתו או לידי או לידי עובדיו ו/או מי מטעמו עקב מתן השירותים על פי הסכם זה ו/או שקיבל מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או כל חומר שהכין עבור הלקוח. כמו כן מתחייב הספק שלא לשמור אצלו עותק כלשהו של חומר ו/או מידע כאמור בסעיף זה.
- 12.10 הספק מתחייב כי כל מידע הנוגע לביה"ח ו/או לשראל ו/או למי מעובדיו ו/או למטופליו ו/או מידע אחר שהגיע לידי ו/או לידי עובדיו ו/או לידי מי מטעמו תוך כדי ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה לא יצא מתחומו אלא חזרה למשרדי ביה"ח ו/או שראל, לפי העניין. בתום השימוש בחומר מתחייב הספק להחזירו ללקוח ו/או לגרוס אותו, הכל בהתאם להנחיות הלקוח.
- 12.11 הספק מתחייב כי בכל מקרה של אובדן חומר ו/או מידע כאמור בסעיף זה יודיע על כך מידית לביה"ח ו/או לשראל לפי העניין.
- 12.12 הספק מתחייב לעדכן את ביה"ח ושראל בכל אירוע אבטחת מידע או שינוי שהתבצע בתחומו ו/או באחריותו ויכול להשפיע על אבטחת המידע של ישראל ו/או ביה"ח, לרבות, העסקת קבלני משנה, שינוי/הוספת עובדים וכיו"ב ולקבל על כך אישור שראל וביה"ח מראש ובכתב.
- 12.13 הספק מצהיר כי ידוע לו ששימוש במידע שהגיע ו/או עשוי להגיע לידי במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים על פי הסכם זה ומסירתו לאחר בניגוד להוראות הסכם זה עשויים להיות עבירה על פי חוק העונשין, התשל"ז-1979 וחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

12.14 הספק מתחייב להיות אחראי כלפי ביה"ח ו/או ישראל, לפי העניין, על פי כל דין לכל נזק ו/או פגיעה ו/או הוצאה או תוצאה מכל סוג אשר יגרמו לביה"ח ו/או לישראל ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהפרת התחייבויותיו על פי סעיף זה.

12.15 הציוד אשר יהיה בשימוש הספק יעבור בדיקה ואישור על פי החלטת ממונה אבטחת מידע של ביה"ח ו/או ישראל ו/או בא כוחם.

12.16 הספק מתחייב להביא בפני עובדיו ו/או מי מטעמו חובה זו של שמירה על סודיות ומתחייב להחתים את עובדיו ו/או מי מטעמו על טופס התחייבות לשמירה על סודיות, בנוסח המקובל אצל הספק אשר לא יפחת מהוראות נספח ג' המצ"ב. רק עובדים אלה יהיו מורשים לתת השירותים הכלולים בהסכם זה לביה"ח. מוסכם על הספק כי במקרה ותמצא חריגה מסעיף זה, הפיצוי המוסכם הנו 1000 ₪ לכל עובד שיימצא כי לא הוחתם על טופס כאמור.

12.17 בטרם תחילת מתן שירותים בביה"ח, הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, המורשים לתת שירות לביה"ח, יעברו הדרכה בנושא עקרונות ונהלי אבטחת מידע הנהוגים בביה"ח.

12.18 לביה"ח שמורה הזכות, על פי שיקול דעתו, לערוך בקרה על התחייבויות הספק על פי סעיף זה, לרבות לנושא החתמת העובדים על **נספח ב'** והספק מתחייב לתקן כל ליקוי שיימצא תוך תקופת הזמן שתקבע על ידי ביה"ח. אין באמור בזכות הבקרה כאמור לעיל, כדי להפחית מאחריות הספק על פי סעיף זה ו/או כדי להטיל אחריות כלשהי על ביה"ח ו/או לישראל ו/או מי מטעמו.

12.19 אין באמור בסעיף זה ובהנחיות שיינתנו על ידי ביה"ח כדי לגרוע מאחריות הספק בכל צורה שהיא.

12.20 כל עובד / טכנאי של הספק יעבור בדיקת ר"פ [מסמך על העדר רישום פלילי של עובדי הספק המגיעים לתת שירות בביה"ח]. הספק יעביר מראש רשימת עובדים נותני שירות מטעמו שיעבדו במרכז.

12.21 סעיף זה ימשיך לחול גם בתום תוקפו של הסכם זה, מכל סיבה שהיא, וללא מגבלת זמן.

13. קנסות

מבלי לגרוע מכל סעד אחר על פי הסכם, במקרים הבאים תהא ישראל ו/או בית החולים להטיל את הקנסות הבאים במקרים של הפרות ההסכם המפורטות להלן:

גובה הקנס	מהות ההפרה
\$500 \$2,000 החל מהיום 14 מקריאה	תקלה משביתה בגין כל יום השבתה החל מתום 48 שעות מקבלת קריאה
\$300	תקלה משביתה חלקית בגין כל יום השבתה החל מתום 48 שעות מקבלת קריאה
\$100	איחור בהגעת מהנדס שרות בתקלה משביתה לכל שעת איחור מתום 4 שעות מקבלת הקריאה
\$75	איחור בהגעת מהנדס שרות בתקלה משביתה חלקית לכל שעת איחור מתום 4 שעות מקבלת הקריאה
\$50	איחור בהגעת מהנדס שרות לכל שעת איחור מתום 4 שעות מקבלת הקריאה

14. שונות

14.1 הספק לא יהיה רשאי להסב ו/או להמחות ו/או להעביר בכל דרך אחרת, במישרין או בעקיפין, את זכויותיו ו/או את חובותיו

על פי הסכם זה לכל אדם, גוף או גורם אחר, אלא בהסכמה בכתב ומראש מאת שראל וביה"ח.

- 14.2 שראל תהיה רשאית, בכפוף למתן הודעה מוקדמת בכתב 7 ימים לפחות לספק ושמיעת טענותיו בעניין, לקזז מכל סכום או תשלום המגיע לספק על פי הסכם זה כל סכום שהוציאו שראל ו/או ביה"ח או כל סכום שנגרם להם כתוצאה מאי ביצוע התחייבות מהתחייבויות הספק לפי הסכם זה ותתקזז מול ביה"ח בהתאם.
- 14.3 הספק לא יהיה רשאי להפסיק לספק שירות למערכת או למרכיבים כלשהם מתוך המערכת בשום מקרה כל עוד ההסכם בתוקף, זאת לרבות במקרים בהם קיימים חילוקי דעות אם שירות כלשהו אמור להיכלל במסגרת ההסכם ללא תשלום נוסף או לא. הספק יספק את השירות ללא כל עיכוב לרבות את החלפים הדרושים לביצוע התיקון ובהמשך יתבצע בירור בין הצדדים ובאמצעות שראל עד להגעה להסכמות.
- 14.4 בכל מקרה שהצדדים לא ישתמשו בזכויות הנתונות להם לפי הסכם זה, או הנובעות הימנו, כולן או מקצתן, או שיאחרו בהפעלת זכויותיהם כנ"ל לא יחשב הדבר כויתור מצידם על הזכויות הנ"ל או מקצתן בכל עת ובכל זמן שימצאו לנכון.
- 14.5 על אף האמור בהוראת כל דין, הספק לא יהיה רשאי לקזז מסכומים המגיעים ממנו לשראל ו/או לביה"ח סך כלשהו, והוא לא יהיה רשאי, מכל סיבה שהיא, לעכב תחת ידו נכס לרבות מסמך כלשהו השייך להם.
- 14.6 הסכם זה מבטא את ההסכמות המלאות והממצות בין הצדדים בקשר לעניינים הנדונים בו והוא מחליף ו/או מבטל כל הסכם ו/או מצג ו/או מסמך אחר שנעשו בין הצדדים להסכם זה קודם לחתימתו, בין בכתב ובין בע"פ.
- 14.7 לא יהיה תוקף לכל שינוי, תוספת או הסכמה אחרת לגבי תנאי כלשהו מתנאי הסכם זה אלא אם יעשו בכתב ויחתמו על ידי הצדדים.
- 14.8 ויתור, הנחה, שינוי או ארכה שניתנו מצד אחד למשנהו במקרה מסוים - לא יישמשו תקדים במקרה אחר, ובכל מקרה - לא יהיה תוקף לויתור או ארכה כאמור אלא אם ניתנו בכתב.
- 14.9 כל התרופות והסעדים המוקנים לצדדים מכח הסכם זה הם מצטברים ואינם גורעים מכל זכות, עילה, תרופה או סעד אחרים המגיעים לצדדים על-פי כל דין בגין הפרת התחייבויות הצד השני על-פי ההסכם ו/או בגין הנזקים שיגרמו לו כתוצאה מכל הפרה כאמור ו/או מעשה ו/או מחדל של הצד השני להסכם.
- 14.10 כל עוד לא הודיע צד כלשהו לצד האחר אחרת, יהיו כתובות הצדדים כאמור ברישא להסכם זה וכל הודעה כזו תיחשב כאילו נתקבלה על ידי הצד המקבל אותה בתום 3 (שלושה) ימי עסקים מיום שנשלחה בדואר רשום או עם מסירתה אם נמסרה ביד.
- 14.11 סמכות השיפוט בקשר להסכם זה בכל הקשור להסכם זה והנובע ממנו תהא נתונה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב - יפו.

ולראיה באו הצדדים על החתום ביום ובשנה כאמור לעיל:

הספק

בית החולים

שראל

באמצעות מורשי החתימה של כל צד כמפורט להלן:

שראל:

שם _____

תפקיד _____

בית החולים:

שם _____

תפקיד _____

הספק:

שם _____

תפקיד _____

נספח ג' - מפרט טכני

1. נדרשת הצעה לרכישת מערכות אנדוסקופיה או חלקים של מערכות אנדוסקופיה בטכנולוגיות שונות.
הערה: יש לציין ליד כל רכיב רלוונטי את התאמתו לטכנולוגיה המוצעת, יש להציע מחדש את הרכיב הרלוונטי עבור כל טכנולוגיה.
2. ההצעה תכלול את המכללים הבאים תוך ציון מחיר לכל אחד מהמכלולים בנפרד:
א. מערכת צילום:
 - תכלול מצלמה צבעונית זעירה וקונטרולר מתאים כדלקמן:
 1. מצלמה קלת משקל יש לציין את גודל השבב.
 2. רגישות מקסימאלית לאור – יש לציין הארה מינימאלית נדרשת ב-LUX.
 3. רזולוציה קווית מקסימאלית – יש לציין שיעור הרזולוציה.
 - יתרון למצלמה בה שיעור הרזולוציה מרבי.
 4. קיום זום.
 - יש לפרט תחום הגדלות מע' המיקוד (ZOOM), תוך ציון באם הינה דיגיטלית או אופטית.
 5. שיטת שידור – PAL.
6. ניתנת לעיקור בקיטור, במידה ולא יש לציין את שיטות העיקור המאושרות ע"י יצרן המערכת במידה וקיימים דגמים שונים לכל שיטת עיקור יש להציעם בנפרד תוך ציון מפורש של שיטת העיקור המותרת ההצעה תכלול כלי המתאים לשמירת המצלמה והכבל בזמן העיקור ובין העיקורים.
בנוסף: יוצעו פתרונות מתאימים לשמירה על סטריליות המצלמה במהלך הפרוצדורה ובין פרוצדורות.
7. התאמה לכל הטלסקופים הקשיחים ב-H.N.
8. חיבורים בקונטרולר למוניטור, למערכת תיעוד ולמקור אור – יש לציין סוג החיבורים הקיימים.
9. התאמה לתקן רפואי בחדר ניתוח.
10. אפשרות להפעלת פונקציות מראש המצלמה.
11. קונטרולר (PROCESSOR) תומך במצלמה HD מהדגם העדכני ביותר הקיים ליצרן
הערה: יש לציין באם הקונטרולר המוצע מאפשר חיבור ראשי מצלמה של היצרן מדגמים נוספים

ב. מוניטור רפואי:

מוניטור להצגת התמונה המתקבלת ממערכת הצילום וממערכת התיעוד כדלקמן:

1. מסך LCD מסוג H.D, בגודל של לפחות "26"-32 יתרון לערך גדול יותר.
הערה: ניתן להציע מספר גדלים, כל גודל /דגם יוצע במחיר בנפרד.
2. רזולוציית המוניטור תותאם לרזולוציית המצלמה המוצעת על מנת לקבל איכות מרבית של התמונה.
3. בעל תקן רפואי לשימוש בחדרי ניתוח.

ג. מקור אור:

1. סוג – LED / XENON
2. קיום פילטרים / שינוי עוצמת תאורה
3. לציין משך שעות עבודה לתאורת LED- לא תפחת מ-15,000 שעות
4. זינה – 230V/50Hz.
5. יש לציין שעות עבודה מקסימאליות לנורה וקיום אחריות Pro-Rata.(ככל שרלוונטי לסוג התאורה המוצע)
6. יש לתאר את אופן השליטה במקור האור
7. אפשרות שליטה על עצמת הארה ע"י המצלמה (חיבור כבל וידאו) בנוסף לשליטה ידנית.

ג.1 מקור אור לשימוש ב- ICG

ג.2 מקור אור משולב לעבודה בשתי הטכנולוגיות

ד. מערכת דיגיטלית לתיעוד ואחזור:

1. תאפשר הקלטת סרטים ותמונות לתקופת זמן ממושך.
הערה: יש לציין יכולת הקלטה מרבית בשעות.
יתרון משמעותי לכמות מרבית שלא ע"ח רזולוציה ואיכות תמונות.
2. תאפשר צריבת סרטים ותמונות ע"ג מדיה דיגיטלית מסוג DVD.
3. תעמוד בכל דרישות מכשור רפואי בחדר ניתוח כולל תאימות אלקטרומגנטית למניעת הפרעות למכשור רפואי מכל סוג שהוא.

יש לפרט תקנים רלבנטיים.

4. תכלול תכנה לעיבוד תמונה ועריכת סרטים ותמונות.
5. תכלול יציאה לצורך העברת תמונות וסרטים למחשב נישא או מדיה אחרת לצורך עיבוד מאוחר יותר.
6. תכלול יציאה למערכת PACS ומערכות תיעוד אחרות של בית החולים לצורך תיעוד.
7. יש לציין באם קיימת אפשרות להעברת תמונות לתיק חולה ממוחשב כדוגמת קמיליון הערה: במידה ומוצעת מע' צילום תלת-מימדית, יש לכלול (אם קיימת) גם מע' לתיעוד תלת-מימדית.

ה. אינסופלטור:

1. אפשרות חיבור לבלון / לזינת CO2 מרכזית.
2. אפשרות לכיוון הלחץ האבדומינאלי הרצוי (כולל התרעה על לחץ גבוה מהמכוון).
3. טווח ספיקה עד 30 l/min לפחות.
4. חימום גז לטמפרטורת המטופל.
5. פינוי עשן.

ו. עגלה ייעודית:

עגלה איכותית המאפשרת התקנת כל רכיבי המערכת כיחידה אינטגרטיבית אחת כדלקמן:

1. מדפים לנשיאת המכשור
2. 4 גלגלים אנטי סטטיים מתוכם 2 גלגלים עם מעצורים.
3. רב שקע בתקן ישראלי לחיבור המכשור, לציין קיום מפסק חשמל ראשי לכל המערכות.
4. העגלה המוצעת תעמוד בכל הדרישות להפעלה בחדר ניתוח.

ז. אביזרים נלווים:

מתאמים, כבלים, צנרת, כבלי אור, דוושות וכד' ליצירת מערכת עובדת בצורה אופטימלית.

ח. זינה לכל המכללים – 230V/50Hz

3. הערות

- א. הרוכש רשאי לשקול רכישת מוניטור (סעיף 2.ב.) גם ממקורות אחרים, בהתאם לדגמים שיוצעו ובהתאם לעלויות.
- ב. בעיקרון רצויה מערכת אינטגרטיבית כוללת אחת מיצרן אחד, עם זאת, במידה ולא כל רכיבי המערכת של יצרן מסוים עונים לדרישות, או עקב שיקולי איכות ועלות, תישקל רכישת מערכת המשלבת מכללים ממספר יצרנים.
- ג. בכל מקרה יצרן המערכת יקבל אחריות על כל מרכיבי המערכת המוצעים על ידו באמצעות נציגו.
4. ההצעה למכרז תהיה לכל פריטי המערכת המתאימים בגרסתם האחרונה והחדישה ביותר.
5. המערכת המוצעת תיבדק בפעולה ע"י הצוות הרפואי של בית החולים ותאושר על ידו.
6. הצגת אישור אמ"ר (אישור היחידה לאביזרים ומכשור רפואי במשרד הבריאות) בר תוקף במועדי ביצוע ההזמנה, למכשור המוצע.
7. במעמד אספקת הטובין תסופק ספרות / מדיה דיגיטלית כמפורט להלן:
 - א. ספר הפעלה לכל מרכיבי הדגם המוצע.
 - ב. ספר שרות מסוג SERVICE MANUAL לכל מרכיבי הדגם המוצע.
8. על היצרן באמצעות נציגו להתחייב למתן הדרכה לצוות הרפואי והן לצוות הטכני (ברמת טכנאי יצרן!) של ביה"ח תוך השתתפות בפועל במספר הפעלות ראשוניות על מנת להבטיח שימוש נכון במערכת.
9. יש להעביר אישור על עמידות המערכת המוצעת על כל מרכיביה בתקן בטיחות חשמלית בהתאם לתקן בטיחות הבינלאומי IEC 60601-1-2 הכולל גם עמידות לתאימות אלקטרומגנטית (חסינות בפני הפרעות למכשור רפואי).
10. יש לציין תקופת אחריות מרבית כוללת לחלפים ולעבודה מתום תקופת ההרצה של 3 חודשים (תקופת האחריות המינימלית לא תפחת מ-24 חודשים). ההצעה תכלול רשימת חלקי חילוף עיקריים לדגם המוצע כולל עלויות.
11. הצעה תכלול רשימת חלפים הנדרשים לטיפול תקופתי אם נדרשים, כולל עלויות ותדירות החלפתם בהתאם להמלצת היצרן (שעות עבודה/פרק זמן).
12. הצעת היצרן תלווה בקטלוגים מפורטים לכל מרכיבי הצעת המחיר תוך סימון והדגשה בקטלוגים המענה לדרישות המכרז. הצעה שתוגש ללא קטלוגים מפורטים בהם מודגשים הנתונים בהתאם לדרישות המכרז עלולה להיפסל על הסף.

