

ראש תשע"ח השנה



שתהייה לכולנו שנה של
בריאות וחידושים ושנמשיך
להיות מחוברים לקידמה ולחיים



ידידים יקרים,

בפתחה של שנת תשע"ח, ברצוננו לברך אתכם בשנה טובה, שנת בריאות, הצלחה, שגשוג, פריחה מבורכת.

שנת תשע"ז, הייתה אתגרית מאוד מבחינת 'שראל'. התמודדנו עם מצוקה תקציבית של בתי החולים ושינויים משמעותיים בשערי המטבע, אך המשכנו כתמיד לעבוד לצד מערכת הבריאות בישראל ופעלנו לייעול ולשפר בראש ובראשונה את איכות הטיפול הרפואי, בטיחות החולה וסביבת החולה - תוך צמצום העלויות של בתי החולים.

בנוסף פעלנו לייעול וקידום שרשרת האספקה הרפואית בשילוב תהליכים וטכנולוגיות מתקדמות.

בשנה החולפת אנחנו ב'שראל' הובלנו וסייענו בפרויקטים רפואיים רבים, בהם: הקמת מרכז-על לטיפול בחולים אונקולוגיים בשילוב מאיץ מתקדם; ליווי בנייה והצטיידות של בית החולים החדש לילדים במרכז הרפואי 'זיו' בצפת וליווי והצטיידות אגף כירורגי חדש בברזיל. בנוסף, הכנסנו לבתי חולים בפריפריה מערכות מתקדמות לדימות וצינטור, כעת יוכלו התושבים באזורים אלו לקבל טיפולים מצילי חיים בזמן וללא צורך בנסיעות למרכז. זאת ועוד, ביצענו פרויקטים רבים בתחום סביבת החולה על מנת להקל על השהות במהלך האשפוז.

אנו רואים בביצוע פרויקטים אלה זכות ואף חובה שיש לנו, כחברה, לסייע ולקדם את הרפואה בישראל, תוך שיתוף פעולה מלא עם בתי החולים ומשרד הבריאות.

בשנת תשע"ח החדשה, תפעל 'שראל', בשיתוף משרד הבריאות, לקיים מכרזים מרכזיים בשילוב סטנדרטיזציה על מנת להוזיל את העלויות לבתי החולים אך בד בבד נפעל להגדיל את הפעילות, לשפר את השירות, נמשיך לשלב טכנולוגיות חדשות ולייעל את שרשרת האספקה בבתי החולים ונתאים ונשפר את מערך האחסנה וההפצה של 'שראל' בהתאם לצרכים של המערכת הרפואית לשנים הקרובות.

בהזדמנות זו אנו מבקשים לברך את המנהלים החדשים בחברה - **רם פוגל** בתפקיד מנהל החטיבה הרפואית, **גלי שמחוני** מנהלת חטיבת התרופות (רוקחת במקצועה) ו**ערן נסרי** מ"מ מנהל שרשרת האספקה.

אנו מאמינים שכוחה האמיתי של 'שראל' טמון בהון אנושי איכותי ובידע מקצועי מהראשון במעלה.

כולנו תקווה כי גם השנה החדשה תהיה חדשנית ומתקדמת ויחד נוביל את החברה קדימה, למען הקהילה ולמען מדינת ישראל.

בברכת שנה טובה ומבורכת לכם, למשפחותיכם, לכל מערכת הבריאות ולכל בית ישראל

שלמה גרופמן, יו"ר הדירקטוריון

אבי בוסקילה, מנכ"ל

ככה מנהלים שרשרת אספקה - פורום יצואנים

בנוסף סקרה **אורית ביטנר**, מנהלת חטיבת התרופות ב'שראל' את המגמות בתחום החיסונים והאתגרים הכרוכים בהובלתם בתנאים נאותים. בהמשך היום הציגה חברת CartaSense טכנולוגיות לניהול שרשרת אספקה מבוקרת טמפרטורה, תוך התייחסות לדרישות איכות ורגולציה, ניהול תקלות אפשריות בזמן השילוח ומתן מענה לניטור ומעקב בזמן אמת. היה מרתק. ■

כ-40 יצואנים, יבואנים וספקים לוגיסטיים לקחו חלק במפגש שהתקיים בחברת 'שראל' ועסק בניהול שרשרת האספקה לתעשיית הבריאות. המפגש אורגן על ידי פורום Israel Pharma & Medical Logistics, ונפתח עם דבריו של מנכ"ל החברה, **אבי בוסקילה**, אשר עסקו במגמות וחידושים בעולם ה-Healthcare והסביר את התהליכים החדשים בתחום אספקת תרופות וציוד רפואי ועל השירותים החדשניים הניתנים למוסדות רפואיים. בהמשך הוצג המודל הייחודי של חברת 'שראל'.