נספח ד' - טופס הגשת הצעה

תאריך: _____

לכבוד
שראל פתרונות לוגיסטיים ומוצרים
לרפואה מתקדמת בע"מ
רחוב הגביש 8
א.ת. נתניה דרום

א.ג.נ.;

הנדון: פניה מספר 40.065.25 בהליך "פניית מסגרת"

אני הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי הפניה על נספחיה, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. אנו מגישים בזה את הצעתנו במסגרת פניה להציע מס' 40.065.25 בהתאם לכל תנאי הפניה על נספחיה (להלן: הטובין, "המוצר" או "הציוד").

2. הננו מצהירים בזה כי קראנו בעיון רב את כל פרטי הפניה על כל נספחיה ותנאיה וכי הבנו אותם ואנו מסכימים להם ולא נציג תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה, ואנו מוותרים מראש על טענות כאמור.

3. הננו מודיעים בזה שהצעתנו ערוכה עפ"י דרישות הפניה כנדרש, כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים בפניה, כי הצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי הפניה וכי אנו מקבלים על עצמנו לבצע את מלוא ההתחייבויות על פי מסמכי הפניה, בהתאם לתנאים המפורטים במסמכי הפניה על נספחיה, לרבות על פי המפרט הטכני והסכם ההתקשרות.

4. הננו מצהירים שקיבלנו את ההסברים הדרושים בקשר לפניה.

5. אם נתקבל הצעתנו, הננו מתחייבים לספק את הפריטים אשר יוזמנו מאתנו בתקופת ההתקשרות על פי כל תנאי הפניה והתחייבויותינו זו ויראו בהם חוזה מחייב בינינו לבין שראל/ו/או מי מטעמה.

6. אנו מצהירים בזה, כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.

7. רצ"ב המסמכים המפורטים להלן, המהווים תנאי יסודי להגשת הצעה. ידוע לי כי אי מילוי ו/או אי צירוף מסמך כלשהו ו/או עריכת שינוי, השמטה ו/או תוספת באיזה ממסמכי הפניה ו/או אי חתימה על מסמך כלשהו כנדרש, עלולה לגרום לפסילת הצעה.

א. הפניה להציע הצעות - חתום בר"ת + חותמת בכל עמוד.

ב. הסכם ההתקשרות (נספח א') - חתום בר"ת + חותמת בכל עמוד.

ג. תנאי שרות/אמנת השירות (נספח ב') - חתום בר"ת + חותמת בכל עמוד.

ד. מפרט טכני (נספח ג') - חתומים בר"ת + חותמת בכל עמוד.

ה. טופס הגשת הצעה (נספח ד') - יש למלא את הנדרש בטופס ההצעה - חתום בר"ת + חותמת בכל עמוד ובאופן מלא במקום המיועד לכך.

ו. הצהרה על מעמד משפטי (נספח ה') - יש למלא הנדרש בהצהרה ולחתום באופן מלא במקום המיועד לכך.

ז. התחייבות יצרן (נספח ו') חתום בר"ת + חותמת (המציע אשר יאושר כספק מסגרת ידרש להגיש התחייבות זו בתוך 7 ימים ממועד ההכרזה על זכייתו והכרזתו כספק מסגרת).

ח. ביטוח (נספח ז') חתום בר"ת + חותמת בכל עמוד. אישור קיום ביטוחים (נספח ז'1) - יש להעביר מלא וחתום על ידי חברת ביטוח + חתומת חברת ביטוח ישראלית.

- ט. ערבויות (נספח ח') – ערבות ביצוע (נספח ח-2) – בשלב ההצעה חתומה בר"ת + חותמת בכל עמוד, כאשר לאחר הודעת זכיה- ידרש הזוכה להעביר ערבות חתומה במקור על ידי מוסד בנקאי.
- י. תנאים כלליים להזמנת רכש (נספח ט') - חתום בר"ת + חותמת בכל עמוד.
- יא. תצהיר ניסיון (נספח י') – יש למלא את הנדרש ולחתום + חותמת.
- יב. תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום (נספח יא')- למלא הנדרש + חתום וחותמת.
- יג. תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות (נספח יב')- למלא הנדרש וחתום + חותמת.
- יד. נהלי והנחיות משרד הבריאות בנושא אבטחת מידע (נספח יג') - חתומים בר"ת + חותמת בכל עמוד.
- טו. אישור רואה חשבון על אודות "עסק חי" (נספח טו') – יש להעביר נוסח חתום ע"י רו"ח
- טז. חוות דעת רואה חשבון על אודות עמידה מציע בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995 (אם רלוונטי- יש להעביר חו"ד חתומה על נייר לוגו של רו"ח) + הצהרת המציע אודות עמידה בתקנות חובת מכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995 (אם רלוונטי- למלא , לחתום + חותמת) (נספח טז')
- יז. הצהרת סודיות ללא פגות תוקף (נספח יז')- למלא , לחתום + חותמת
- יח. אישור רו"ח בדבר ניהול ספרים תקין כדין. אישור רו"ח יתייחס במפורש לפרטי מכרז זה.
- יט. אישור עו"ד / רו"ח בדבר זכויות החתימה של המציע.
- כ. תעודת התאגדות / עוסק מורשה של המציע.
- כא. מפרטים וחומרים מקצועיים רלבנטיים אשר התבקשו במסגרת המכרז.
- כב. אישור אמ"ר בר תוקף מהיחידה לרישום אמ"ר במשרד הבריאות, או אישור על הגשת בקשה לרישום אמ"ר מיחידת האמ"ר, ככל שישנם.
- כג. כל מסמך אחר הנדרש בהתאם להוראות המכרז על נספחיו.
8. להלן הצעת המחיר לפריטים השונים במכרז על פי המפורט בטבלאות המצ"ב:

מציעים רשאים למלא טבלה אחת או יותר מהטבלאות 8.1 עד 8.5
יש למלא את כל החלופות בטבלה מטה במקומות המתאימים :

טבלה 8.1 מגדל בטכנולוגיית HD

תיאור הטובין	דגם	מחיר ליחידה (לציין מטבע) לא כולל מע"מ
מערכת צילום כולל מצלמה צבעונית זעירה וקונטרולר מתאים בהתאם למפרט הטכני בנספח ג':		
מוניטור רפואי בהתאם למפרט הטכני בנספח ג':		
מקור אור בהתאם למפרט הטכני בנספח ג':		
מערכת דיגיטלית לתיעוד ואחזור בהתאם למפרט הטכני בנספח ג':		
אינסופלטור בהתאם למפרט הטכני בנספח ג':		
עגלה ייעודית בהתאם למפרט הטכני בנספח ג':		
סה"כ		
אביזרים נלווים (מתאמים, כבלים, צנרת, כבלי אור, דוושות וכו') בהתאם למפרט הטכני בנספח ג':		

טבלה 8.2 מגדל בטכנולוגיית 4K

תיאור הטובין	דגם	מחיר ליחידה (לציין מטבע) לא כולל מע"מ
מערכת צילום כולל מצלמה צבעונית זעירה וקונטרולר מתאים בהתאם למפרט הטכני בנספח ג':		
מוניטור רפואי בהתאם למפרט הטכני בנספח ג':		
מקור אור בהתאם למפרט הטכני בנספח ג':		

מערכת דיגיטלית לתיעוד ואחזור בהתאם למפרט הטכני בנספח ג':		
אינסופלטור בהתאם למפרט הטכני בנספח ג':		
עגלה ייעודית בהתאם למפרט הטכני בנספח ג':		
סה"כ		
אביזרים נלווים (מתאמים, כבלים, צנרת, כבלי אור, דוושות וכו') בהתאם למפרט הטכני בנספח ג':		

טבלה 8.3 מגדל בטכנולוגיית 4K+ 3D

מחיר ליחידה (לציין מטבע)	דגם	תיאור הטובין
לא כולל מע"מ		
מערכת צילום כולל מצלמה צבעונית זעירה וקונטרולר מתאים בהתאם למפרט הטכני בנספח ג':		
מוניטור רפואי בהתאם למפרט הטכני בנספח ג':		
מקור אור בהתאם למפרט הטכני בנספח ג':		
מערכת דיגיטלית לתיעוד ואחזור בהתאם למפרט הטכני בנספח ג':		
אינסופלטור בהתאם למפרט הטכני בנספח ג':		
עגלה ייעודית בהתאם למפרט הטכני בנספח ג':		
סה"כ		
אביזרים נלווים (מתאמים, כבלים, צנרת, כבלי אור, דוושות וכו') בהתאם למפרט הטכני בנספח ג':		

טבלה 8.4 מגדל בטכנולוגיית 4K+ ICG

תיאור הטובין	דגם	מחיר ליחידה (לציין מטבע) לא כולל מע"מ
מערכת צילום כולל מצלמה צבעונית זעירה וקונטרולר מתאים בהתאם למפרט הטכני בנספח ג':		
מוניטור רפואי בהתאם למפרט הטכני בנספח ג':		
מקור אור בהתאם למפרט הטכני בנספח ג':		
מערכת דיגיטלית לתיעוד ואחזור בהתאם למפרט הטכני בנספח ג':		
אינסופלטור בהתאם למפרט הטכני בנספח ג':		
עגלה ייעודית בהתאם למפרט הטכני בנספח ג':		
סה"כ		
אביזרים נלווים (מתאמים, כבלים, צנרת, כבלי אור, דוושות וכו') בהתאם למפרט הטכני בנספח ג':		

טבלה 8.5 מגדל בטכנולוגיית 3D+4K+ ICG

תיאור הטובין	דגם	מחיר ליחידה (לציין מטבע) לא כולל מע"מ
מערכת צילום כולל מצלמה צבעונית זעירה וקונטרולר מתאים בהתאם למפרט הטכני בנספח ג':		
מוניטור רפואי בהתאם למפרט הטכני בנספח ג':		
מקור אור בהתאם למפרט הטכני בנספח ג':		
מערכת דיגיטלית לתיעוד ואחזור בהתאם למפרט הטכני בנספח ג':		

אינסופלטור בהתאם למפרט הטכני בנספח ג':		
עגלה ייעודית בהתאם למפרט הטכני בנספח ג':		
סה"כ		
אביזרים נלווים (מתאמים, כבלים, צנרת, כבלי אור, דוושות וכו') בהתאם למפרט הטכני בנספח ג':		

הערה: בתיחור פרטני תהא שראל רשאית לבקש גם הצעות מחיר בתנאים של תשלום בהתאם לשימוש במערכת או תשלום בגין צריכה של המתכלים להפעלת המערכת. בהתקשרות מסוג זה **הספק יחזיק על חשבונו בביה"ח מלאי מתכלים הנדרש לביצוע הפעולות בהתאם להערכת ביה"ח אשר תינתן מעת לעת וידאג לתחזוק באופן שוטף כך שבתחילת כל פעולה יוכל המשתמש לבחור את הנדרש לצורך הפרוצדורה המבוצעת.** בתום כל חודש/ רבעון (בהתאם למוסכם) יעביר הספק דוח לביה"ח ולשראל בגין מספר הפרוצדורות שבוצעו וידאג להחתים את הממונה מטעם ביה"ח. הדו"ח החתום בליווי חשבונית יועברו לשראל.

בנוסף למילוי הטבלה לעיל יש לצרף הצעת מחיר מפורטת של הספק עם מק"ט ותאור הפריטים, יש לכלול גם הצעת מחיר לאביזרים / מתכלים המשמשים להפעלת המערכת בפרוצדורות השונות ולציין את משך השימוש המותר בכל אחד מהפריטים המוצעים.

הנחיות למילוי הטבלאות:

- א. המשתתפים יצרפו הצעת מחיר מפורטת הכוללת את כל הפריטים והמק"טים של מרכיבי המערכת בנוסף לטבלאות, אולם המחיר המחייב יהיה הרשום בטבלאות דלעיל.
- ב. יש לציין את סוג המטבע של ההצעה. לא צוין סוג המטבע, ייחשב המחיר שהוצע על ידי המציע כנקוב בשקלים חדשים.
- ג. במידה והמציע מעוניין להוסיף דגמים נוספים מעבר לשורות המופיעות בטבלאות ניתן להשלים שורות בסוף הטבלאות.
- ד. יש למלא מחיר ודגם מוצע בהתאם לחלופות הקיימות למציע.
- ה. משתתף שלא ימלא כנדרש הצעתו עלולה להיפסל.
- ו. יש לתת הצעת מחיר לכל שורת פריט המצוינת בטבלאות.
- ז. הנתונים הכלולים בטופס ההצעה – המצורף כנספח ד' – יוקלדו על ידי המציע למערכת ההגשות האלקטרוניות, בנוסף לסריקת המסמך למערכת ההגשות האלקטרוניות. במקרה של סתירה בין המידע שפרט המציע בטופס ההצעה הסרוק לבין הנתונים שהוקלדו על ידו במערכת ההגשות האלקטרוניות, יגבר האמור בטופס ההצעה הסרוק.
9. הרינו מצהירים ומתחייבים כי במידה והצעתנו תיבחר, נמציא לשראל, וזאת לא יאוחר מ-7 ימים מהמועד בו נידרש לכך ע"י שראל, ככל ששראל תדרוש זאת, ולשם הבטחת קיום התחייבויותינו, ערבות בנקאית אוטונומית (מקור) בנוסח שתקבע שראל ובגובה שלא יעלה על 10% משווי ההתקשרות, צמודה למדד המחירים לצרכן למשך כל תקופת ההתקשרות וכל תקופה נוספת של ההתקשרות אם וכפי שתהיה ו/או כפי שתורה שראל, מי שעבורו מבוצעת הפניה/ההזמנה ו/או מי מטעמם מעת לעת וכי נחדש את הערבות הבנקאית לתקופות נוספות ככל שנידרש. מבלי לגרוע מהאמור, האמור יהווה תנאי לביצוע תשלום כלפינו.

10. ידוע לנו והננו מסכימים כי ישראל תהא רשאית לחלט את הערבות במקרה של אי מילוי תנאי מתנאי הפניה/ההתקשרות ו/או הצעתנו, לפי שיקול דעתה. הננו אחראים כי בכל מועד של ההתקשרות, תמצא בידי ישראל ערבות מלאה ונקייה בתוקף, על חשבוננו, גם במידה והערבות חולטה במלואה ו/או בחלקה.
11. הרינו מצהירים ומתחייבים כי במידה והצעתנו תיבחר, נרכוש את כל הביטוחים כמפורט בנספח 'אישור הביטוחים' הרצ"ב לפניה **כנספח ז'** וזאת בחברת ביטוח המורשית לפעול בישראל, שהנה אמינה, ידועה ומוכרת בישראל, ונמצא לישראל אישור על קיום הביטוחים חתום על ידי חברת הביטוח כאמור תוך 7 (שבעה) ימים מעת שנתבקש ע"י ישראל. הננו מתחייבים כי הביטוחים כאמור יהיו בתוקף לתקופת ההתקשרות ובכל תקופה נוספת בהתאם למפורט בנספח הביטוח (נספח ז').
12. ידוע לנו ואנו מסכימים כי ישראל אינה מתחייבת לבחור בהצעה הזולה או המשוקללת הגבוהה ביותר או בהצעה כלשהי וכי היא רשאית לבטל את הפניה/ההליך בכל מועד בהתאם לשיקול דעתה. כן ידוע לנו כי ישראל תהא רשאית להתקשר במסגרת פניה זו עם משתתף אחד או עם כמה משתתפים תוך פיצול ההתקשרות ביניהם, או לבחור בחלק מהצעתנו בלבד, על פי שיקול דעתה הבלעדי.
13. ידוע לנו והננו מסכימים כי לא נהיה זכאים לתשלום כלשהו בקשר עם הוצאות מכל סוג שהוא שתיגרמנה או שנגרמו לנו בקשר עם הפניה לקבלת הצעות, הגשת ההצעה ו/או ההשתתפות בהליך, לרבות בשל עריכת סקר ו/או בדיקה לצורך הגשת ההצעה, בין שהצעתנו תתקבל ובין אם לאו, ובין שיוחלט מכל סיבה על ביטול הפניה/ההליך ו/או שינויים ובכל נסיבות אחרות.
14. הצעתנו זו הנה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לשינוי או ביטול ותהיה בתוקף במשך תקופה שלא תפחת מ-120 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות וכי בתקופה זו לא נוכל לחזור מהצעתנו. לאחר התקופה האמורה, תישאר הצעתנו בתוקף וכל עוד שלא הודיע ישראל בכתב כי תוקפה של הצעתנו יפקע החל ממועד שיצוין בהודעה כאמור, ובלבד שההודעה תימסר לישראל לפחות 30 ימים קודם למועד המיועד לפקיעת תוקף ההצעה.