כנס למנהלי כספים בבתי חולים ממשלתיים בנושא מגמות, חידושים ותקציבים

חברת 'שראל' קיימה באחרונה כנס למנהלי כספים של בתי חולים ממשלתיים ולשכות הבריאות במהלכו קיבלו סקירה על המגמות והחידושים בתחום, וכן הדרכה אודות התהליכים החדשים בתחום אספקת תרופות וציוד רפואי והשירותים החדשניים הניתנים למוסדות רפואיים. בהמשך הוצג המודל הייחודי של חברת 'שראל'.



מיכל קליין, סמנכ"ל הכספים של החברה, הציגה את המגמות והאתגרים של שרשרת התקציב והכלכלי ואת חשיבות שיתוף הפעולה עם חברת 'שראל', במטרה לייעל את עבודת בתי החולים ולהוביל לחיסכון משמעותי בהוצאות הרכש. **ד"ר יובל מזר**, כלכלן בכיר בחטיבת המחקר של בנק ישראל, חתם את המפגש בהרצאה בנושא כלכלת ישראל. ■



משלוח חכם

מערכת בקרת משלוחים חדשה מגיעה ל'שראל' וכולם מורווחים



בעולם התחרותי העכשווי, הלקוחות מצפים מאיתנו ליותר יעילות, דיוק וזמינות. בימים אלו, בהובלת מערכות מידע, אנו מטמיעים מערכת חדשה למעקב ההפצה ב'שראל' - מערכת POD (Proof of Delivery).

מערכת בקרת משלוחים והוכחת מסירה.

מענה כל נהג בחברה יצטייד במסופון חכם אותו המערכת תזהה ותדווח את סטאטוס המשלוח-משלב העמסתו למשאית ועד לפריקתו אצל הלקוח, כולל חתימה ושמירה בארכיב האלקטרוני. המערכת תשפר את ההתנהלות העסקית והלוגיסטית ותעלה את רמת השירות ללקוחות החברה.

למערכת יתרונות רבים, בהם בקרת העמסה ופריקה של משלוחים, צמצום חוסרים, טעויות ואובדני משלוחים, מעקב משלוחים, ניהול יעיל של המשלוחים וחסכון בזמן וזמני תגובה גבוהים. ■

שלא נדע חוסר

אפליקציה חדשה ב'שראל' שתעקוב אחר מלאי בתי החולים ותמנע המתנה ארוכה לתרופות וציוד רפואי

יום שישי, ליל שבת, הטלפון מצלצל. מעברו השני של הקו נציג בית חולים מודאג, מבקש לברר האם נוכל לסייע בידו. דרוש פריט מלאי מסוים שאזל בבית החולים דווקא כעת.

התסריט הזה אינו בדיוני. הוא קורה, אך בדיוק בשביל למנוע מצבים של חוסר אונים ובמטרה להמשיך ולשפר את ניהול המלאי האדיר של החברה פיתחה לאחרונה חטיבת המידע ב'שראל' אפליקציית מלאי חדשה אשר תשפר את המעקב אחר המלאי, תמנע חוסרים ותסייע על איתור וניהול כל המלאי.

האפליקציה החדשה מותקנת על מכשיר הסלולאר של עובדי חברה מורשים דרכה יתחברו מרחוק למערכות המחשוב בחברה. בזכות האפליקציה יוכל התורן, בהפעלה פשוטה של אפליקציית המלאי, לאתר את הפריט המבוקש. כך, יוכל התורן להעניק מענה מידי לשאלות אודות הימצאות ומיקום הפריט במלאי, כמה יש ממנו, תוקף ועוד.

אפליקציית המלאי מאוד אסתטית, הפעלתה פשוטה, אינטואיטיבית וידידותית. אנו מאמינים כי גם בעזרתה נמשיך להציע את 'שראל' ואת השירות בחברה קדימה. ■

דרורה מרטן, מנהלת חטיבת המידע והאו"ש



קורס רפואה בינלאומי

חברת 'שראל' אירחה לאחרונה משלחת של קורס רפואה בינלאומי בהשתתפות קצינים מצרפת, גרמניה, אנגליה, תאילנד, סין, ברזיל וישראל. החניכים לומדים בין היתר על מערך הרפואה בצבא ובמערכת האזרחית.

מנכ"ל 'שראל', **אבי בוסקילה**, אשר העביר לחניכים סיור במרכז הלוגיסטי של ישראל וסקירה מקיפה על פעילות החברה, ציין כי הוא "מלא גאווה לנוכח הובלת שיתוף הפעולה החשוב והמיוחד הזה, על ידי חיל הרפואה הישראלי. אני שמח על זכותנו להעביר מהידע שצברנו במשך עשרות שנים לדור העתיד ברפואה, בארץ ובעולם".