שם המשתתף: _____ ת.ז./ח.פ.: _____

כתובת: _____ מספר עוסק מורשה: _____

מספר פקס: _____ מספר טלפון: _____

שם הנציג/איש הקשר: _____ דוא"ל: _____

חתימה: _____ תאריך: _____

נספח ה' - הצהרה על מעמד משפטי

על המשתתף במכרז לציין במדויק את מעמדו המשפטי, בטבלאות שלהלן:

א. מעמד משפטי

☐ חברה בע"מ	☐ עמותה	☐ אגודה שיתופית	☐ שותפות	☐ שותפות רשומה	☐ משתתף (פרטי)
(יש למלא טבלאות ב' ג')	(יש למלא טבלאות ב' ג')	(יש למלא טבלאות ב' ג')	(יש למלא טבלאות ב' ד')	(יש למלא טבלאות ב' ג')	(יש למלא טבלאות ב' ד')

ב. פרטים כלליים

שם המשתתף במכרז (יש לצרף תדפיס מרשם החברות / עמותות לשם המשתתף במכרז)	
כתובת	
טלפון	
טל' נייד	
פקס	
מס' עוסק מורשה	
מספר התאגיד	

ג. שמות בעלי זכות החתימה (חברה בע"מ/ עמותה/ אגודה שיתופית/ שותפות רשומה)

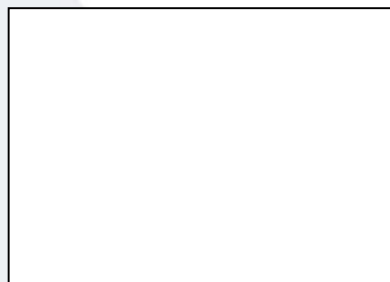
מספר זהות	שם משפחה	שם פרטי	דוגמת חתימה

ד. שמות השותפים / משתתף (שותפות / שותפות רשומה / משתתף פרטי)

מספר זהות	שם משפחה	שם פרטי	דוגמת חתימה

דוגמת חותמת

אנו, החתומים מטה, מאשרים בזאת, כי הפרטים שמסרנו על מעמדנו המשפטי בטופס זה מדויקים ועדכניים.



שם משפחה

שם פרטי

חתימה

תאריך

נספח ו' - נוסח התחייבות יצרן

To:
SAREL – Logistics Solutions & Products for Advanced Medicine Ltd.
Netanya, ISRAEL

Dear Sirs,

RE: Confirmation and Commitment - Tender No 40.065.25 (the "Tender")

1. (Manufacturer)_____ is a company duly organized and existing under the laws of _____ having its principal place of business located at the following address:
_____.
2. We hereby declare that (Bidder)_____ is (Manufacturer)_____'s representative in Israel and is authorized to offer, sell and license (Manufacturer)_____'s Systems (the "**System**") and to make all other undertakings and obligations terms and conditions as specified at the Tender.
3. We hereby confirm that all commitments of (Bidder)_____ according to the Tender, obligate (Manufacturer)_____ all of which subject to paragraph 4 henceforth.
4. (Manufacturer)_____ undertakes to support fully each of the System which may be purchased by SAREL if (Bidder)_____ becomes unable to fulfill part of his obligations according to the conditions of the Tender, and (Manufacturer)_____ will step into the shoes of (Bidder)_____, and will fulfill these obligations.
5. We hereby further confirm that in any change in the legal and/or contractual relations and/or the terms of the agreement between (Bidder)_____ and (Manufacturer)_____ we will ensure the full continuity of the service to SAREL and/or the hospital or any other body which may purchase the System from SAREL according to the specifications of the Tender.
6. We understand that the System shall be installed in hospitals or any other body responsible for supplying crucial medical care in emergency situations in the state of Israel in all days of the year.

Sincerely yours,

Full name: _____

Title: _____

Signature: _____

Company Seal: _____

Date: _____

נספח ז' - ביטוחים

מובהר במפורש כי בכל מקום בו מצוינת מדינת ישראל משרד הבריאות, המרכזים הרפואיים הממשלתיים בנספח הביטוח הכוונה גם ישראל – פתרונות לוגיסטיים ומוצרים לרפואה מתקדמת בע"מ.

א. הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכזים הרפואיים הממשלתיים כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

- (1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס-1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2) גבול האחריות לא יפחת מסך של 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.
- (3) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.
- (4) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכזים הרפואיים הממשלתיים היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה ו/או מחלת מקצוע כלשהן כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהי כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- (1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2) גבול האחריות לא יפחת מסך של 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- (3) בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת – CROSS LIABILITY.
- (4) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- (5) כל סייג/ חריג לגבי רכוש שאינו בבעלותו של הספק, אולם נמצא בשליטתו בחזקתו ובפיקוחו – יבוטל.
- (6) כל סייג/ חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- יבוטל.
- (7) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכזים הרפואיים הממשלתיים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

3. ביטוח חבות המוצר - PRODUCTS LIABILITY

(1) הספק יבטח את חבותו בביטוח חבות מוצר בגין:

אספקה ותחזוקה של מכשור רפואי מסוג: מערכת אנדוסקופיה עבור משרד הבריאות, המרכזים הרפואיים הממשלתיים על כל מרכיביו וחלקיו, כולל: שירות, אחזקה, תיקונים, טיפולים, תיקון תקלות, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות. הביטוח יכלול כיסוי גם לחבותו של היצרן* בגין פעילותו לרבות כיסוי לחבות הספק בגין נזקים הנובעים מהרכבה, חיבור, והתקנה של חלקי חילוף על כל מרכיביו וצידודו ההיקפי.

* כחלופה לכיסוי חבות היצרן בביטוח חבות המוצר של הספק, רשאי הספק להציג אישור ביטוח נפרד מטעם היצרן בגין ביטוח חבות המוצר שהוא עורך הכולל הבהרות לפיהן (א) שם המבוטח בפוליסה כולל גם את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכזים הרפואיים הממשלתיים (ניתן בכפוף להרחב שיפוי שלהלן), (ב) סעיף "אחריות צולבת" (ג) סעיף ויתור על זכות התחלוף/ שיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכזים הרפואיים הממשלתיים ועובדיהם (ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון) (ד) דין שיפוט וגבולות טריטוריאליים – כולל מדינת ישראל.

(2) הכיסוי בפוליסה יהיה על פי דין לרבות על פי פקודת הנזיקין – נוסח חדש וכן על פי חוק האחריות למוצרים פגומים-1980.

(3) גבול האחריות בגין נזק לגוף ולרכוש לא יפחת מסך של:

- בגין מכשור רפואי- 8,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

(4) הפוליסה תכלול את ההרחבות הבאות:

- סעיף אחריות צולבת – CROSS LIABILITY.
- תקופת גילוי של 6 חודשים.

4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכזים הרפואיים הממשלתיים לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו, שווקו, ותוחזקו על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו. ביטוח

אחריות מקצועית

(1) הספק יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית.

(2) הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר לאספקה ותחזוקה של מכשור רפואי במרכזים הרפואיים הממשלתיים על כל מרכיביהם וחלקיהם, כולל, שירות, אחזקה, תיקונים, טיפולים, תיקון

תקלות, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכזים הרפואיים הממשלתיים.

(3) גבול האחריות לא יפחת מסך של 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

(4) הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

- א. מרמה ואי יושר של עובדים.
 - ב. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד הבריאות.
 - ג. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/ או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
 - ד. תקופת גילוי של 6 חודשים.
- (5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכזים הרפואיים הממשלתיים ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

5. ביטוח רכוש

(1) הספק יבטח את הרכוש המובא על ידו ומטעמו למרכזים הרפואיים הממשלתיים במסגרת השירותים שהוא חוזה זה (לרבות כלי עבודה, הציוד, המערכות המובאות על ידו ומטעמו עד להעברת הבעלות בהן), כולל רכוש החלופי בבעלות הספק שיוצב באופן זמני במרכזים הרפואיים הממשלתיים (כלל ויידרש במסגרת השירותים שהוא החוזה) בביטוח מסוג אש מורחב או מסוג כל הסיכונים ציוד אלקטרוני בהתאם לאופי הציוד על בסיס ערך כינון, כולל כנגד סיכוני רעידת אדמה, נזקי טבע, פריצה ושוד.

כחלופה לעריכת הביטוח, וככל ולא נערך הביטוח האמור או נערך בחלקו הספק פוטר מאחריות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכזים הרפואיים הממשלתיים ועובדיהם מנזק ו/ או אבדן אשר ייגרמו לרכוש כאמור ומתחייב שלא לתבוע בגין נזקים אלו את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכזים הרפואיים הממשלתיים ועובדיהם. הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

(הערה: בהסכמי ליסינג וקונסיגנציה הסעיף רלוונטי לאחר ההתקנה של המכשור ובמידה והמכשור אינו מכוסה בקרן הפנימית לביטוחי הממשלה. בהסכמים אלו על היחידה להתייעץ עם "ענבל" האם לוותר על הסעיף).

2. הספק יבטח את הרכוש שיימסר לו ו/או למי מטעמו לצורך תיקון בחצרי הספק ו/ או מי מטעמו ובעת הובלתו בפוליסת מסוג כל הסיכונים (או ביטוח אש מורחב וביטוח סחורה במעבר) כולל סיכוני רעידת אדמה, נזקי טבע, פריצה ושוד, בערכי כינון.

תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בגין אובדן או נזק לרכוש השייך למדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכזים הרפואיים הממשלתיים וישולמו לו בלבד ישירות אלא אם המנהל האדמיניסטרטיבי של המרכזים הרפואיים הממשלתיים יורה אחרת בכתב.

(הערה: הסעיף רלוונטי רק אם צפוי להיות רכוש בבעלות המדינה בחצרי הספק לצורך תיקון)

6. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:

- (1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד הבריאות, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.

- (2) בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב לחשב משרד ישראל ומשרד הבריאות.
- (3) המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/ שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- (4) הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטח על פי תנאי הפוליסות.
- (5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- (6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- (7) תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט" או נוסח המקביל להם אצל אותו המבטח, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- (8) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.
- א.** הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, בתוקף.
- ב.** אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק למשרד הבריאות ולשארל, עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד הבריאות ולמשרד שארל לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.
- מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הספק לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הספק נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחיו כנדרש.
- ג.** מדינת ישראל – משרד הבריאות, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות

להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח שלעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד הבריאות לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד הבריאות או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי החוזה, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ד. למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בסעיפי ביטוח אלו, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור מדינת ישראל או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, גבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.

ה. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד הבריאות, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

ו. אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של החוזה.

כיסויים									
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה***	נוסח ומהדורת הפוליסה ***	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח		השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ****
					לתקופה	למקרה*			
חבות מעבידים		נוסח ביט של המבטח או נוסח המקביל לו אצל אותו המבטח (תוך ציון שנת המהדורה)			20,000,000		כמפורט בפוליסה	₪	309 (ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון). 319 (מבוטח נוסף - היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח) 328 (ראשוניות)

כיסויים								
המבטח - מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור) 350 (הרחבת חבות כלפי קבלנים וקבלני משנה בביטוח חבות מעבידים היה ומבקש האישור יחשב כמעבידים)								
302 (אחריות צולבת - למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור) 307 (הרחבת צד ג' - חבות כלפי צד ג' במסגרת הכיסוי המכוסה בפוליסה בגין קבלנים וקבלני משנה) 309 (ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור) 321 (מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח- מבקש האישור) 328 (ראשוניות - המבטח מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור) 348 (ביטול סייג רכוש	נח	כמפורט בפוליסה	4,000,000			נוסח ביט של המבטח או נוסח המקביל לו אצל אותו המבטח (תוך ציון שנת המהדורה)		צד ג'

כיסויים

עליו פועלים במישרין) 349 (ביטוח סייג רכוש בשליטה, בחזקה ופיקוח בביטוח צד (ג')								
301 (אובדן מסמכים) 302 (אחריות צולבת - למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור) 309 (ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון). 321 (מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח- מבקש האישור) 325 (מרמה ואי יושר עובדים) 327 (עיצוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח) 328 ראשוניות, המבטח מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור) 332 (תקופת גילוי - 6 חודשים)	נח	כמפורט בפוליסה	4,000,000					אחריות מקצועית
302 (אחריות צולבת - למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור) 309 (ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון). 347 (הרחבת שם המבוטח בביטוח	נח	כמפורט בפוליסה	בגין אספקת ו/או תחזוקת מכשור רפואי 8,000,000 -			נוסח ביט של המבטח או נוסח המקביל לו אצל אותו המבטח (תוך ציון שנת המהדורה)		חבות המוצר

כיסויים								
חבות המוצר ביחס לפגם במוצרים שסופקו ו/או הותקנו ו/או שווקו ו/או תוחזקו על ידי המבוטח ו/או מי מטעמו) 328 (ראשוניות המבטח מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור) 317 (מבוטח נוסף – יצרן המערכת) הערה: יש לכלול את הקוד רק אם לא הוצג אישור נפרד מאת היצרן בהסכם של אספקת מכשור רפואי ותחזוקתו) 332 (תקופת גילוי – 6 חודשים)								
309 (ויתור על תחלופה לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון). 328 (ראשוניות המבטח מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור) הערה: באישור ביטוח שמוצג בגין רכוש המרכז הרפואי שבתיקון אצל הספק, ידרשו בנוסף הקודים הבאים: 313 (כיסוי בגין נזקי טבע) 314 (כיסוי גניבה פריצה ושוד)	נ	כמפורט בפוליסה				נוסח ביט של המבטח או נוסח המקביל לו אצל אותו המבטח (תוך ציון שנת המהדורה)		רכוש הערות: יש להציג רק (1) אם הספק בחר שלא להשתמש בחלופת הפטור, או (2) צפוי להיות רכוש בבעלות המרכז הרפואי בחצרי הספק לצרכי תיקון.

כיסויים								
316 (כיסוי רעידת אדמה) 324 (מוטב לתגמולי ביטוח – מבקש האישור) 338 (הרחבת כיסוי על בסיס ערך כינון במסגרת פוליסת רכוש)								

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):
046 (מכירת/רכישת/השכרת ציוד), 080 (שירותי מעבדה/ תיקונים / התקנה), 088 (שירותי תחזוקה ותפעול)
ביטול/שינוי הפוליסה *
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.
חתימת האישור
המבטח:

נספח ח' למכרז- נוסח ערבות ביצוע

ערבות בנקאית להבטחת ביצוע השירותים במסגרת מכרז מס' 40.065.25

לכבוד

חברת שראל פתרונות לוגיסטיים ומוצרים לרפואה מתקדמת בע"מ

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות בנקאית מס' _____

1. אנו ערבים בזה כלפיך לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של חמישים אלף ₪ (50,000 ₪) (להלן: **"סכום הערבות"**), שתדרשי מאת חברת _____ (להלן: **"הנערב"**) בקשר עם הסכם לאספקת מערכת אנדוסקופיה עבור בתי חולים שונים בישראל.

2. סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן, כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה למחקר כלכלי, או כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בתנאי ההצמדה שלהלן:

"המדד היסודי" לעניין ערבות זו, יהא מדד חודש נובמבר שנת 2024 שהתפרסם ביום 15.12.24

"המדד החדש" לעניין ערבות זו, יהא המדד שפורסם לאחרונה וקודם לקבלת דרישתך על פי ערבות זו.

הפרשי ההצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלהלן:

אם המדד החדש יעלה לעומת המדד היסודי, אזי, יחושב סכום הערבות כשהוא מוגדל בשיעור זהה לשיעור עליית המדד החדש לעומת המדד היסודי (להלן: **"סכום הערבות המוגדל"**). אם המדד החדש יהיה שווה למדד היסודי או נמוך ממנו, נשלם לך את הסכום הנקוב בדרישתך עד לסכום הערבות, מבלי שיחול כל שינוי בסכום הערבות.

3. אנו נשלם לך לפי דרישתך הראשונה בכתב, ולא יאוחר מחמישה ימים מתאריך התקבל דרישתך על ידנו לפי כתובתנו המפורטת לעיל, כל סכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות המוגדל, מבלי להטיל עליך חובה להוכיח או לבסס את דרישתך ומבלי שתהיי חייבת לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב.

4. ערבות זו תהא בתוקף עד ליום _____ ועד בכלל, ואם תוארך – עד המועד המוארך, בהתאם לכתב הארכה, ואינה ניתנת לביטול עובר למועד זה (תוקף הערבות יהא למשך 5 שנים).

5. ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין.

בכבוד רב,

(הבנק) _____

נספח ט' - תנאים כלליים להזמנות רכש

1. כללי:

1.1. נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות וההזמנה שבין שראל פתרונות לוגיסטיים ומוצרים לרפואה מתקדמת בע"מ (להלן: 'המזמין' או 'החברה') לבין הספק (להלן: 'המציג' או 'הספק'). בכל מקרה של סתירה בין תנאי או הוראה בבקשה לקבלת הצעות (להלן: 'הבקשה' ו/או 'המכרז') ו/או הסכם ספציפי שנחתם בין הצדדים לבין תנאי הרכש הכלליים-מסמך זה (להלן: 'התנאים הכלליים'), יחול התנאי ו/או ההוראה שבבקשה לקבלת הצעות ו/או הסכם ספציפי שנחתם בין הצדדים, ולא האמור בתנאים הכלליים, והמציג מוותר מראש על טענה מכל סוג שהוא בקשר לכך.

1.2. כל תנאי ו/או הוראה אחרת המופיעים במסמך אחר כלשהו (לרבות מסמכים שהמציג ו/או ימציא המציע) הגורעים מזכויות החברה ו/או מרעים את מצבה של החברה, לא יחייבו את החברה, אלא אם הסכימה להם במפורש ובכתב, ובתוספת ציון בכתב ע"י החברה כי הסכמתה באה לשנות את תנאי ההזמנה המפורטים בהזמנה.