אפריקה ישראל: שרת הבריאות של קונגו ב'שראל'



ז'קלין לידיה מיקולו, שרת הבריאות של קונגו, עמדה בראש משלחת מקצועית שביקרה ב'שראל'. במהלכו הגיעו גם לחברת 'שראל', המספקת פתרונות לוגיסטיים ומוצרים לרפואה מתקדמת לבתי החולים בארץ. השרה שמעה על פעילות החברה ותרומתה למערכת הבריאות הישראלית ובהמשך, כך אנו מקווים, תצליח ליישם כמה משיטות העבודה שלנו בארצה לטובת תושבי קונגו כולם.

ב'שראל' בירכו על ביקורה של השרה ושל חברי המשלחת שליוו אותה וציינו כי מפגשים מסוג אלו תורמים לכולם: "אנחנו ב'שראל' שמחים לחלוק את הידע שברשותנו לטובת שיפור וייעול מערכות הבריאות בעולם וכמובן שגם אנחנו לומדים דברים חדשים מכל אורח".



'שראל' עוברת למכרזים מקוונים ודינאמיים

החברה בתהליך של המרת המכרז המסורתי לשיטת תיחור מהירה, דינמית ומקוונת



חברת 'שראל', המבצעת בין היתר רכש מרוכז עבור בתי החולים הממשלתיים, פועלת בהליך מכרזי מסודר בין הספקים הרלוונטיים. בשל הרצון להפחית את עלויות הרכש של בתי החולים ולייעול הליכי המשא ומתן עם הספקים, הוחלט ב'שראל' על שדרוג הליכי המכרזים שלה.

וכן, לאחרונה החלה חברת 'שראל' בהליך של שיטת תיחור מהירה ודינמית יותר. הליך התיחור הנו מעין תחרות נוספת בין המועמדים הראויים, אשר תקיים ב'שראל' בצורה מקוונת במערכות המחשוב On Line.

בהליך זה, כל המועמדים הרלוונטיים ייכנסו למערכת מקוונת והתיחור ייעשה בו זמנית על פי החוקים והכללים הנדרשים, ובסופו, יתקבע המחיר הזול ביותר שיוצע במערכות. בהמשך תידון וועדת המכרזים בתוצאות, תוך שיכלול שיקולים נוספים וחשובים לא פחות מסוגיית המחיר, הנדרשים למכרז.

"אנו צופים שתהליך זה יעל מאוד את אופן ביצוע המכרזים ויקצר עד מאוד את כל שלבי המו"מ", אמר **אבי בוסקילה**, מנכ"ל 'שראל' "במקביל אנו מאמינים כי כך נביא להוזלה משמעותית במחירי המוצרים עבור בתי החולים". ■

בהלת החצבת

תודות להיערכות משרד הבריאות וחברת 'שראל', ניתן מענה לכל צורך



בחדשים האחרונים חלה עלייה משמעותית ומדאיגה בהתפרצויות החצבת במספר מדינות באירופה. אפילו בישראל דווח על מספר מקרים בודדים של התפרצות המחלה באזור ירושלים. המחלה, אשר עלולה במצבי קיצון להסתבך לדלקת ריאות ולדלקת מוח, הנה נגיפית ומאוד מדבקת ומועברת מאדם לאדם על ידי הפרשות מדרכי הנשימה ובמגע עם אדם חולה. שכיחותה בישראל מאוד מאוד קטנה בשל החיסון היעיל הניתן לנו בגיל שנה ושוב בגיל 7.

אולם, לאור התפרצות המחלה במדינות אירופה, ובשל הסמיכות לחופשת הקיץ בה מרבית הישראלים לנפוש בח"ל ולטייל, משרד הבריאות בישראל לא נותר אדיש והוציא קול קורא לישראלים אשר טסו לח"ל בחודשים האחרונים ולא חוסנו (ילידי 1957 - 1970 וילדים) להתחסן בחצבת טרם היציאה מהארץ.