2. דרישות הדין:

2.1. פקודת הרוקחים [נוסח חדש], תשמ"א – 1981, תקנות הרוקחים (תכשירים), תשמ"ו – 1986, תקנות הרוקחים (תנאי ייצור נאותים לתכשירים), תשס"ט – 2008, תקנות ה-GDP וה-GMP העדכניות של האיחוד האירופאי, המעוגנות ב-Eudralex - volume 1, Good Manufacturing -Practice Guidelines - volume 4, ו-Eudralex - volume 1, כפי שיעודכנו מעת לעת, חוק ציוד רפואי, תשע"ב-2012 והתקנות שיותקנו מכוחו, נוהל משרד הבריאות מס' 126 שכותרתו "תנאי אחסון והובלה של תכשירים" (בנוסחו העדכני), וכל חוק, תקנה או נוהל רלוונטי של משרד הבריאות או המזמין, כפי שיעודכנו מעת לעת, באופן המקיים את דרישות ה-GDP.

3. הטובין:

3.1. הטובין שיסופק לחברה ו/או מי מטעמה יהיו בהתאם לאמור בהזמנת הרכש (להלן: 'ההזמנה') ובמסמכים שיצורפו אליה.

3.2. כל סטיה או אי התאמה באחד מפרטי ההזמנה (מועד אספקה, כמות אספקה, נתוני פריט, מחיר, מטבע וכדומה), על הספק לעדכן מיידית ובכתב את גורם שראל ממנו התקבלה ההזמנה (פרטי איש קשר בשראל מצויינים ע"י ההזמנה).

3.3. יש לשלוח הודעה לרכש שראל על חוסרים צפויים בשוק בהקדם ומראש, אין לשלוח מוצר תחליפי ללא אישור מראש ועדכון הזמנת הרכש בהתאם. לא יתקבל פריט תחליפי על שורת הזמנה של מק"ט אחר.

3.4. הטובין יהיו ממיטב האיכות, החומר והאומנות המקובלים בעולם המערבי ובמדינת ישראל, יעמדו בדרישות הדין, בתקנים בינ"ל ככל שקיימים ובתקן ישראלי מחייב, ובעלי אישור לשימוש כחוק ע"י הרשויות המוסמכות במדינת ישראל.

3.5. הספק ימסור את הטובין המוזמנים על אחריותו, באופן ובמועדים הקבועים בהזמנה. הספק יישא בכל הוצאות הובלת ומסירת הטובין למזמין ו/או למי שיוורה המזמין מראש ובכתב וכן להחלפתם ופינויים על ידו או ע"י החברה בדרך ובמועד שנקבעו ו/או ייקבעו ע"י המזמין של טובין שנפסלו בשל פגם ו/או אי התאמתם להזמנה לפי החלטת החברה או בא-כוחה.

3.6. הטובין יסופקו על גבי משטחים בגודל 80X120 ס"מ בלבד. משטחים הנדרשים עשויים מעץ מטופל חום בלבד (HT) ועומדים בתקן ISPM15. גובה מקסימלי של משטח וסחורה – עד 170 ס"מ. "לבנים" ונקיים, בעלי כניסה מ-4 צדדים. לא יתקבלו משלוחים עם משטחים מזוהמים, שבורים או לא תקינים.

3.7. הספק מתחייב לשמור ולנקוט בכל האמצעים הדרושים לצורך שמירה על תקינותו של הציוד בו הוא עושה שימוש לצורך אספקת השירותים כמו גם כי ינקוט בכל האמצעים הדרושים, לרבות נקיטת אמצעי הגנה פיזיים, לרבות אריזה, אחסון והובלה מתאימים, בהתאם לדרישות הדין, לצורך הגנה על המוצרים ומפני גישה ע"י לא מורשים, גניבה, זיהום ע"י מטען אחר ו/או גורמים סביבתיים, לכלוך, זיהום צולב, דליפה, שבירה. הובלת המוצרים למרכז הלוגיסטי של המזמין תבצע ע"י הספק באופן אשר יבטיח עמידה בדרישות הדין והוראות יצרן המוצרים.

3.8. אצווה ופג"ת

- 3.8.1 יש לשלוח פג"ת אחד במשלוח ואצווה אחת במשלוח, במקרים חריגים שישלחו יותר משני פג"ת/אצווה אחד/ת יש לקבל אישור מראש משראל לפני אספקת הסחורה. בכל מקרה שהתקבל אישור מראש לריבוי פג"תים/ אצוות יש לבצע הפרדה פיזית של הפג"תים והאצוות השונות לאותו פריט (אין לשים באותו קרטון/ משטח פג"תים ו/או אצוות שונות). במקרים חריגים ובאישור מראש של עירוב פג"תים/ אצוות בקרטון/משטח – יש לסמן בתווית ברורה את הקרטון/ משטח בגין עירוב הפג"תים/ אצוות.
- 3.8.2 לא יתקבלו משלוחים עם יותר מ-2 פג"ת/אצווה לפריט במשלוח.
- 3.8.3 לא יתקבלו פריטים עם פג"ת נמוך משנה ללא אישור בכתב מראש משראל לפני אספקת הסחורה.

3.9. תעודות משלוח:

כל משלוח ילווה בתעודת משלוח בהתאמה. יש לציין על גבי תעודת המשלוח/חשבונית את מספר הזמנת הרכש של ישראל. התעודה תכלול בגין כל פריט את מקט ישראל, הפג"ת ו/או אצווה של הפריט, הכמות ויחידות המידה. יש להפריד לתעודות משלוח נפרדות פריטי קירור ופריטי מיזוג, גם אם הפריטים משוייכים לאותה הזמנת רכש. תעודות משלוח של פריטי קירור יסומנו בבירור.

3.10 סימון מוצרים :

על המוצרים לכלול את פרטי הזיהוי של הפריט ע"ג הפריט (עפ"י צו הגנת הצרכן

- סימון טובין), וכן מדבקת ברקוד על האריזה החיצונית.
- על כל קרטון תודבק מדבקה שתכיל את הפרטים הבאים :
- מק"ט ספק/יצרן כולל ברקוד ברור וניתן לקריאה בסריקה דיגיטלית
- מס' הזמנת הרכש של ישראל כולל ברקוד.
- מק"ט ישראל כולל ברקוד.
- תיאור הפריט.
- אצווה כולל ברקוד.
- פג"ת כולל ברקוד.
- כמות בקרטון/מארז

כל קרטון יכיל מוצר נפרד ללא ערבוב אצוות/ פג"תים.

כל קרטון/ משטח מעורב פריטים/ אצוות/ פג"תים - יסומן בתווית בהתאם

כל משלוח קירור – יסומן בתווית בהתאם

כל משלוח המכיל תכשירים ציטוטוקסים – יסומן בתווית בהתאם.

כל שינוי בכמות במארז (מאסטר) מחייב עדכון מראש של רכש ישראל.

3.10.1 במקרה והספק לא החליף במועד טובין שנפסלו, כולם או מקצתם, רשאית החברה לבטל את ההזמנה או חלקה בכל אופן שייראה לה, ולהתייחס אליה כבטלה באופן מלא או חלקי על פי שיקול דעתה, ולא תשולם כל תמורה בגין טובין כאמור. ביטול תקף מיד עם מסירת הודעת הביטול. הספק יישא בהוצאות שייגרמו לחברה בשל כך, לרבות בשל רכישת טובין חליפיים, זהים, דומים או מתאימים אחרים לפי שיקול דעת החברה.

3.10.2 הספק אחראי לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד שייגרמו כתוצאה ממגרעת, חוסר, אי התאמה ו/או פגם אחר שיתגלה בטובין המוזמנים, או בכל חלק מהם, ובכלל זה אלה הנובעים מאיכות העבודה ו/או מטיב החומרים מהם יוצרו ו/או מאי-התאמתם למפרטים או לדגמים ו/או מאיחור במסירתם, ויפצה את החברה ו/או הרוכשים ממנה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק ו/או הפסד שנגרמו למי מהם בקשר עם לקוי, פגם ו/או עיכוב כאמור לעיל.

3.10.3 הספק אחראי לכל נזק רכוש ו/או גוף שייגרם לטובין ו/או לחברה ו/או לצד ג' כלשהו בקשר עם ביצוע ההזמנה על כל פרטיה, לפי תנאי הבקשה ו/או ההזמנה. בלי לגרוע מהאחריות האמורה, הספק יבטח עצמו בביטוח כנגד כל הסיכונים הנובעים מההזמנה.

התשלום:

- 4.10 הספק מחוייב להתממשק באמצעות פורטל הספקים ניפנדו, בגין כל המשלוחים כולל אספקת משלוחים למרלוג ישראל.
- 4.11 הספק מחויב להעלות במערכת את תעודת המשלוח ונתוני האספקה **לפני אספקת הטובין למרלוג ישראל**.
- 4.12 נתוני תעודת המשלוח בממשק יכללו את הנתונים הבאים: מספר תעודת משלוח, מספר הזמנת רכש, ולכל פריט בתעודה את מספר השורה בהזמנה, מקט ישראל, כמות, יחידת מידה, אצווה ופג תוקף
- 4.13 חברת שראל לא תאשר פריקה במרלוג לספק שלא ישלח את התעודות דרך ממשק ניפנדו מראש באופן תקין ומלא. במקרה של הגעת ספק שאינו מעביר נתוני תעודות משלוח מראש בניפנדו – הנהג יאלץ להמתין עד הזנת כל התעודות למערכת וזאת לפני אישורו לפריקת סחורה.
- 4.14 **בגין משלוחים באספקה ישירה ללקוחות שראל**: הספק מתבקש להעלות חשבונית ותעודת משלוח חתומה על ידי הלקוח ולפעול בהתאם לתהליך בניפנדו, על הספק לשלוח סריקה של החשבונית ושל תעודת המשלוח החתומה ע"י הלקוח תוך 14 ימי עבודה מרגע האספקה.
- 4.15 סכום התשלום ותנאי התשלום בגין הטובין ייקבעו ויבוצעו בהתאם לקבוע בהזמנה, ובכפוף למתן כל אישור במידה ויידרש לפי הקבוע בבקשה ובהזמנה.
- 4.16 להזמנות הנקובות במטבע חוץ שער החליפין הקובע הינו שער החליפין היציג המפורסם על ידי בנק ישראל ביום האספקה בפועל.
- 4.17 במידה וחלה סתירה בקשר לסכום ולתנאי התשלום בין המפורט בהזמנה ובבקשה, יקבעו התנאים שבהזמנה, והספק מוותר מראש על כל טענה בקשר לכך.
- 4.18 בגין אספקות שנעשו לאחר ה-26 בחודש - יבוצע התשלום כאילו סופקו בחודש הבא.
- 4.19 הספק לא יהיה רשאי להמחות חיוב או התחייבות שיש לו אלא באישור החברה מראש ובכתב.

5 **ניהול איכות:**

- 5.10 הספק ימנה אחראי איכות, אשר הינו בעל הידע והכישורים הנדרשים לצורך מילוי תפקידו, אשר יהיה אחראי על היבטי האיכות הנוגעים להתחייבויותיו של הספק בהתאם להסכם זה ועל העברת המידע למזמין, כמתחייב בהתאם להסכם זה ולדרישות הדין. על הספק לקיים מערכת איכות בהתאם לדרישות הדין, שתכלול, בין היתר, קיומם של נהלים למפורט להלן:
- 5.10.1 הדרכה והסמכת עובדים
 - 5.10.2 ניהול שינויים
 - 5.10.3 ניהול סיכונים
 - 5.10.4 ניהול ודיווח על חריגות, תקלות ותלונות
 - 5.10.5 מערכת תיעוד

5.11 טיפול באי התאמות במשלוחים – תוך 2 ימי עבודה ממועד שליחת הודעה משראל.

5.12 טיפול תלונות או חריגות איכות יש להעביר ממצאי הבדיקה תוך שבוע ימים מקבלת התלונה משראל.

6 **שינוי ותיקון ההזמנה:**

החברה רשאית לבצע כל שינוי בהזמנה, לרבות ביטולה, וזאת בכתב ומראש. במידה וההזמנה נעשתה לפי דרישות מיוחדות של החברה בקשר לייצור הטובין, כל שנוי מהותי בהזמנה, לרבות ביטולה, ייעשה רק בהסכמה עם הספק.

7 **ביטול ההזמנה:**

1.1 הפר הספק תנאי מהותי מתנאי ההזמנה, לרבות סעיף 2.4 לעיל, רשאית החברה לפי שיקול דעתה הבלעדי לבטל את ההתקשרות כולה או לבטל הזמנה מסוימת או לצמצם את היקף ההתקשרות כולה או את היקפה של הזמנה מסוימת ו/או לחלט את הסכומים שעליה לשם לספק – אשר ישולמו לחברה כדמי-נזק מוסכמים מראש, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של החברה לכל סעד חוקי אחר השמור לה על פי הוראות ההזמנה ו/או על פי הוראות כל דין, לרבות קבלת פיצוי כספי על פי נזקיה הממשיים.

1.2 בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן, רשאית החברה לבטל את ההזמנה באופן מלא או חלקי, ללא הודעה מוקדמת, והספק מרשה לחברה באופן בלתי חוזר להוציא מחצריו בכל דרך שהיא על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, כל טובין השייכים לחברה ו/או למי מטעמה – ללא צורך בקבלת רשות נפרדת ע"י הספק ו/או מי מטעמו: פשיטת רגל של הספק; פירוק חברה במקרה והספק הוא תאגיד; במידה והוגשה בקשה למנוי כונס נכסים לספק; אי ביצוע פסק דין כנגד הספק תוך 15 יום ממועד הינתנו; פטירת הספק; שנוי בשליטה על נכסי הספק.

1.3 למרות האמור בכל דין, ביטול ההזמנה או חלקה בידי החברה על פי סעיפים קטנים 7.1 ו-7.2 לעיל, לא יעניק לספק זכות לתביעת פיצוי, אכיפה ו/או סעד אחר כלשהו.

1.4 בכל מקרה של ביטול ההזמנה או חלקה כאמור בסעיפים 7.1 ו-7.2 לעיל:

1.4.1 רשאית החברה להזמין על חשבון הספק אצל ספק אחר את ביצוע ההזמנה או חלק ממנה – הכל לפי העניין, לתבוע ו/או לקזז מהסכום המגיע ו/או שיגיע לספק על פי ההזמנה את סכום ההזמנה אצל הספק האחר.

1.4.2 הספק יהיה חייב להעביר לחברה על פי דרישתה את ההתקשרויות שיש לו עם קבלני המשנה שלו ו/או הספקים שלו, בקשר לביצוע הזמנה זו ככל שיתבקשו על ידי החברה. הספק יבטיח בהתקשרויות עם ספקים ו/או קבלני משנה שלו את זכותו להעברת זכויותיו באותן התקשרויות לחברה.

סודיות:

8

הספק והחברה מתחייבים לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם, במישרין או בעקיפין, כל ידיעה ו/או חומר מקצועי שיגיעו אליהם בקשר עם ההזמנה ו/או הסכם ו/או ביצועה, הן בעת ביצוע ההזמנה והן לפני או אחרי ביצועה.

טובת הנאה:

9.

הספק ועובדיו או הבאים מטעמו לא יעניקו ולא יקבלו, במישרין או בעקיפין, כל טובת הנאה לכל ומכל אדם בכל הנוגע והקשור בביצוע ההזמנה.

איסור העברה:

10.

הספק לא יהיה רשאי להעביר את חיוביו והתחייבויותיו לפי ההזמנה או חלק ממנה או ההסכם לאחר, בעקיפין או במישרין, מבלי שיקבל את הסכמת החברה מראש ובכתב.

קיצוז ועיכבון:

11.

11.1 החברה רשאית לקזז ו/או לנכות ו/או לחלט לפי בחירתה מכל סכום המגיע ו/או שיגיע לספק ו/או מי מטעמו מהחברה ו/או מי מטעמה, אם יהיה כזה, סכומים שעל הספק ו/או מי מטעמו לשלם לחברה מכוח הסכם זה ו/או מכוח כל הסכם אחר לרבות כל דין, והספק מוותר מראש על כל טענה המתייחסת לקיצוז כאמור.

12.2 החברה רשאית לעכב תחת ידה כל נכס ו/או זכות מכל סוג שהוא של הספק המצוי בידי החברה ו/או מי מטעמה ו/או מי מטעמה ממנה ו/או מי מטעמה לספק, לרבות כספים, סחורה, ציוד וכדו' בשל כל סכום שהספק מחויב בתשלומו ו/או אחראי לו ו/או התחייבות, על פי תנאי ההזמנה ו/או המכרז ו/או תנאי רכש כלליים אלה לרבות בשל פיצוי ו/או שיפוי שבאחריות הספק ו/או מי מטעמו.

קדימות בין מסמכים:

12 בכל מקרה של סתירה בין נספח זה למסמכי המכרז והחוזה לו, יגבר האמור במסמכי המכרז והחוזה.

סמכות שיפוט:

13.

הספק והחברה מסכימים כי לבתי המשפט בתל-אביב-יפו תהיה הסמכות הבלעדית והייחודית לדון בכל תביעה הקשורה בהזמנת ו/או הספקת הטובין ו/או בהתקשרות ביניהם.

נספח י' – תצהיר ניסיון ורשימת ממליצים

שם גורם הבריאות בישראל לו סופק השירות	מהות הניסיון	שנות אספקת השירות	פרטי איש קשר במוסד הרפואי (שם מלא+תפקיד+טלפון+דוא"ל)

אני הח"מ, _____, מנכ"ל _____ (שם המציע), מצהיר כי הנתונים כמפורט בטבלה לעיל הינם נכונים, מלאים ומדויקים. ידוע לי ומקובל עליי כי שראל והמרכז הרפואי יהיו רשאים, בהתאם לשיקול דעתם, לפנות לכל אחד מהגורמים המפורטים לעיל, לשם קבלת המלצות בדבר ניסיונו של המציע.

ולראיה באתי על החתום:

שם: _____ תפקיד: _____ תאריך: _____ חתימה: _____

נספח יא' – תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/ת תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע"), המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר 40.065.25 לאספקת מערכת אנדוסקופיה עבור בתי חולים שונים בישראל. (להלן: "המכרז"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").

אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

☐ המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז (להלן: "מועד ההגשה").

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני
במשרדי, אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____, מר/גב' _____
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי
עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה
בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח יב' - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/ת תצהיר זה בשם _____, שהוא המציע (להלן: "המציע"), המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר 40.065.25 לאספקת מערכת אנדוסקופיה עבור בתי חולים שונים בישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

סמן X במשבצת המתאימה:

- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 **לא חלות** על המציע.
- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 **חלות** על המציע והוא מקיים אותן.
- במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") חלות על המציע, נדרש לסמן x במשבצת המתאימה:

☐ המציע מעסיק פחות מ- 100 עובדים.

☐ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

☐ המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז, יפנה למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך, לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

☐ המציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו, **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות, שלגביה נתן התחייבות זו).

שם מלא	תאריך	חתימה
<u>אישור עורך הדין</u>		

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי, אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____, מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, או המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
-------	-------------	--------------

נספח יג' - נהלי והנחיות משרד הבריאות בנושא אבטחת מידע.

טופס לבחינת ממונה הסייבר בארגון לרכש ציוד רפואי:

בקשת אישור הגנת מידע וסייבר לציוד רפואי		
סימוכין – מס' בקשה:	שם ודגם המכשיר:	ממלא הטופס:
סוג הבקשה:		רמת מכשור:

☐ פתיחת מספר בקשה למכשור בארגון ☐ התנסות ללא חיבור לרשת/שמירת מידע דמוגרפי ☐ התנסות עם חיבור לרשת/שמירת מידע דמוגרפי		☐ משקי ☐ מעבדתי ☐ טיפולי/דיאגנוסטי
כללי		
תאריך:	שם יצרן:	שם ספק:
פרטי איש הקשר אצל הספק:		
שם:	כתובת מייל:	טלפון:
חיבור לרשת – סמן אחת או יותר מהאפשרויות הבאות:		
☐ המכשיר מיועד להתחבר לרשת בחיבור (Tcp/Ip): ☐ RJ45 – Ethernet ☐ USB ☐ Wifi ☐ Bluetooth ☐ Infra-Red ☐ אחר, פרט:	☐ המכשיר מיועד להתחבר בעזרת חיבור סריאלי (RS232) בלבד ל: ☐ Terminal Server ☐ מערכת מעבדות ☐ IMD Soft ☐ למכשיר יש יותר מיציאת תקשורת אחת. פרט סוגי יציאות וייעודן:	☐ המכשיר שולח/מקבל נתונים מ: ☐ PACS /RIS ☐ דמוגרפיה ☐ Webservice ☐ תיק רפואי ☐ מערכת מעבדות ☐ אחר. פרט:
☐ המכשיר אינו מתחבר לרשת כלל	☐ המכשיר אינו מתחבר לרשת כיום אך קיימת אופציה לכך בעתיד. פרט:	☐ נדרש קישור אינטרנט לצורך תחזוקה: ☐ מהארץ ☐ מחו"ל
נתוני מטופלים – סמן אחת או יותר מהאפשרויות הבאות		
☐ המכשיר אינו מחזיק נתוני מטופלים מקומית וגם שולח אותם לרשת ☐ PACS ☐ תיקיית רשת ☐ תוכנה ייעודית ☐ אחר. פרט:	☐ המכשיר אינו מחזיק נתוני מטופלים מקומית וגם שולח אותם לרשת ☐ PACS ☐ תיקיית רשת ☐ תוכנה ייעודית ☐ אחר. פרט:	☐ המכשיר אינו מחזיק נתוני מטופלים מקומית ולא שולח אותם לרשת ☐ המכשיר שומר נתוני מטופלים מקומית בלבד

טופס דוגמה לאישור ממונה סייבר בארגון לרכש ציוד רפואי:

אישור/דחייה – הגנת מידע וסייבר	
☐ המכשיר אינו מאושר מבחינת הגנת מידע וסייבר	☐ המכשיר מאושר מבחינת הגנת מידע וסייבר (יש למלא את סעיף גורמים מאשרים)
☐ המכשיר מאושר מבחינת הגנת מידע וסייבר בהתניות נוספות:	
☐ גורמים מאשרים הנדרשים לחתימה: שם מנהל מערכות מידע: _____ תאריך אישור הבקשה _____ שם ממונה אבטחת מידע וסייבר: _____ תאריך אישור הבקשה: _____ שם מנהל סיכונים _____ תאריך אישור הבקשה: _____	
לתשומת לבכם:	
- אישור זה נוגע רק לקונפיגורציה המפורטת מעלה. - בכל שינוי קונפיגורציה יש לפנות לאישור מחדש.	
- אישור זה הוא אישור הגנת מידע בלבד. - לצורך חיבור לרשת הארגון יש לפנות לגורמי המחשוב המתאימים	

נהלי אבטחת מידע

1. כללי

- 1.1. מסמך זה כולל אוסף דרישות אבטחת מידע לצורך התקשרות עם הספק.
- 1.2. עמידה בהוראות מסמך זה מהווה תנאי מהותי להתקשרות עם הספק ועליו לעמוד בדרישות אבטחת המידע וסייבר של **חטיבת המרכזים הרפואיים בחטיבה הבריאות ("החטיבה")**.

2. מטרה

הגדרת רמת אבטחת מידע נדרשת כתנאי לאספקת השירותים בהתאם לצרכי "החטיבה".

3. הגדרות ומושגים

3.1. **מידע**: ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר הקשור ו/או הנוגע באופן ישיר או עקיף למתן השירותים, לרבות מידע הנוגע לצנעת הפרט של עובדי "החטיבה" או האזרח, בכתובין, בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן השירותים, אשר אינו מצוי בנחלת הכלל.

- שלמות מידע - זהות הנתונים במאגר מידע למקור שממנו נשאבו, בלא ששנו, נמסרו או הושמדו ללא רשות כדין.
- סודיות המידע – מניעת חשיפת המידע לגורמים לא מורשים.
- זמינות המידע – שמירה על נגישות למידע באופן רציף.
- מידע מוגן – כגון - נתונים על אישיותו של אדם, צנעת אישיותו, מצב בריאותו, מצבו הכלכלי, הכשרתו המקצועית, דעותיו ואמונתו.

- 3.2. **חוק הגנת הפרטיות**: חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א 1981 –
- 3.3. **תקנות הגנת הפרטיות**: תקנות הגנת הפרטיות, התשמ"א, 1981 – תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז, -2017 הנחיות הרשות להגנת הפרטיות וכל תקנות עתידיות שיתוקנו והנחיות עתידיות שיפורסמו בקשר להגנת הפרטיות ואבטחת מידע.
- 3.4. **מאגר מידע**: אוסף נתוני מידע המוחזק באמצעי מגנטי או אופטי (ובכלל זה מחשב) ומיועד לעיבוד ממוחשב.
- 3.5. **הממונה על אבטחת המידע בצד הספק**: הספק יגדיר איש קשר בעל עולם תוכן טכנולוגי מתאים ורצוי בעל היכרות עם עולם התוכן של איומי הסייבר, אשר יהווה רפרנט אבטחת מידע ליישום ההנחיות המופיעות במסמך זה. פרטיו ודרכי יצירת קשר עמו וזהותו תאושר ע"י "החטיבה".
- 3.6. **נכסי המידע**: כל המידע, מאגרי המידע, נתון אחר או ציוד של "החטיבה" אשר משמש לצורך פעילות המאגר לצורך הפעלת המכרז (ככל וקיים).
- 3.7. **תשתיות טכנולוגיות**: כלל התשתיות הטכנולוגיות המשמשות בעיבוד והצגת המידע של "החטיבה" הכולל בין השאר: שרתים, מחשבים ניידים, ציוד תקשורת, ציוד אבטחת מידע ועוד.
- 3.8. **משתמשי מאגר מידע**:
 - 3.8.1. כל בעל תפקיד אצל הספק, הנדרש מתוקף תפקידו להשתמש במידע אשר נצבר במאגרי המידע של "החטיבה" המצויים אצל הספק, או שיש לספק גישה אליהם.
 - 3.8.2. בעלי תפקידים בחטיבה המקבלים במסגרת תפקידם דוחות ומידע המופקים ממאגרי מידע של "החטיבה" המצויים בידי הספק או שיש להם גישה אליהם.
 - 3.8.3. מערכות משיקות (צד שלישי) העושות שימוש במידע הנכלל במאגרי המידע של "החטיבה" והמצויים בידי הספק.

- 3.9. **אבטחה פיזית**: האמצעים הפיזיים הנדרשים להגנה על ציוד המחשוב, לגישה מידע של "החטיבה" ולשרידות המערכות הממוחשבות המכילות את מאגרי המידע
 - 3.10. **התקן נייד**: מחשב המיועד לשימוש נייד ובכלל זה טלפון נייד כהגדרתו בחוק התקשורת (בזק ושידורים) (התשמ"ב - 1982) ואו מצע אחר המשמש לאחסון חומר מחשב/מידע.
 - 3.11. **סיווג מידע**: הקניית הגדרת רגישות למידע ובהתאם את הצורך למדרו, בהתבסס על העקרונות שהוגדרו על ידי "החטיבה".
 - 3.12. נזק למידע, איום - פגיעה בסודיות, שלמות וזמינות המידע בבעלותו "החטיבה".
 - 3.13. **אבטחת מידע**: הגנה על סודיות, שלמות וזמינות המידע, הגנה על המידע מפני חשיפה, שימוש או העתקה, והכל ללא רשות כדן.
 - 3.14. **אירוע במ"מ/אירוע בטחון מערכות מחשב/אירוע סייבר**: פעולה המתבצעת בזדון או בשוגג העלולה לפגוע בזמינות, אמינות וסודיות המידע ו/או בציוד המחשוב משרדי ברמות שונות, ולהביא להשבתת מערכות, שיבוש נתונים מכון או חשיפת נתונים לגורמים לא מורשים.
 - 3.15. **מנגנון הזדהות**: אמצעי המשמש לאימות זהותו של אדם או מערכת בעת ניסיון כניסה ואישור ביצוע פעולות מטעם למערכת מידע.
 - 3.16. **זיהוי חד ערכי**: ערך ייחודי המזהה את מי שמתיימר להיות בעל אמצעי הזיהוי.
 - 3.17. **הזדהות חזקה**: אמצעי זיהוי המתבסס על לפחות שניים מהפריטים הבאים:
 - 3.17.1. **Something You Are** – זיהוי ביומטרי תכונה פיזיולוגית ייחודית של המשתמש
 - 3.17.2. **Something You have** – פריט המצוי בידי המשתמש
 - 3.17.3. **Something You Know** - סיסמא
 - 3.18. **קריפטוגרפיה**: שימוש בכלים מדעיים ואלגוריתמים לצורך הגנה על מידע. המטרות העיקריות של קריפטוגרפיה הינן שמירה על חשאיות ואמינות המידע, מתן פתרון למניעת הכחשה של פעולות ומתן מנגנון לאימות זהות משתמשים.
 - 3.19. **הצפנה**: שימוש בכלים מדעיים ואלגוריתמים לצורך הגנה על מידע. המטרות העיקריות של קריפטוגרפיה הינן שמירה על חשאיות ואמינות המידע, מתן פתרון מניעת הכחשה של פעולות ומתן מנגנון לאימות זהות משתמשים. ההצפנה יכולה התבצע באמצעות רכיב (תוכנה) על שרת או רכיב (חומרה) או בדרך אחרת.
 - 3.20. **חומת אש** רכיב (תוכנה על שרת או רכיב חומרה) המבקר את התעבורה הנכנסת או יוצאת מרשת תקשורת על פי מדיניות אבטחה מוגדרת.
 - 3.21. **פגיעות** חולשה במערכת העלולה להוביל להתממשות איום (**Vulnerability**): .
 - 3.22. **לוג** קובץ התיעוד של נתיב בקרה
 - 3.23. **יה"ב** יחידה הפועלת במסגרת רשות התקשוב להגנת הסייבר בממשלה במערך הדיגיטל הלאומי. היחידה הוקמה בהתאם להחלטת הממשלה"2443 לקידום אסדרה לאומית והובלה ממשלתית בהגנת הסייבר."
 - 3.24. **מיקור חוץ**: השימוש בשירותי מיקור חוץ משמעו הוצאה מחוץ לארגון, או ביצוע על ידי מי שאינם עובדים בארגון פעולות ותהליכים המבוצעים בדרך כלל על ידי "החטיבה".
 - 3.25. **ספק**: גורם אשר הוכרז כזוכה במכרז ומעניק שירותים (לרבות יעוץ) או טובין ל"חטיבה".
 - 3.26. **ספק מהותי/קריטי**: ספק המספק שירותים כגון: תמיכה ו/או תחזוקת תשתיות טכנולוגיות ו/או מערכות מידע, אחסון נתונים רגישים מחוץ ל"חטיבה", שירותי מיקור חוץ טכנולוגיים או במקרה בו פגיעה בספק עלולה לגרום לנזק מהותי עבור "החטיבה".
 - 3.27. **ספקים מוסמכים**: ספקים אשר עברו תהליך סקר סיכונים באמצעות בודק וניגשו על ידי בודק לגוף התעדה אשר מורשה להנפיק לספק תעודת "ספק מאושר."
4. **השיטה**
- 4.1. הספק ימנה נאמן אבטחת מידע וסייבר, שיהיה אחראי ליישום כלל היבטי אבטחת המידע במערכות ובתהליכים.
 - 4.2. הספק מתחייב ליישם את דרישות "תורת ההגנה בסייבר לארגון" של מערך הסייבר הלאומי ("תורת ההגנה"), באופן שהולם את פעילותו, גודלו ומורכבותו, ותוך ניהול הסיכון כפונקציה של הסתברות והשפעה. תכניות העבודה ליישום הבקורות על-פי תורת ההגנה תאושרנה על-ידי "החטיבה".
 - 4.3. הכתוב במסמך זה אינו פוטר או גורע מאחריותו של הספק מכל הוראות דין הנוגעות לניהול מאגרי מידע ושמירה על פרטיותו וצנעתו של הפרט או מכל חוק רלוונטי אחר לנושא.
 - 4.4. המסמך אינו מחליף כל הוראה או הנחיה של גורם זה או אחר למול הגוף מקבל המידע, אולם הוא מניח את היסודות שלאורך "החטיבה" מצפה כי הספק ינהג ויישם בעת קבלת מידע ממנו.

4.5. אי יישום העקרונות המובאים במסמך זה בחלקם או במלואם עלול להביא להפסקת ההתקשרות בהתאם לשיקול דעתה המקצועי של "החטיבה".

5. עמידה בתקנים

5.1. ככל ונדרש הספק יעמוד בדרישות התקינה שיפורטו להלן (במועד הגשת ההצעות למכרז או במועד מאוחר יותר שייקבע על ידי החטיבה):

- 5.1.1. בתקן ISO27001 הרלוונטית - על הספק להמציא תעודת הסמכה בדבר עמידה בתקן, ISO27001 מטעם גוף התעדה ANAB האחראי לבצע מבדק התעדה תחת אקדיטציה בינלאומית של IQC כגון: מכון התקנים הישראלי, חברת ANSI National Accreditation Board (וכו. 'התעודה תומצא ל"חטיבה" תוך 120 יום ממועד החתימה על חוזה ההתקשרות.
- 5.1.2. במידה ומדובר במידע רפואי- הספק מתחייב לעמוד בתקן אבטחת ופרטיות המידע הרפואי בארגונים לפי תקן ISO 27799.
- 5.1.3. הספק מתחייב לעמוד בתקן ISO27017 לעבודה בסביבת הענן במידה ומתקיימת עבודה בסביבה זו.
- 5.1.4. הספק מתחייב לעמוד בתקן הגנת פרטיות ISO27018 לעבודה בסביבת הענן במידה וקיימים היבטי בסביבה זו.
- 5.1.5. הספק מתחייב כי בכל מקרה בו הוא מחזיק ברשומות אשר מכילות מידע אודות כרטיסי אשראי של חברות האשראי הבין לאומיות, הספק, יעמוד בכל הוראות תקן PCI-DSS הרלוונטיות לעניין זה כהגדרתם בתקן.

5.2. "

6. סיווג ומיפוי המידע

6.1. הספק יפעל על פי סיווג המידע שהוגדר ע"י "החטיבה". אפיון השירות יבוצע על פי סיווג זה.

7. אפיון השירות המוצע

- 7.1. על הספק לתאר ולצרף מסמך המתאר את מדיניות אבטחת המידע של השירות המוצע.
- 7.2. הפירוט יכלול בין היתר את הסעיפים הבאים:
 - כללי – הסבר כללי על החברה ושיתוף הפעולה עם "החטיבה".
 - מיקום גאוגרפי בו ממוקמות התשתיות הטכנולוגיות של החברה באמצעותן אמור להינתן השירות לחטיבה.
 - אבטחה פיזית – לסביבת הפרויקט.
 - עץ מבנה ופירוט בעלי תפקידים רלוונטיים (מנכ"ל, מנמ"ר, מנהל אבטחת מידע וכו.).
 - פירוט הכשרות אבטחת המידע של בעלי תפקידים בתחום אבטחת מידע.
 - תיאור התהליך העסקי.
 - תיאור ארכיטקטורה של המערכת המוצעת.
 - בקורות אבטחת המידע אשר בשימוש המערכת.
 - נהלי גיבוי ו DR.
 - אופן שילוב אבטחת המידע ב תהליך ה SDLC (מחזור חיי המערכת).
 - תהליכים ארגוניים לצמצום סיכונים והתמודדות עם איומים.
 - המצאות והערכה של תאימות לתקינה ולחוקים ופירוט הסמכות לתקני אבטחת מידע כגון: ISO27001, ISO27017.
 - אופן זיהוי ותגובה לאירועים.
 - הערכת עובדים ובדיקות מהימנות.
 - ביצוע מבדקי חדירה תקופתיים (מתודה וכו.).
 - יישום מנגנוני ניטור ובקרה.
 - אופן הטיפול בנושא ניהול משתמשים, הזדהות וניהול הרשאות.
 - זיהוי חולשות והתקנת טלאים.