הישראלים הגיבו בהתאם והגיעו להתחסן במרכזי המטיילים, קופות החולים ובטיפות חלב. הביקוש הרב לא הבהיל את חברת 'שראל', אשר נערכת בדיוק למצבים כאלו מבעוד מועד, וברגע ההתפרצות דאגו למלאי של חיסונים הנותן מענה לצרכי המדינה,

"נוסף למלאי החיסונים הקיים, מיד עם הוצאת הנחיית משרד הבריאות נערכו ב'שראל' לרכישת כמות נוספת וגדולה של חיסונים, שיכלו לתת מענה להמשך ולאפשר נסיעה בטוחה לנופשים בחו"ל". ■

חופשות נעימות ובטוחות

מנויים חדשים

רם פוגל, מנהל החטיבה הרפואית

רם פוגל, בעל תואר ראשון ושני במנהל עסקים מגיע ל"שראל" עם ניסיון מקצועי עשיר בתחום הציוד הרפואי, הכולל עבודה בחברות רב לאומיות כמו 'ג'ונסון אנד ג'ונסון ובוסטון סיינטיפיק'. רם הגיע לשראל מ"טבע מדיקל" בה ניהל את היחידה העסקית Hospitals Solutions. רם מאמין כי "ללקוח לא אכפת כמה אתה יודע, חשוב לו לדעת כמה אכפת לו ממנו - אם לא נדאג ללקוחות שלנו משהו אחר ידאג להם". החטיבה הרפואית מספקת את מגוון הציוד והאביזרים הרפואיים לתפעול השוטף של בתי החולים, החל ממוצרים בסיסיים ועד לציוד טכנולוגי מתקדם. בנוסף מתמחה החטיבה במתן פתרונות מערכתיים לפרוצדורות רפואיות מורכבות, תוך הקפדה על איכות גבוהה ודרישות תקינה המקובלות בארץ ובעולם: אמ"ר, FDA, CE.



גלי שמחוני, מנהלת חטיבת התרופות

גלי שמחוני, בעלת תואר ראשון ברוקחות ותואר שני במנהל עסקים, מגיעה אלינו עם ניסיון רב בניהול והובלת צוות ועובדים. גלי ניהלה את בתי המרקחת של 'מכבי' במחוז השרון, עסקה בשיווק ובמסחר, ובתפקידה הקודם שימשה כמנהלת פרויקטים במחלקת השירות של מכבי ומנהלת שיווק של מחוז השרון. גלי מאמינה בכוחה של הנתינה, ומצטטת את רובין שארמה: "משהו מניחוח הורד תמיד נשאר ביד המגישה את הורד". חטיבת התרופות מספקת תרופות, תמיסות וחיסונים ומשמשת מרכז ארצי למגוון תרכיבים מצילי חיים באמצעות אנשי מקצוע מנוסים בתחום הרוקחות. החטיבה רוכשת ומספקת מגוון רחב מאד של תכשירים רשומים הדרושים למוסדות הרפואה הציבורית. במקביל נרכשים תכשירים רבים אחרים שאינם רשומים בנולה 29 ג' מכל רחבי העולם.



ערן נסרי, מ"מ מנהל שרשרת האספקה

ערן נסרי, מהנדס תעשייה וניהול, עסק בתפקידו הקודם ברכש אסטרטגי והיה מנהל אתר 'שראל' בחדרי ניתוח ב'מרכז הרפואי איכילוב ת"א'. ערן מספר כי הקווים המנחים אותו הם יושרה, תכנון מראש, יעילות וטיפול ההון האנושי. "להביא את הפריט הנכון, למקום הנכון, בכמות ובזמן הרצויים, באיכות הכי טובה ובעלות המינימאלית". לדבריו, "אנשים הם המנוע שמביא לתוצאות ותקשורת בין אישית טובה היא הבסיס להצלחה". חטיבת שרשרת האספקה פועלת באמצעות מערכי שירות לקוחות וניהול הזמנות ממוחשבים מתקדמים ביותר. בין היתר דואגת החטיבה לניהול מלאי ואחסנה, מערכות עיתוד מלאי, מנגנוני שליטה ובקרה, מחסנים ממוחשבים ומבוקרי אקלים ומערכות הפצה ושינוע יעילות המאפשר לחברה לספק לקוחות הקצה את המוצרים בזמן אמת (Just in Time) במחירים מיטביים וברמת שירות גבוהה בשגרה ובחרום.



הסינים קפצו לביקור

אירחנו במשרדינו נציגים ממחוז שאנגזו מסין, אשר ביקשו ללמוד מאתנו כיצד עובדת חברת 'שראל', על פעילויותיה ותרומתה לעולם הרפואה בישראל.

האורחים מסין ביקרו במחסני החברה וזכו להדרכות מטל חרמון, מנהלת ההדרכה, ערן נסרי, מ"מ מנהל שרשרת האספקה ומילי דיאמנט, עוזרת מנכ"ל לפרויקטים.

בנוסף הצטרפו לסיור נציגי עיריית נתניה: אריק ליבוביץ, ראש מינהל תעשיות ועסקים, עו"ד מיכל שחף, מ"מ דוברת העירייה ומנהלת האגף לקשרי חוץ ומיכל עטייה, מנהל תעשיות.



המבנה הארגוני החדש ב'שראלי'



מנכ"ל
אבי בוסקילה