- אבטחת מידע בתקשורת (פירוט מוצרים נדרשים).
- בדיקת ממשקים.
- אופן ההגנה על מידע במנוחה ובתנועה.
- מוצרי אבטחת מידע נוספים ברמת התשתית ו/או ברמה האפליקטיבית.
- במידה וספק המערכת מבצע שימוש בתשתית מחשוב של ספק אחר, עליו לציין זאת ולצרף מסמך המתאר כיצד מתבצעת חלוקת האחריות בינו לבין ספק התשתית הנוסף ובאילו אמצעים הוא נוקט בכדי להגן על המידע מפני פגיעות ברמת התשתית ולאשר מול יחידת אבטחת המידע וסייבר.

8. שמירה על סודיות ופרטיות

- 8.1 הספק מתחייב לעמוד בהוראות חוק המחשבים, התשנ"ה – 1995 דיני הגנת הפרטיות ובכללם חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז
- 8.2 הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות אבטחת המידע לגבי שמירת מידע כפי שיועברו ע"י "החטיבה".
- 8.3 הספק ידאג לאבטחת כל חומר שיגיע אליו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ויהיה אחראי כלפי "החטיבה" על כל המידע המועבר אליו או דרכו לרבות דוחות, נתונים אישיים, תכתובות דוא"ל, קבצים, מסמכים, שרטוטים וכיו"ב על פי ההנחיות שיועברו על ידי "החטיבה".
- 8.4 באחריות הספק לדאוג לחיסיון, אמינות וזמינות המידע של "החטיבה" שברשותו.
- 8.5 הספק יהיה אחראי לכל עקיפה או ניסיון עקיפת מנגנוני אבטחה ובקורות גישה לתשתיות שונות, שיבוצע על ידי מי מהעובדים מטעמו.
- 8.6 בעת אירוע אבטחת מידע/סייבר או אירוע חריג אצל הספק, לרבות אירוע בו קיים חשד לגבי דלף מידע של "החטיבה", הספק מחויב להודיע באופן מיידי לאיש הקשר מטעם "החטיבה" ולא יאוחר מיום העבודה בו התבצע האירוע והובא לידיעת הספק.
- 8.7 הספק מתחייב לשתף פעולה עם "החטיבה" בכל אירוע חריג בו מעורב עובד הספק, או שקיים חשד למעורבות שיש עמה השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון מערכות המידע ל "החטיבה", בכל הפרה או חשד להפרה של חוקים תקנות או נהלי אבטחת מידע כולל בחקירת אירועים או חשדות לחריגות אבטחת מידע או דליפת מידע של "החטיבה" לגורמים בלתי מורשים.
- 8.8 ככל שהמסמכים הקשורים לפרויקט, יועברו כשהם מוצפנים, הרי שהמסמכים יישמרו אצל הספק בתצורה מוצפנת.
- 8.9 מידע "מוגבל" יהיה נגיש לעובדי הספק ע"פ הגדרת הצורך לדעת (Need to Know).
- 8.10 הכנת עותקים לצרכי עבודה אצל הספק תיעשה על פי צורך בלבד ותפוצתם תהא בקרב עובדי הספק הנדרשים לעותקים אלו בלבד.
- 8.11 הספק מתחייב למנות ממונה על אבטחת המידע מטעמו, אשר יהיה אחראי על הטיפול במאגרי המידע המצויים בידי הספק וכן על יישום ההנחיות המופיעות במסמך זה.
- 8.12 הספק יחתום על התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף למכרז, וכן יחתים על התחייבות זו את עובדיו ו/או כל מי מטעמו אשר יהיה בעל גישה למאגר מידע של "החטיבה" או למידע מתוכו במסגרת ההתקשרות.
- 8.13 בכל מקרה שבו לספק התקשרות עם צד שלישי כלשהו אשר יש לו נגיעה עם ההתקשרות בין הספק ל"חטיבה" במסגרת מכרז זה ו/או על יישום ההנחיות המפורטות במסמך זה, הספק מתחייב לאשר מול המשרד ולפעול על פי הנחיותיו וכן ליידיע את הצד השלישי על החובות הנובעים מקיום ההנחיות המפורטות במסמך זה, על הספק לאשר את ההתקשרות עם צד שלישי אל מול "החטיבה".
- 8.14 "החטיבה" רשאית לבצע בקרה תהליכית וטכנולוגית אצל הספק, לאחר תיאום עמו לפחות שבוע טרם ביצוע הבקרה. הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי "החטיבה" לצורך כך. -הספק יספק ל"חטיבה" את הפרטים הנדרשים לבקרה: בעלי תפקידים רלוונטיים לאבטחת מידע, פרטי ספקי מערכות קריטיות ושירותים) ספק ענן, ספק אינטרנט, אירוח אתרי אינטרנט וכדומה. הספק יעדכן את "החטיבה" בכל שינוי בפרטים אלה.

9. שימוש, אחזקה וניהול מאגרי מידע

- 9.1 הספק מתחייב שכל גישה שלו, או של מי מטעמו, למידע ולמאגר המידע, תתבצע אך ורק בהתאם להוראות "החטיבה" ולמטרות אשר הוגדרו לו על ידי "החטיבה" במסגרת ההתקשרות.

9.2. הספק מתחייב שהוא, או מי מטעמו, לא יעביר מידע, או חלק ממידע, מתוך מאגרי "החטיבה" אשר בידיו או שיש לו גישה אליהם, לצד שלישי כלשהו ללא אישור מפורש ובכתב מאת "החטיבה".

9.3. הספק מתחייב למנוע שמירה של נתונים רגישים באופן מקומי אצל משתמשי המערכת. במקרים חריגים יש לקבל אישור מפורש ובכתב מראש מ"החטיבה".

10. זיהוי וניהול סיכונים

10.1. על הספק לפרט תכנית ביצוע לניהול וזיהוי סיכונים אבטחת מידע בכל שלב משלב הפרויקט.

10.2. הספק יבצע סקרי סיכונים אבטחת מידע וסייבר תקופתיים למוצרי אבטחה, מערכות, תשתיות ותהליכים מרכזיים. ביצוע סקר הסיכונים, לא יפחת מאחת ל-36 חודשים ויתוקף לפחות אחת ל-18 חודשים. הסקרים יבוצעו על-ידי חברה חיצונית, המתמחה בנושא אבטחת מידע וסייבר, ושאינה קשורה לספק או לגופים שפיתחו את המערכות. ממצאי הסקרים יוצגו ליחידת אבטחת המידע וסייבר בחטיבה, ותכנית עבודה לתיקונים תגובש על פי תעודת של "החטיבה". הספק מתחייב לפעול בהתאם לתוכנית העבודה לתיקונים של סיכונים אבטחת המידע שהתגלו.

10.3. הספק מתחייב לפנות ל"חטיבה" בבקשה לאישור לפני ביצוע שינויים בארכיטקטורת המערכת, או באופן מתן השירותים. הספק מתחייב שלא לבצע שינוי כלשהו ללא אישור מפורש ובכתב מ"החטיבה".

10.4. הספק רשאי להציע בקרות חלופיות לדרישות המפורטות במסמך זה, בקרות אלו ייושמו לאחר קבלת אישור מראש בכתב של גורמי אבטחת המידע בחטיבה.

10.5. הספק יציג ניתוח דפ"אות (דרכי פעולה אפשריות) לפגיעה בתשתיות אבטחת המידע של הפרויקט כולל פתרונות אפשריים להתמודדות עם סוגי התקיפה השונים.

11. אבטחת המידע במישור משאבי האנוש והעובדים

11.1. הספק מתחייב כי כל עובדיו ו/או מי מטעמו אשר יהיו בעלי גישה למאגרי המשרד ו/או יועסקו במסגרת התקשרות הספק עם "החטיבה", יהיו בעלי הכשרה מתאימה בהתאם לנדרש במסמכי המכרז וההתקשרות. בדיקת אימות הרקע של כל מועמד להעסקה כעובד הספק, מי מטעמו או משתמש צד שלישי, יעשו ע"י הספק כנדרש על פי דין ולפי כללי האתיקה הרלוונטיים, והיקפם יתאים לדרישות "החטיבה", לסיווג המידע שיהיה נגיש להם ולסיכונים הצפויים.

11.2. הספק יהיה אחראי כלפי "החטיבה" על כל פעילות עובדיו ו/או מי מטעמו במסגרת ההתקשרות.

11.3. הספק מתחייב שכל עובדיו, ו/או מי מטעמו ו/או משתמשי צד שלישי, מבינים את מלוא האחריות המוטלת עליהם בנוגע למידע ולאבטחתו וכי הם מתאימים תפקידים שנועדו להם. על הספק להפחית סיכונים גניבה, הונאה או שימוש לרעה בגישה למידע של "החטיבה" באמצעות נקיטת אמצעי הגנה סבירים ומקובלים (כגון מצלמות אבטחה, תיעוד גישה וכדומה) וזאת מבלי לגרוע מהוראות נספח זה באשר לאבטחה הפיזית והסביבתית.

11.4. על הספק לבצע הדרכות מודעות אבטחת מידע לעובדיו בתחום העיסוק של עובד בתדירות של אחת לשנה ולתעד זאת.

11.5. הספק מתחייב למנוע מקרים בהם עובדיו ו/או מי מטעמו ינסו לבצע גישות למאגרים אליהם לא קיבלו הרשאה.

11.6. הספק מתחייב כי תפקידים ותחומי אחריות של עובדי הספק ו/או מי מטעמו ו/או משתמשי צד שלישי הנוגעים לאבטחה, יוגדרו ויתועדו ע"י הספק לפי מדיניות אבטחת המידע של הארגון.

11.7. חוזה הנחתם עם עובדים חדשים יכלול התייחסות לאחריות העובד בכל הנוגע להיבטי אבטחת מידע, וילווה בהצהרה על שמירת סודיות.

11.8. חוזה של הספק עם חברות כוח אדם/השמה או עם חברות המספקות שירותי מיקור חוץ, יכלול התייחסות בכל הנוגע לבדיקות המבוצעות בתהליכי גיוס העובדים. אבטחת מידע בעת העסקת עובדים והגברת המודעות שלהם נוהלי אבטחת מידע של הספק יגדירו מהן הפעולות שיש לבצע בכדי לשמור על נכסי המידע של "החטיבה".

11.9. על הספק להגדיר נהלים, בקורות ופעולות נוספות המיועדות למנוע את זליגת מידע מעובדים להם יש נגישות למידע של "החטיבה".

- 11.10. לעובדים) כולל עובדים חיצוניים (לארגון) המסיימים את העסקתם בארגון, בין אם ביוזמתם או ביוזמת המעסיק, ייחסמו הרשאות הגישה למידע/ בין אם למערכות מידע ובין אם לאמצעים פיזיים.)
- 11.11. הספק יודא כי בסיום ההעסקה לא יישארו נכסי מידע של הארגון בידי העובד.
- 11.12. הספק יגדיר את אופן הטיפול בעובדים בהיבטי אבטחת מידע לתקופת הזמן שבין הודעת העזיבה לסיום העסקה. יש להגדיר דרישות לפחות בנושאי בקרת גישה, עבודה על מערכות ומסמכים וכו'.

12. אבטחה פיזית וסביבתית

- 12.1. הספק מתחייב לאבטחת אזורי העבודה בהם מתבצע חיבור ל"החטיבה" ובכלל זה עבודה על מערכות/מאגרי מידע של "החטיבה".
- 12.2. הספק מתחייב כי הגישה לאזורים שקיים בהם מידע ו/או מאגרי מידע וארונות התקשורת תהיה מתועדת ומבוקרת באופן המאפשר את וידוא זהות האדם הניגש לציד הנ"ל.
- 12.3. הספק מתחייב לכתוב וליישם הנחיות אבטחה פיזית לעבודה באזורים הייעודיים.
- 12.4. אבטחת ציוד וניירת - הספק יודא כי הצעדים הבאים ננקטים בכל הנוגע לאבטחת ציוד וניירת:
- 12.4.1. ציוד המכיל מידע רגיש ומיועד להשמדה או תחזוקה או נמסר אל גורם חיצוני לספק אינו מכיל מידע על לקוחות "החטיבה".
- 12.4.2. מדיית זיכרון שהכילה מידע על לקוחות "החטיבה" תוצא אל מחוץ לספק לצורכי תחזוקה רק לאחר שננקטו אמצעים מספקים למחיקת המידע באופן המונע אפשרות שחזור המידע באמצעים טכנולוגיים גם לאחר מחיקת המידע.
- 12.4.3. מצעים רגישים אשר אין בהם שימוש ייגרסו או יושמדו.
- 12.4.4. ניירת המגיעה לסריקה תאובטח באופן נאות, כולל בתהליך הגניזה וההשמדה.

13. אבטחה לוגית

- 13.1. הספק מתחייב ליישם אמצעי אבטחה הולמים שימנעו חדירה מכוונת או מקרית למערכת או למערכות התשתית והתקשורת) גם בחיבור מרחוק, יש להציג את אמצעי הבקרה ליחידת אבטחת המידע וסייבר טרם יישומם, ולקבל אישור מראש ובכתב על אמצעי הבקרה אותם בחר. הספק מתחייב שכל אמצעי אבטחת המידע יעברו הקשחות לפי המלצות היצרן.
- 13.2. הספק מתחייב לעדכן באופן שוטף את המערכות השונות, כולל אלו המתחברות ל"חטיבה", למניעת ניצול פרצות אבטחת מידע. עדכונים ברמת חומרה קריטית וגבוהה יותקנו עד 24 שעות לאחר פרסום הודעה ע"י היצרן/משרד/גוף מורשה ממשלתי אחר,
- 13.3. עדכונים ברמת חומרה קריטית יותקנו תוך 3 ימים, עדכונים ברמה בינונית/נמוכה יותקנו במועד סביר, שייקבע על ידי החטיבה. לאחר פרסום הודעה ע"י היצרן/משרד/גוף מורשה ממשלתי אחר.

14. תיעוד ובקרה

- 14.1. הספק מתחייב לנהל מנגנון תיעוד אוטומטי שיאפשר בקרה וביקורת על כלל מערכות הטכנולוגיות, בכלל זה הכוונה גם למאגרי מידע של "החטיבה". על ממשקי ניהול של מערכות הגנה תשתיות
- 14.2. הספק יישם מנגנוני בקרה Audit על ממשקים ומערכות מרכזיות, לצורך זיהוי והתרעה על אירועי אבטחה חריגים, הן מצד משתמשים פנימיים והן מצד משתמשים חיצוניים. יש לצרף למענה את הפתרון לדרישה.
- 14.3. על הספק לבצע תיעוד של כל אירוע אשר יש בו משום פגיעה בשלמות, סודיות וזמינות המידע, יש לצרף למענה את הפתרון לדרישה.
- 14.4. לכל אירוע אבטחה, ייחקר ויבדק ויופק דוח אירוע המתאר את הגורמים לאירוע את דרכי הטיפול באירוע. הספק יוציא הנחיות לביצוע על מנת להפחית את הסיכוי אירוע דומה. בנוסף, הספק יעביר את דוח האירוע לעיון יחידת אבטחת המידע וסייבר של "החטיבה".

- 14.5. על הספק להכין הוראות להתמודדות עם אירועי אבטחת מידע אשר מתייחסים לחומרת האירוע ולמידת רגישות המידע. בהוראות אלו תהיה התייחסות לצעדים מידיים הנדרשים לטיפול באירוע כגון דיווח ל"חטיבה", ביטול הרשאות וכדומה, יש לצרף למענה דוגמא לדרישה. הספק יסלב פתרון לתיעוד פעילות אשר תוגדר קריטית במערכת, פעילות אשר נראית חריגה (כולל פעילות בבסיס הנתונים ו/או במערכת ההפעלה), ופעילות או ניסיונות לביצוע פעולות אשר נוגדת ישירות את המדיניות שהוגדרה במערכת. כמו כן, על המערכת לספק כלים מתאימים לשמירה על קבצים אלו ויכולות דיווח לבעלי התפקידים המתאימים כדי שיוכלו לטפל בהתרעות.
- 14.7. מנגנון הבקרה במערכות יאפשר ביצוע מעקב אחר האירועים הבאים:
- Login/Logout. שימוש במנגנון ההזדהות
 - ניסיון כושל בכניסה למערכת.
 - ניסיונות גישה למידע ללא הרשאת גישה.
 - אירועי אפליקטיביים שיוגדרו כדורשי בקרה עפ"י מנגנון כללים מיוחד לנושא.
 - מחיקת אובייקטים במערכת.
 - פעילויות המבוצעות על-ידי גורמים בעלי הרשאות גבוהות.
 - פעולות אדמיניסטרציה (ניהול משתמשים, הורדה והעלאת שרותים וכו'..)
 - שגיאות תפעוליות (נפילת מערכת, הודעות שגיאות תוכנה וכו').
- 14.8. עבור כל אירוע המוגדר כדורש בקרה יישמרו הפרטים הבאים:
- תאריך ושעה.
 - מקור ביצוע הפעולה לדוגמה: כתובת IP
 - שם המשתמש.
 - סוג האירוע.
 - הצלחה או כישלון של האירוע.
 - זיהוי האובייקט עליו מבוצעת הפעולה לדוגמה: שם קובץ.
 - תיאור הפעולה (מה בוצע): עבור כל סוג אירוע יש לספק תוכן רלוונטי. למשל: עדכון רשומה, ניסיון גישה לרשומה, מחיקת משתמש, הורדת מערכת וכו'.
 - על ההודעות צריכות להיות אמינות, מלאות וברורות.
 - על הספק לפרט יכולות המערכת לייצא את הנתונים למערכת SIEM
 - על מנגנון הבקרה להתממשק למנגנון הדוחות ולספק רמה גבוהה של דוחות, חיתוך מידע, וכו'.
 - על מערך הבקרה להיות מאובטח כיאות. רק משתמשים מורשים יקבלו גישה אליו, במיוחד יש להקפיד על בקרת גישה ליכולת להעלות ולהוריד את מנגנון הבקרה.
- 14.9. הספק מתחייב שתיעוד הגישה ישמר בשרתים נפרדים ממאגר המידע.
- 14.10. הספק מתחייב כי מנגנון הבקרה לא יאפשר, ביטול או שינוי של הפעלתו. מנגנון הבקרה יאתר שינויים או ביטולים בהפעלתו ויפיץ התראות לאחראי אבטחת מידע מטעם הספק וליחידת אבטחת המידע וסייבר בחטיבה.
- 14.11. הספק מתחייב להעביר ל"חטיבה" דיווחים תקופתיים ולפי דרישה בכל הנוגע לאופן ניהול מידע, אשר נמצא בבעלות "החטיבה" ובעת אירועי סייבר.
- 14.12. ספק קריטי מתחייב להגיש ל"חטיבה" כל שנה דו"ח ביקורת חיצוני חתום ע"י גורם מוסמך ומקצועי (כל גורם המלווה ארגונים להסמכות אבטחת מידע).
- 14.13. הספק מתחייב לדווח באופן מידי ליחידת אבטחת המידע וסייבר בחטיבה בכל מקרה של אירוע סייבר, חשש לדליפת מידע מהמאגר או שימוש חורג מההרשאה שניתנה.
- 14.14. הספק מתחייב לשמור את נתוני הרישום של מנגנון הבקרה למשך 24 חודשים לפחות.

15. ניהול משתמשים והרשאות

- 15.1. הספק מתחייב שגישה למערכות המידע ו/או מאגרי המידע תתבסס על הצורך לדעת ולא תורשה גישה מעבר לנדרש לצורך מילוי התפקיד (כפי שהוגדר על need to know) ידי "החטיבה" ובהתאם להוראות המכרז.
- 15.2. הספק מתחייב לדאוג לגישה ממודרת על בסיס הגדרת תפקידים.
- 15.3. הספק מתחייב לנהל רישום מעודכן של בעלי התפקידים ושל הגישה המוגדרת לכל תפקיד.
- 15.4. הספק מתחייב לגרוע הרשאות לבעלי תפקידים שהסתיים תפקידם או שאין להם צורך במידע אליו קיבלו הרשאה.
- 15.5. הספק מתחייב לדאוג לבקורות המתאימות על מנת שלא תבוצע גישה לא מורשית למאגרי המידע.
- 15.6. הספק מתחייב שהזדהות לניהול הרשת והשירותים הניהוליים מרחוק תבוצע באמצעות 2FA
- 15.7. המערכת תזהה את המשתמשים ע"י מערך ההזדהות
- 15.8. תינתן עדיפות להתממשקות ל Active Directory אירגוני. במידה ולא -תוגדר מדיניות סיסמאות שתכלול את הפרמטרים הבאים לכל הפחות:
 - 15.8.1. חוזק הסיסמה - לפחות 8 תווים בשילוב של ספרות ואותיות
 - 15.8.2. מספר ניסיונות שגויים לנעילה 3 - ניסיונות
 - 15.8.3. שמירת היסטורית סיסמאות - עד 5 סיסמאות אחורה
 - 15.8.4. תדירות החלפת הסיסמה - אחת ל-3 חודשים
- 15.9. המערכת תנתק משתמש שהזדהה למערכת מידע לאחר פרק זמן של 10 דקות ללא פעילות.

16. אבטחת רכיבי תקשורת

- 16.1. הספק מתחייב כי מערכות ומאגרי המידע של "החטיבה" לא יחוברו לסביבת האינטרנט, אלא אם כן קיבל את אישור "החטיבה" לכך מראש ובכתב.
- 16.2. במידה וקיבל הספק אישור וחיבר את המערכות ו/או מאגרי המידע לרשת ציבורית או לאינטרנט, מתחייב הספק לנקוט באמצעי ההגנה המתאימים על מנת למנוע נזק, פריצה, זיהום או השחתה של מאגרי המידע, יש לפרט את הצעת הספק להתמודד עם האיומים הנ"ל ולצרף למענה את רשימת הבקורות והאמצעים הנותנים מענה לדרישה.
- 16.3. הספק מתחייב שהעברת המידע בתוך רשת התקשורת, ברשת ציבורית או על גבי רשת האינטרנט תיעשה תוך שימוש בשיטות הצפנה מקובלות בפרוטוקולים מתקדמים.
- 16.4. על ציוד התקשורת (FW מתגים, נתבים וכו') לעבור הקשחות בהתאם למדיניות היצרן ולעבור עדכוני קושחה.
- 16.5. הספק יציג ל"החטיבה" את הפתרון המאובטח להעברת מידע בתקשורת סלולרית במקרה בו יבחר ליישם אותה וזאת לצורך קבלת אישור "החטיבה".

17. אבטחת עמדות הקצה

- 17.1. חל איסור מוחלט לשמור מידע רגיש בתחנה מרוחקת של המשתמש שלא הותאמה למדיניות מסמך זה.
- 17.2. מחשבי הספק מהם ניתן לגשת למידע של "החטיבה" ולמערכותיו, יצוידו במערכת הפעלה ובתוכנות אנטי וירוס מעודכנות (ווינדוס 10 ומעלה) לצורך הגנה מפני קוד זדוני (וירוסים, תולעים, סוסים טרויאנים ותוכנות רוגלה אחרות).
- 17.3. הספק מתחייב להתקין רכיב סינון תוכן אשר ימנע כניסה של Content Filtering) קוד לרשת הספק בעת גלישה לאינטרנט ושימוש בדוא"ל, במידה ויאושר ע"י "החטיבה".
- 17.4. הספק מתחייב לא לשמור מידע של "החטיבה" על מחשבים ניידים ו/או טלפונים חכמים.

- 17.5 העברת מידע/ תוכנה/ עידכונים לרשת "החטיבה" תבוצע לאחר תהליך הלבנה.
- 17.6 הסביבה שתוגדר אצל הספק לצורך טיפול במידע של "החטיבה" תופרד מסביבת העבודה של הספק ע"י סגמנטציה או ע"י הפרדה פיזית או לוגית מלאה.
- 17.7 החיבור אל מערכות המידע של "החטיבה" יהיה בהתאם להנחיות "החטיבה".

18. שימוש בהתקנים ניידים

- 18.1 הספק מתחייב שלא להוציא חלקי מידע להתקנים ניידים למעט גיבוי המידע כפי שנקבע על ידי "החטיבה".
- 18.2 במידה ונדרש מהספק לצורך פעילותו לבצע העלאת חלקי מידע לצורך גיבוי, הספק מתחייב לפנות לקבלת אישור מראש של חטיבת אבטחת המידע וסייבר בחטיבה וכן לנקוט באמצעי הגנה נאותים על מנת להבטיח את שלמות, סודיות וזמינות המידע.
- 18.3 במאגר מידע שניתן להתחבר אליו מרחוק באמצעות רשת האינטרנט למטרות ניהול, הספק מתחייב לבצע הזדהות חזקה (MFA)

19. גיבוי, שחזור והתאוששות

- 19.1 מידע של "החטיבה", הנמצא במערכות הספק יגובה בצורה סדירה. על פי המדיניות שיקבע "החטיבה".
- 19.2 הספק מתחייב לבצע גיבויים מאובטחים של המידע הנצבר אצלו.
- 19.3 הספק מתחייב לאחסן את מדיית הגיבוי באופן שיבטיח את שלמות המידע ויבטיחו את אפשרות שחזור המידע במקרה של אבדן או הרס.
- 19.4 במידה ויש שימוש בספקי צד שלישי לאחסון גיבויים, יש לאשר את הדבר טרם תחילת העבודה אל מול "החטיבה".
- 19.5 הספק מתחייב לבצע שחזורים מדגמיים של המדיית המגבות על תשתיותיו לצורך בדיקת התאוששות בהתאם לתוכנית העבודה.
- 19.6 לאחר סיום השחזור המדגמי מתחייב הספק למחוק את המידע ששוחזר.
- 19.7 הספק מתחייב כי שחזור יבוצע אך ורק באישור מנהל אבטחת המידע של "החטיבה".
- 19.8 הספק מתחייב כי במידה ובוצע שחזור יתועדו כל הליכי השחזור כולל זהותו של מבצע השחזור.
- 19.9 הספק מתחייב למנוע עירוב מידע מסיווגים שונים בזמן השחזור.

20. פיתוח תכנה

- 20.1 בכל הנוגע לפיתוח תכנה על הספק לעמוד בהנחיית Best Practice של פיתוח מאובטח כגון הנחיית יח"ב 5.13. בנוסף, על הספק ליישם את הדגשים הבאים:
 - 20.1.1 קוד התוכנה יכיל רק את הנרשם בתיעוד המסופק עם התוכנה ואשר סוכם עם "החטיבה".
 - 20.1.2 קוד התוכנה יהיה ללא רישום של סיסמאות ניהול, דלתות אחוריות, סוסים טרויאנים וכיו"ב.
 - 20.1.3 התוכנה תיבדק (Code Review) בצורה מעמיקה ע"י בודקי חדירות, בלתי תלויים יבוצע תיקון באגים הפוגעים באבטחת המידע של המערכת. פגיעות זו, במידה וקיימת תתוקן ודיווח על כך יועבר ל"חטיבה".

- 20.1.4. הקוד ייסרק באמצעי Static / Dynamic Application Security Testing. ליקויי אבטחה אשר יופיעו בדוח הסריקה יתוקנו בטרם העלאתם לסביבת הייצור.
- 20.1.5. המערכת לא תבצע שינויי קוד במערכות נלוות כגון מערכת הפעלה, אשר פוגעים ברמת אבטחת המידע הכללית של מערכות המחשוב של "החטיבה".
- 20.1.6. ספק מתחייב כי בגרסאות עתידיות של המערכת לא יתבצעו שינויים מהותיים, להבדיל מבאגים לא צפויים, אשר יפגעו ברמת אבטחת המידע במערכת ללא אישור מפורש מ"החטיבה".

21. עבודה בסביבת ענן

- 21.1. המערכת המוצעת תפעל בענן של "החטיבה" והמציע נדרש לספק פתרון לסביבת הענן ע"פ מכרז ניםבוס "וע"פ הדרישות לענן בנספח במכרז זה.
- 21.2. יובהר כי חיבור ממשקים למערכות On Prem של "החטיבה" יבוצע ע"ג קו תווך מאובטח שיאושר ע"י "החטיבה".
- 21.3. התחברות הספק לסביבת הענן תבוצע מתוך Jump Server מבוקר ומנוטר של "החטיבה".
- 21.4. ל"החטיבה" סביבת עבודה פעילה בענן והושקעו בה תשומות אבטחה רבות.
- 21.4.1. במקרה בו סביבת הענן שתוגדר ע"י "החטיבה" הינה תוספות/הרחבות יש להציג את הרלוונטיות למוצרי האבטחה הקיימים.
- 21.4.2. במקרה בו סביבת הענן שתוגדר ע"י הפרויקט הינה סביבה עננית אחרת (במסגרת ניםבוס) - יש להציג את רכיבי האבטחה הנדרשים בכלל הרבדים - לצורך אישורם ע"י יחידת אבטחת המידע וסייבר.
- 21.5. ארכיטקטורה ומיפוי:
- 21.5.1. הספק יציג ארכיטקטורת רשת מלאה הכוללת את רכיבי ההגנה הנדרשים.
- 21.5.2. בהתאם לכתוב בנספח הטכנולוגיות של מכרז זה ובטרם ההטמעה, נדרש מיפוי זרימת הנתונים בין כלל שירותי הענן לבין מערכות המחשוב הפנימיות שם "החטיבה"/צמתים אחרים ובכלל זה תצורת זרימת מידע מ/אל שירותי ענן.
- 21.5.3. יש להציג את אופן ההגנה על הממשקים.
- 21.6. מידע וקבצים:
- 21.6.1. הספק יציג את אופן ההגנה על המידע בכל אחד משלבי חייו כניסה לענן, מעבר בין סביבות ענן שונות וכו'.
- 21.6.2. הספק יציג את אופן הטיפול בקבצים על סוגיהם השונים ובכלל זה ולידציה לקובץ, הלבנה וכו'. יש לאשר את הפתרון מול יחידת אבטחת המידע וסייבר.
- 21.7. Organization:
- 21.7.1. הספק יגדיר את ה Organizational Units & Accounts Organization ככל והנ"ל אינו מוגדר בסביבת הענן שתיבחר.
- 21.8. Identity and Access Management:
- 21.8.1. הספק יגדיר בשיתוף עם "החטיבה" את קבוצות המשתמשים, תפקידים ואת ההרשאות הנדרשות.
- 21.8.2. ניהול המשתמש יבוצע בהעדפה באמצעות Active Directory של "החטיבה".
- 21.8.3. הספק יגדיר את Access Control ו Security Control Policy ככל והנ"ל אינו מוגדר בסביבת הענן שתיבחר.
- 21.9. לוגים/ניטור:
- 21.9.1. קבצי החיווי (לוג) במערכת יהיו מוגנים מפני גישה (צפייה, שינוי, מחיקה) לא מורשית ותישמר האפשרות לזהות גישה לא מורשית. המערכת תתריע על ניסיון גישה/שימוש, החורג מגבולות ההרשאות שניתנו.
- 21.9.2. נתוני הלוג יועברו לניטור למערכות ה SIEM

22. שרשרת אספקה

- 22.1. כחלק מהדרישות על המציע לעבור התעדה במערכת יוב"ל של מערך הסייבר לצורך חישוב עמידה בתקנים מקומיים ובין לאומיים בשלב ראשון מדובר במילוי שאלון
- 22.2. הספק הזוכה, יידרש לעמוד בהנחיות שרשרת האספקה בהתאם לרמת המהותיות (קריטיות), יעבור אימות (מבדק) לעמידתו בתנאי סעיפי ההתעדה.
- 22.3. הספק יודא כי מוצרים ושירותים התומכים בתהליכים ומערכות חיוניות של "החטיבה", נוקטים אמצעי אבטחה בהתאם לסטנדרטים מקובלים בתחום ובהתאם להנחיית יה"ב 5.19 "שרשרת אספקה" והנחיית יחידת אבטחת המידע וסייבר.
- 22.4. הספקים ידורגו לפי שלוש רמות סיכון A – גבוהה, B – בינוני, C – נמוך. רמות הסיכון נגזרות מרמת הקריטיות הגבוהה ביותר של אותו ספק כאשר הציון ייגזר מפוטנציאל הנזק המרבי, לדוגמה: ספק המסווג C בחלק מהקריטריונים, נמצא ברמת סיכון A באחת מהן – יסווג ברמת סיכון A. רמת הקריטיות נמדדת על-פי היקף התקשרות עם "החטיבה" (סכום כסף, רגישות המידע וסבירות להתממשות אירוע כתוצאה מההתקשרות. להלן טבלת עזר לקביעת דירוג:

דירוג הספק	רמת הנוק הצפוי מהספק	היקף ההתקשרות של המשרד עם הספק	פגיעה ברציפות עסקית	רגישות המידע הנגיש לספק	סבירות להתממשות אירוע כתוצאה מההתקשרות
C	נמוך	עשרות אלפי שקלים	התאוששות מאירוע אצל הספק תיקח מספר שעות	מידע בעל רמת רגישות נמוכה	תלות נמוכה בסייבר. לדוגמה, ספק של ציוד משרדי, שירותי מומחה שאינם כוללים מידע של חלקות, ללא הרשאות ונגישות למערכות החלקות וכי'
B	בינוני	מאות אלפי שקלים	התאוששות מאירוע אצל הספק תיקח מספר ימים	מידע בעל רגישות בינונית	תלות בינונית בסייבר בהתקשרות עם הספק
A	גבוה	מעל מיליון ₪	התאוששות מאירוע אצל הספק תיקח מספר שבועות	מידע רגיש עסקית כגון פטנטים, סודות מסחריים וכי'	ספק בעל תלות גבוהה בסייבר. לדוגמה: ספק אשר מספק שירותי IT, בעל הרשאות גישה מרחוק, ספק תוכנה מהותי, מחזיק מידע רגיש בענן או במערכות בסביבת הספק

22.4.1. ספקים שדורגו ברמה A – באחריותם להוכיח רמת הגנה לפי שאלון ספקים במערכת יוב"ל באמצעות בודק ספקים/גורם בדיקה מוסמך(על-פי רשימה של מערך הסייבר הלאומי המפורסמת באינטרנט).

22.4.2. ספקים שדורגו ברמה B – באחריותם להוכיח רמת הגנה לפי שאלון ספקים במערכת יוב"ל ולצרף את הראיות הנדרשות בשאלון.

22.4.3. ספקים שדורגו ברמה C באחריותם למלא את שאלון הספקים, להחתים עורך דין או את מנכ"ל החברה על הצהרת ספק לגביי עמידתו בדרישות ההגנה שבשאלון.

- 22.5. טרם ההתקשרות, "החטיבה" יגדיר לספק מהי רמת הסיכון שלו על פי הקריטריונים שתוארו ובנוסף יוגדרו לספק מהן פעולות שעליו לבצע לצורך מימוש רמת ההגנה הנדרשת זאת בהתאם להנחיות מערך הסייבר
- 22.6. במקרה בו הספק עבר התעדה והינו מוסמך בהתאם להנחיות מערך הסייבר הלאומי כאמור, על הזוכה להציג את תעודת "ספק מאושר" ובנוסף את תוצאות הסקר.
- 22.7. ספק מהותי (ספק שדורג A) נדרש להציג תעודת "ספק מאושר" מטעם גוף התעדה מורשה. התעודה מונפקת לאחר מבדק שמבוצע ע"י בודק תאימות סייבר מוסמך לשרשרת אספקה ארגונית. המבדק ייערך על-פי שאלון ספקים של מערך הסייבר הלאומי, לכל סוגי ההתקשרויות/ דרישות רוחביות, פיתוח תוכנה, אחסון/עיבוד מידע בענן, גישה מרחוק (ולפי רמת הטמעה של ספק בהתקשרות מהותית).
- 22.8. ספקים שהשפעתם על תהליכים קריטיים נמוכה יותר, יידרשו להשיב על שאלון הספקים של מערך הסייבר ברמת הוכחה של הערכה עצמית או הערכה עצמית בצירוף ראיות, בהתאם להערכת הסיכונים של המפעיל.
- 22.9. באחריות הספק למלא את הפרטים הבאים טרם ההתקשרות ולהעבירה לחטיבת אבטחת מידע וסייבר:
- | שם הספק | סוג השירות/ המוצר | איש קשר מטעם הלקוח | נציג הספק | סוג השירות (מערכת, תוכנה, ענן וכד') |
|---------|-------------------|--------------------|-----------|-------------------------------------|
| | | | | |
- 22.10. אחת לשנה יבוצע תיקוף של רמת ההגנה של הספק באמצעות מענה על שאלון ספקים בהערכה עצמית.

23. פיקוח וביקורות תקופתיות

- 23.1. כאמור בסעיף 9 לעיל (זיהוי וניהול סיכונים), הספק מתחייב לבצע סקר אבטחת מידע לפחות אחת ל- 36 חודשים ותיקוף לסקר אחת ל- 18 חודשים) Security Audit לרשת (Penetration Test) (בנוסף, מתחייב הספק לבצע כל 18 חודשים מבדק חדירה התקשורת שלו ולמערכות שלו על ידי צד שלישי שזהותו אושרה על ידי "החטיבה", ולהעביר את ממצאי הסקר ומבדק החדירה לעיונו של מנהל אבטחת מידע של "החטיבה").
- 23.2. "החטיבה" רשאית לערוך ביקורות באמצעות מחלקת אבטחת מידע של המשרד ו/או ע"י ספק חיצוני המועסק מטעמו (בחצרי או במערכות הספק) מעבר לאלה שתערוך חברת אבטחת המידע בה יבחר הספק (לשם ווידוא עמידה בהנחיות מסמך זה ו/ או לצורך זיהוי כל סיכון אפשרי על המידע של "החטיבה". ביקורות אלו עשויות לכלול, על פי שיקול דעתו של "החטיבה", את אלה:
- 23.2.1. בקרה על תהליכי ונהלי עבודה רלוונטיים לעבודת הספק מול "החטיבה";
- 23.2.2. יישום אמצעי אבטחת המשאב האנושי בחצרות הספק;
- 23.2.3. יישום אמצעי אבטחה פיזית וסביבתית בחצרות הספק;
- 23.2.4. יישום אמצעי אבטחה לוגית בחצרות הספק) כולל כניסה למערכות הספק ו/או בדיקה באמצעות כלים ממוכנים ברשת ומערכות הספק)
- 23.2.5. בחינת חוסן מערכות המידע של הספק מתוך או מחוץ לרשת הספק על ידי גורם חיצוני בלתי תלוי, כפי שיוגדר על ידי "החטיבה" (תוך תיאום עם הספק ובהסכמתו).

24. סיום ההתקשרות

- 24.1. "החטיבה" תדרוש מהספק את מחיקת המידע בסיום ההתקשרות, או בכל נקודת זמן שקודמת לה (לדוגמה במקרה של חשד לפריצה ו/או דלף מידע אצל הספק).
- 24.2. יש לוודא כי הסדרים עם הספק שנקבעו במסגרת הסכם ההתקשרות מתקיימים בפרט חשוב לוודא עמידה בכל הקשור למחיקת נתונים של "החטיבה" המאוחסנים בחצרי הספק בתום ההתקשרות בין הצדדים. בין היתר יש לבדוק את הנושאים הבאים:

- יש לוודא החזרת כלל הרשומות, המדיה, הציוד והרכיבים השייכים למשרד אשר נעשה בהם שימוש לצורך עבודת הספק. כל זאת, לרבות פריטים הנמצאים בקרב כלל עובדי ספק וספקי המשנה שלו.
- ספק העובד בסביבת ענן יוודא מחיקת החומר ומחיקת מפתח ההצפנה על מנת לוודא כי חומר שנשאר אינו קריא.
- הספק יחתום על הצהרה בה הוא מתחייב שלא נשארו ברשותו רכיבים כלשהם הנוגעים למערכת ו/או מידע אודות "החטיבה" וכי הוא לא יעשה שום שימוש במידע על "החטיבה", אליו הוא נחשף במסגרת ההתקשרות.
- יש לוודא השמדת מדיה מגנטית מכל ציוד אשר שימש את הספק במהלך ההתקשרות עם "החטיבה" (כגון: במקרה שמדובר במחשבים של הספק ששימשו לעיבוד ו/אחסון של מידע של "החטיבה"). כמו כן, נדרש לוודא מחיקת עותקים של הספקים לאחר סיום IT-קבצים ומידע של הלקוח ממערכות המידע ונכסי המידע
- יש לוודא כי לספק לא נותרות הרשאות גישה, אמצעי הזדהות וגישה פיזית ו/או לוגית למידע של ה משרד.
- יש לוודא הנחיה לעניין המותר והאסור אודות פרסום פרטי הפרויקט/התקשרות לגורמי צד ג'.

נספח טו' - אישור רואה חשבון על אודות "עסק חי"

לכבוד

שראל פתרונות לוגיסטיים ומוצרים
לרפואה מתקדמת בע"מ

א.ג.נ.,

הנדון: בעניין מכרז מס' 40.065.25 לאספקת מערכת אנדוסקופיה עבור בתי חולים שונים בישראל.
(להלן: "המכרז") אישור רואה חשבון בדבר היעדר הערת "עסק חי"

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

א. הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידינו וחווה דעתנו נחתמה בתאריך _____.

לחילופין: (נא למחוק את המיותר)

הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחווה הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

ב. חוות הדעת שניתנו לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידינו או על ידי רואי חשבון אחרים כאמור לעיל, אינם כוללים הפניית תשומת לב לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).

ג. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים והדוחות הכספיים הסקורים וכן ערכנו דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (**).

(*) לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רואי חשבון בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

נספח טז' – טובין מתוצרת הארץ / טובין מתוצרת אזור עוטף עזה (אם רלוונטי)

**נספח טז-1 חוות דעת רואה חשבון על אודות עמידה מציע בתקנות חובת המכרזים
(העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995**

תאריך: _____

לכבוד

שראל פתרונות לוגיסטיים ומוצרים לרפואה מתקדמת בע"מ

**הנדון: מכרז מס' 40.065.25_ לאספקת מערכת אנדוסקופיה עבור בתי חולים שונים בישראל
(להלן: "המכרז")**

לבקשת _____ בע"מ (להלן: "המציע") וכרואי החשבון שלה, ביקרנו את הצהרת המציע מיום _____ עבור המכרז כמפורט בנדון, בקשר לשיעור "מחיר המרכיב הישראלי", כהגדרת מונח זה בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ) התשנ"ה – 1995 (להלן "התקנות"), ממחיר ההצעה במכרז של כל פריט בנפרד אשר שיעור המרכיב הישראלי [] (להוסיף אם רלוונטי) ומתוצרת אזור עוטף עזה בו הינו מעל 35% המצורפת בזאת והמסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד (להלן: "פריטי תוצרת הארץ").

הצהרה זו הינה באחריות הדירקטוריון וההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על רשימת פריטי תוצרת הארץ בהצהרה הנ"ל בהתבסס על ביקורתנו(*).

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל. על פי תקנים אלה נדרש מאתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין ברשימת פריטי תוצרת הארץ בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, רשימת פריטי תוצרת הארץ בהצהרה הנ"ל משקפת באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המידע הכלול בה.

בכבוד רב,

רו"ח

(*) הערה – יש להקפיד כי החברה המצהירה תצהיר כי השיעור הינו לפחות 35% ולא השיעור המדויק, שכן בד"כ קשה עד בלתי אפשרי לתת שיעור מדויק, בעיקר כאשר מדובר בתמהיל מוצרים. ככלל, ניתן להסתפק בשיעור בסיסי של 35%.

הערה - יודפס על נייר לוגו של משרד רו"ח.

נספח טז-2: הצהרת המציע בנוגע לטובין תוצרת הארץ/תוצרת אזור עוטף עזה

לכבוד

שראל פתרונות לוגיסטיים ומוצרים לרפואה מתקדמת בע"מ

הנדון: רשימת הטובין לגביהם מבקש המציע העדפת תוצרת הארץ או אזור עוטף עזה במסגרת מכרז

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז מס' 40.065.25 לאספקת מערכת אנדוסקופיה עבור בתי חולים שונים בישראל. (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במקום הרלוונטי):

[] **המציע הוא יצרן הטובין:** הנני מצהיר כי הפריטים שלהלן יוצרו בישראל או באזור עוטף עזה, כהגדרתם בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995, בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל או תאגיד הרשום בישראל

[] **המציע אינו יצרן הטובין:** הנני מצהיר כי הפריטים שלהלן יוצרו בישראל או באזור (כהגדרתם בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995) בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל או תאגיד הרשום בישראל.

כלל הפריטים להם מבוקשת העדפת תוצרת הארץ על ידי אינם מיוצרים על ידי, ועל כן הצהרתי זו מסתמכת על הצהרת היצרן וחווה דעת רואה החשבון של היצרן.

[] **המציע הוא יצרן של חלק מהטובין:** הנני מצהיר כי הפריטים שלהלן יוצרו בישראל או באזור עוטף עזה, כהגדרתם בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995, בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל או תאגיד הרשום בישראל. בקשר לפריטים המוצעים אשר אינם מיוצרים על ידי, הצהרתי זו מסתמכת על הצהרת היצרן וחווה דעת רואה החשבון של היצרן.

להלן רשימת הפריטים ששיעור "מחיר המרכיב הישראלי", כהגדרת מונח זה בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995, בכל אחד מהם הינו מעל 35%, ומחיר ההצעה של כל אחד מהם במכרז, והתייחסות למקום ייצורם:

שם הפריט	מס' הסעיף בהצעת המחיר	האם יוצר בישראל	האם יוצר באזור עוטף עזה
1			
2			
3			
...			

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך _____ שם _____ חתימה וחתימת

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ מספר רישיון _____ חתימה וחתימת

נספח יז' – הצהרת סודיות ללא פגות תוקף

אני הח"מ	מ.ז	עובד
מצהיר ומתחייב בזה כלפי ישראל ומשרד הבריאות – בתי החולים הממשלתיים (להלן: "המרכז הרפואי"):		

1. לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, לגלות או להביא לידיעת כל אדם, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, בין בתקופת העסקתי ובין לאחר מכן, כל ידיעה שתגיע אלי בקשר עם או עקב קבלת מידע של/הנוגע/הקשור למרכז הרפואי, או שנובעים עקב או בתוקף עבודתי תוך כדי תקופת ביצוע העבודה, לפני או לאחר מכן, ולרבות כל נושא הקשור למחקר, תהליכים, תחשיבים, נתונים, שרטוטים, מסמכים וכל מידע שנודע לי עליו והקשור לקבלת מידע זה.
2. מובהר בזה כי הגדרת מידע שבכתב התחייבות זה תכלול כל ידע ו/או מידע ו/או חומר מקצועי ו/או טכנולוגי ו/או מסחרי של המרכז הרפואי ו/או של אחרים מטעמו, כל עוד לא הפכו להיות נחלת הכלל, וכל מידע הנוגע למרכז הרפואי, אשר נמסר לחברה, ו/או לעובדים ו/או הגיע ו/או יגיע לידיהם או לידיעתם, עקב ביצוע השירות, בעל-פה, ברשימות, בדיסקטים, בתיקים, בתוכנות מחשב, בתרשימים, בחוברות, במסמכים ו/ובכל מדיה ואופן שהוא, לרבות כל תוצר, רעיון תכנית או מסמך. מובהר כי המידע יהיה וישאר בכל עת קניינה המלא של המרכז הרפואי.
3. מידע של/הנוגע למרכז הרפואי על כל צורותיו, המועבר למשרדי החברה ו/או לעובדים לא יצא מתחום החברה אלא חזרה למשרדי המרכז הרפואי. במידה וקיים צורך להוציא מידע שכזה מחוץ לתחומים אלו, יעשה הדבר אך ורק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב ממנהל אבטחת מידע. בבקשה לקבלת ההיתר יובא הנימוק לצורך ע"י גורם ניהולי בחברה. בתום השימוש בחומר שנתקבל מהמרכז הרפואי תוודא החברה גריסתו או החזרתו למרכז הרפואי, בהתאם להנחיות המרכז הרפואי.
4. החברה והעובדים יוודאו כי מידע של המרכז הרפואי אשר יש להוציאו מתחום המשרדים, בהתאם לסעיף 3 לעיל, יועבר בהקדם האפשרי לתחום משרדי החברה או למשרדי המרכז הרפואי, על-מנת לאפשר אחסון ובקרה כנדרש. כמו כן, החברה והעובדים מתחייבים שלא להשאיר חומר של המרכז הרפואי ברכב חונה ו/או לאפשר הוצאת חומר לביתם של עובדים, אלא לאחר יידוע וקבלת אישור ממנהל אבטחת המידע במרכז הרפואי מראש ובכתב.
5. מסמכים הכוללים מידע, המיועדים לתליה על לוחות המודעות בשטח החברה יקבלו את אישור הנהלת החברה בהיבטי אבטחת מידע בטרם תלייתם וכל זאת בכפוף לאישור בכתב מהנהלת המרכז הרפואי.
6. מידע אשר אין בו עוד צורך ייגרס במכונת גריסה הממוקמת בשטח העבודה, הגורסת לרוחב פס שאינו עולה על 9 מ"מ. עד לגריסתו של המידע תוודא הנהלת החברה נעילתו כמוגדר. אין להשליך מסמכים הכוללים מידע של המרכז הרפואי לפחי האשפה ואין למסורם למנקים.
7. לא יועבר מידע או כל חלק ממנו, בכל צורה או אופן, בין במישרין ובין בעקיפין, על-ידי החברה ו/או ע"י העובדים אל צד שלישי כלשהו, לרבות גורמים ו/או מועסקים של החברה אשר אינם משולבים בשירות זה, לרבות מידע המגיע בפקס, מסמכים, קלטות, מחשבים ניידים, מדיה מגנטית או אופטית.
8. החברה והעובדים מתחייבים בזאת שלא לקחת מהמרכז הרפואי ו/או לעיין ו/או לצלם ו/או לשכפל מדיה מגנטית או מסמכים הנמצאים על שולחנות עובדי המרכז הרפואי, בעמדות העבודה או בכל שטח אחר שברשות המרכז הרפואי, זאת למעט מידע כמתואר שינתן לעובדים במסגרת ולצורך מתן השירות מגורמי המרכז הרפואי בתוקף עבודתם.

9. באם החברה מחזיקה ברשותה מאגר מידע של המרכז הרפואי ובאם מידע זה כולל היבטים של "צנעת הפרט" כפי שמוגדרים בחוק וכן היבטים עסקיים ואסטרטגיים של המרכז הרפואי - יחולו על מאגר זה כל דרישות האבטחה כפי שהן מיושמות במאגרי המידע של המרכז הרפואי.
10. ידוע לי כי אני מחויב לשמור על סודיות כלפי המרכז הרפואי, וכי אי מילוי התחייבותי לסוגיות כאמור, עלולה לגרום לי לנזקים, כמו גם למרכז הרפואי.
11. ידועה לי חובת שמירת הסודיות מכוח חוק הגנת הפרטיות - התשמ"א1981- והתקנות שמכוחו.
12. כן ידוע לי, כי אי מילוי התחייבותי על פי האמור לעיל, מהווה עבירה אף לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977.
13. התחייבותי זו ניתנת בהביני את תוכנה והסכמתי לכתוב בה.
14. ההתחייבויות שבכתב התחייבות זה מוחלטות ובלתי חוזרות ותחייבנה את החברה ואת העובדים הקשורים בעבודת המרכז הרפואי, במהלך תקופת השירות ולאחר סיומו, לרבות לאחר סיום העסקת העובד ע"י החברה, ללא הגבלת זמן כלשהי .
15. מובהר כי כל ההתחייבויות שבכתב זה יחולו והינן מחייבות את החברה ואת עובדי החברה, ביחד ולחוד, לרבות מקום בו נרשם מפורשות "החברה", אלא מקום בו עולה מסדר הדברים כי ההתחייבות הינה של החברה בלבד .
16. מעבר לאחריות האישית והפלילית הכרוכה בהפרת סודיות אני מתחייב לשפות את המרכז הרפואי בגין כל נזק מכל מן וסוג שהוא שיגרם למרכז הרפואי כתוצאה משמוש לא תקין במידע או הפרת התחייבותי .

שם התאגיד: _____

שם נציג מורשה מטעם הנהלת התאגיד: _____

מספר זהות: _____ חתימה: _____

חותמת: _____ תאריך: _____